



新竹市政府
Hsinchu City Government

114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

表揚特刊



廣告

全國志願服務獎

金牌獎

賴惠滿	7
莊棟臣	8
葉裕珠	9
潘沿伶	10
鄭津津	11
楊玉雯	12
陳瑞美	13
郭俊雄	14
曾炳炎	15
陳麗雲	16
莊雪娥	17
羅敏慧	18
劉金屏	19
徐桂貞	20
楊郭淑	21
劉麗敏	22
周普天	23
許麗華	24
鄭素英	25

全國志願服務獎

銀牌獎

吳美慧	27
鄭秋梅	28
詹寶珠	29
張翠琴	30
張靜嫻	31
魏旭立	32
許淑芬	33
廖明煌	34
戈定軍	35
駱太平	36
張振慶	37
鄭玉英	38
徐美月	39
陳梅珍	40
艾青梅	41
李正芳	42
葉雪霞	43
林麗玉	44
陳佩文	45
林雪	46
鍾銀銀	47
羅月明	48
楊敏豐	49
何淑喜	50
蔡金和	51
謝興祿	52

全國志願服務獎

銅牌獎

郭靈鳳	54
溫梅菊	55
彭玉美	56
楊玉珠	57
黃鳳娥	58
陳瑞珠	59
楊省樞	60
高張玉蘭	61
林春蘭	62
鄭學蘭	63
周金雲	64
王朱興	65
賴粵珠	66
鄒惠美	67
林玉媚	68
溫月霞	69
吳怡慧	70
楊麗蓉	71
高家慧	72
連玩珠	73
鄭梅蘭	74
翁鈺雯	75
鄭玉桃	76
陳芬妮	77
游美雪	78
姜愛珍	79
張瑞貞	80

畢曉妍	81
郭采芹	82
葉以滿	83
陶明中	84
賴興栓	85
萬瀛津	86
張馨文	87
陳月雀	88
陳瑞媛	89
李稼玲	90
林金美	91
鍾桂美	92
蔡麗香	93
陳淑真	94
郭吳純	95
馮秀娥	96
洪隨	97
黃靜美	98
張家強	99
洪麗敏	100
莊國權	101
胡蓮芬	102
孫美杏	103
祁明華	104
楊徐玉嬌	105
鄭錦麗	106
郭惠美	107



114年新竹市
點點星光
幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展



衛生福利志願服務獎

金質獎

鄭雅文	109
鄭學蘭	110
王媚娜	111
周金雲	112
吳靜宜	113
黎彬華	113
楊建國	114
蔡明峰	115
彭王慶	116
連貞秀	117
許楊明珠	118
陳金瑟	119
童雪嬌	120
羅妙齡	121
柯陳秋對	122
劉林祝英	123
曾美玉	124
張秀美	125
蘇逸純	126
王秀萍	127
郭靈鳳	128
朱錦才	129
葉桂瑱	130
涂水美	131
陳瓊芝	132
吳芝芳	133
陳麗蘋	134
戴桂珍	135
彭鳳梅	136
楊玉霞	137
楊美玲	138
郭瑞裡	139
蔡靜儀	140
徐月英	141

衛生福利志願服務獎

銀質獎

鄭麗暖	143
施朱美	144
蔡淑美	145
林信慧	146
陳國明	147
顧為珍	148
羅菊英	149
梁蕙苹	149
雷陳秋蓮	150
陳信崇	151
陳柏伶	152
楊麗娥	153
謝麗燕	154
王貴鈴	155
周漢章	156
黃秀珠	157
溫梅菊	158
吳素勞	159
李俊光	160
劉秀美	161
邱玉絨	162
黃秀芬	163
張玉炤	164
宋文太	165
丁轉初	166
林溪佳	167
張靜嫻	168
湯鳳娥	169
郭金葉	170

衛生福利志願服務獎

銅質獎

曾怡君	172
葉玉嬌	173
陳玉雲	174
馬健萍	175
申廖寶桂	176
曾壹和	177
張金波	178
高玉英	178
邵永華	178
鍾月惠	179
余瑞英	180
高藝瑄	181
傅文燦	182
陳美美	183
鄭月真	184
蔡玉雲	185
高家慧	186
徐田燕森	186
楊宗偉	187
蔡武雄	188
張鳳英	189
李秀粉	190
陶月霞	191
游碧澄	192
林素英	193
黃牡丹	194
薛金菊	195
邱明坤	196
陳翠鴛	197
洪隨	198
張雅慈	199
葉碧桃	200
彭澄美	201
郭平松	202
王萬福	203
王玉英	204
曾美玲	205
徐翠瓊	206
曾月李	207

績優志願
服務人員獎

彭瑞竹	209
劉素滿	210
邱美華	211
陳淑芬	212
陳淑娟	213
彭維宗	214
林素雲	215
柯昱明	216
盧信宏	217
趙君香	218
林婉貞	219
張德智	220
蔡有財	221
吳圓珍	222
彭淑萍	223
劉淑貞	224
呂麗月	225
廖秀甜	226
謝美燕	227
郭政郎	228
林惠琴	229
盧鳳玲	230
魏靜枝	231
鄭懿璿	232
朱雅芬	233
李傳賢	234
謝慧貞	235
胡麗宜	236
陳聯珠	237

志工終身
奉獻獎

張春	239
徐鑾惠	240



社綜類 新人獎

林慶玲	242
韓敏芳	243
楊鳳琴	244
寶秀花	245
楊秀	246
吳文河	247
蘇麗份	248

模範志工 家庭

周漢章	250
王秀萍	250
王萬福	252
徐翠瓊	252
曾湘怡	254
出孟青	254
林根培	256
邱雪梅	256

據點新人獎

張嘉予	282
徐彩媚	283
賴祐訢	284
文綵慧	285
張莒芳	286
倪清風	287
楊金蘭	288
蔡秀鳳	289
陳靜潔	290
柯秀花	291
黃清樂	292
呂秀蘭	293
林素珠	294
林文烽	295
陳火生	296

績優志工 團隊獎

新竹馬偕紀念醫院	259
新竹市香山區海山社區發展協會	261
新竹市香山區東香社區發展協會	263

社福類運用單位 評鑑獎

新竹市東區托育資源中心暨親子館	266
財團法人新竹市杜華神父社會福利基金會	268
新竹市文化義工協會	270

新竹之星 團體獎

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會	273
新竹東區科園社區發展協會	275
新竹市北區海濱社區發展協會	277
新竹市北區新民社區發展協會	279

金點領航團體獎 & 個人獎

團體獎 - 新竹市東區科園社區發展協會	312
個人獎 - 廖育璿	313

新竹市績優 社區選拔

新竹市北區海濱社區發展協會	315
新竹市東區前溪社區發展協會	316
新竹市香山區東香社區發展協會	317
新竹市東區科園社區發展協會	318
新竹市東區水源社區發展協會	319

新竹英雄獎

蔡彩雲	298
曾美玉	299
郭睿全	300
張芬蘭	301
牛欣蘭	302
呂盈蓁	303
曾惠珠	304
彭燕卿	305
曾美玲	306
楊玉珠	307
林陳雪霞	308
呂麗華	309
陳炳焜	310



代理市長的話

在這座快速發展、充滿科技能量的城市，有一群人用最真誠的陪伴與溫暖，讓城市不只進步，更加有愛。而這份推動的力量與溫度，就是我們最驕傲的一志工夥伴。

市府團隊上任將屆滿三年，始終秉持勤懇務實的態度推動各項市政，堅定延續高虹安市長的施政方針，讓「老幼共好」、「幸福友善」的社會福利政策得以深化落實。這份努力也獲得了外界的肯定，經媒體指標評比，2025《遠見雜誌》「縣市總體暨永續競爭力調查」中表現亮眼，「社會永續」勇奪全國第一、「社會福利」非六都第二，其中本市平均市民受到志工服務之時數，連續3年在全國名列前茅（第3名），此外，《天下雜誌》2025首度新增評比指標「慢老城市」，在非六都組排名第2名，其中「平均每位獨居老人被志工服務次數」項目中表現亮眼，達480.89人次，榮獲非六都第1名，表現亮眼，獲得許多迴響與肯定，因為有每一位志工的協助，讓市府與市民們建立更緊密的連結。臣遠將持續秉持高虹安市長的施政方針，將市民需求放在核心，持續深化教育創新、醫療健康、經濟發展與智慧治理，提升市政效能，攜手市民共同打造更宜居、更有韌性、更幸福的城市，讓新竹市逐步成為「安居科技城、幸福真永遠」的典範城市。

在此，臣遠要向每一位最敬愛的志工夥伴表達最深切的感激。是您們的無私付出與辛勞奉獻，將愛與溫暖傳遞到社會上的每一個角落。志工服務的身影無所不在，從社區、機構，到市府各個機關與場館，如衛生所、區公所、美術館、樂齡中心及長青學苑等，您們都是不可或缺的推動力量。志工的付出，不僅是時間與心力的投入，更是一份對這座城市的深厚責任感與愛的體現，新竹市因為有您 / 您們，變得更美好、更溫暖。



共餐據點今 (114) 年在社區組織團體努力下，全市已完成 90 處，據點提供營養共餐，讓長輩「吃飯不孤單」，並結合健康促進、失能延緩課程與社會參與，讓長者每天都有走出家門、結交朋友、維持健康的動力，能在日常生活中感受到最溫暖的支持與關懷，並在充滿活力的社區裡找到歸屬感。這些服務歸功於志工夥伴們總是夙夜匪懈、充滿活力，陪伴長輩們度過充實而歡樂的一天。您們精心安排豐富多元的課程，不僅為長輩帶來學習與成長的機會，許多志工更積極參與培訓、增進自身能力。這份教學相長、充實自我的精神，不僅提升了自我價值，也大大豐富了長輩的日常生活，促進了彼此間的深厚情誼。這使得社區據點不再僅是共餐的場所，更昇華為一個充滿學習樂趣與生命能量的快樂學堂。

最後，臣遠恭喜今年度獲得殊榮的 288 名志工及團體，包括全國志願服務獎、衛生福利志願服務獎、新竹市績優志願服務人員獎、志工終身奉獻獎、社綜類志工新人獎、模範志工家庭獎、績優志工團隊獎、社會福利類志願服務運用單位評鑑獎、據點新竹之星獎、據點新竹英雄獎、金點領航獎及績優社區選拔等獎項。謝謝您們用行動詮釋「公益」的真義，讓愛在這座城市的每一個角落持續發生、持續發光。未來，新竹市政府將持續與您們攜手，打造一座兼具科技創新與幸福溫度的城市。

新竹市代理市長

卯道遠

114 年 11 月 29 日



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

全國志願
服務獎

金牌獎





新竹市東區前溪社區發展協會

賴惠滿 年 齡 | 77 歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

114 年衛生福利志願服務獎勵金牌獎

重要事蹟 |

惠滿姐在關懷站服務已邁入二十年，自投入志工行列以來，始終以熱忱的心投入社區服務，將志願服務視為生活的重要使命。她總是提早到站，主動協助站長處理據點大小事務，展現出高度的責任感與服務熱誠。

在關懷據點中，惠滿姐負責電腦文書作業，並發揮創意，設計多樣且適合長輩參與的活動課程，讓長輩們能在快樂中學習，在活動中培養健康與自信，享受充實美好的晚年生活。

她服務態度認真負責，默默奉獻、不邀功勞，展現出優秀的工作能力與無私的服務精神。惠滿姐對長輩親切關懷，積極參與訪視與電話問安工作，當發現長輩有需要協助時，總能主動伸出援手，給予溫暖陪伴與真誠的情緒支持。

惠滿姐多年來堅守崗位、熱心服務，以愛心與耐心對待每一位長輩，其積極負責的態度與優異表現，堪為志工典範與學習楷模。





社團法人新竹市生命線協會

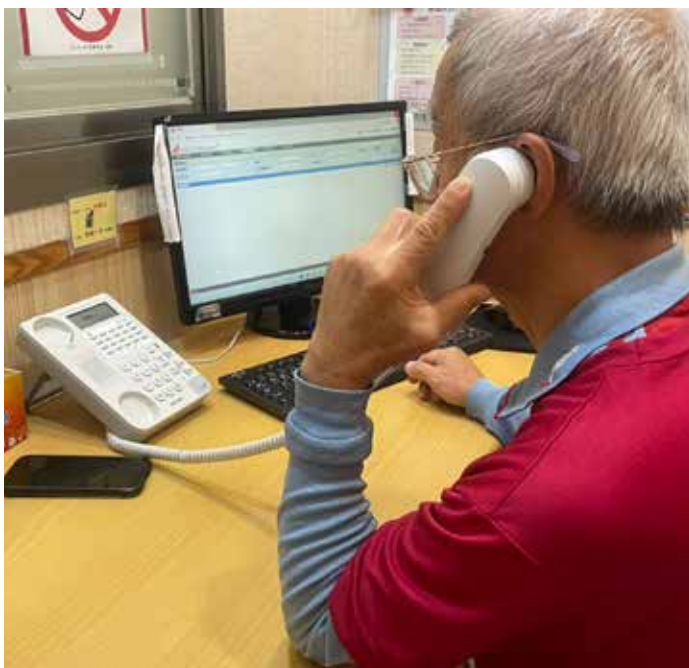
莊棟臣 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休人士

獲獎紀錄 |

- 102 年績優志願服務人員獎 (2000 小時)
- 106 年績優志願服務人員獎 (3000 小時)
- 106 年績優志願服務人員獎 (5000 小時)

重要事蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會接線志工
- 生命線年會 74 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 79 年度 10 年年資獎
- 生命線年會 84 年度 15 年年資獎
- 生命線年會 89 年度 20 年年資獎
- 生命線年會 96 年度 25 年年資獎
- 生命線年會 100 年度 30 年年資獎





新竹市東區科園社區發展協會

葉裕珠 年 齡 | 71 歲
職 業 | 退休人士

重要事蹟 |

（一）獎勵紀錄：

- 榮獲內政部 99 年銅牌獎。
- 榮獲台大醫院 102 年度模範志工獎。
- 榮獲新竹市市政府 103 年績優志工獎。
- 榮獲內政部 104 年度銀牌獎。
- 榮獲衛福部 104 年金質獎。
- 榮獲衛福部 105 銅牌獎。
- 榮獲台大醫院 108 年績優志工獎。

（二）特殊績效：

- 熱心助人 / 對獨居長者，真心付出溫暖關懷。

（三）重要事蹟：

- 1. 熱心服務視老如親。
- 2. 關懷訪視社區長者送餐服務。
- 3. 協助長者病患就醫參與社交活動。





新竹市東區科園社區發展協會

潘 沿 伶 年 齡 | 66 歲
職 業 | 照 服 員

獲 獎 紀 錄 |

- 榮獲新竹市政府 102 年度社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚
- 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
- 榮獲衛福部 108 年銅質獎
- 榮獲衛福部 109 年銀質獎
- 榮獲衛福部 109 年銅牌獎
- 榮獲衛福部 110 年金質獎
- 榮獲衛福部 113 年銀牌獎

重 要 事 蹟 |

- 籌備社區照顧關懷據點自 92 年 7 月 17 日成立以來，即參與投入關懷志工有 22 年多了。
- 負責社區老人照顧關懷據點月報表召集志工會議、記錄，從不間斷持續堅守崗位
- 隨時關懷訪視社區長者，電話問安、諮詢及支援各項機動服務。
- 積極參與市政府社會處、救助課等所舉辦之各項社區老人照顧服務種子教師培訓
- 收集社會資源、接洽事宜，整體活動文書建檔資料
- 關懷據點手工藝設計教學。
- 負責社區老人照顧關懷據點撰寫計畫規劃執行核銷





新竹市政府產業發展處

鄭津津 年 齡 | 77 歲
職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 曾獲得志願服務績優銀牌

重要事蹟 |

在行政院農委會林業及自然保育署新竹處擔任解說志工 21 年、在新竹市政府產發科生態保育課擔任志工 20 年、在交通部觀光局參山國家風景區獅頭山當志工十多年、在太魯閣國家公園擔任志工 8 年。

於生態保育志工隊協助推廣新竹市香山濕地保護區之生態特色及管制事項，維護新竹市香山濕地保護區之環境清潔、清除沙灘垃圾。保護區之巡查，法令宣導與防止民眾違規行為、協助支援有關生態保育之宣導活動，環境保護教育相關業務之推動、接待合法申請進入新竹市香山濕地保護區之團體，給予隨隊解說與導覽、協助生態調查並紀錄之，有異常或發現稀少物種立即通報相關單位。

於林業及自然保育署新竹處參山國家風景區獅頭山，太魯閣國家公園當任志工時都在櫃台駐站服務遊客回答遊客的問題且與遊客交換心得。





新竹市文化局

楊玉雯

年 齡 | 60 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀、金牌獎 (111、113、114 年)
- 教育部第七屆樂齡教育奉獻獎志工奉獻獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5 績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 2,000 小時樂勤獎 (113 年)

重 要 事 蹟 |

玉雯女士在志工服務領域已超過十二年，長期投入多個單位，展現出她的熱情和堅定意志；身為新竹市文化局志工隊的總幹事及行政組成員，她以負責任的態度協助文化局志工隊的多項活動業務，促進活動的順利進行。

在新竹市玻璃工藝博物館，擔任導覽志工，她用清晰、豐富的解說，將館內的藝術珍品及其文化意義呈現給每位訪客。不僅傳遞知識，更是推廣文化，讓來訪的觀眾感受玻璃工藝的獨特魅力。

她也在新竹市辛志平校長故居園區擔任導覽志工，專注於推廣在地的歷史文化，將辛志平校長的教育理念傳遞給更多人，增強社會對地方文化的認同感，在新竹市東區樂齡學習中心，玉雯女士作為教學組長，負責課程與活動的規劃，積極推動樂齡教育，幫助長者提升生活技能和自信心，讓他們能夠享有豐富的學習生活。

在這些年的志願服務中，她始終保持耐心、專業與愛心，無論面對遊客或長者，總以親切的態度和熱情拉近與他們的距離，讓每一次的互動都充滿溫度。因其卓越表現，她獲得許多獎項，如「衛福部志願服務金牌、銀牌、銅牌獎」及「樂齡教育奉獻獎績優志工獎」。這些獎項不僅是對她辛勤付出的讚美，更證明瞭她在推動志願服務、文化傳承和樂齡教育上的重要貢獻。玉雯女士的行動深刻詮釋了「取之於社會，回饋於社會」的精神，值得我們每一位都去學習和敬仰。



新竹市文化局

陳瑞美 年 齡 | 68 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (99 年)
- 衛福部志願服務績優銀牌獎 (106 年)
- 文化部全國績優志工銅質獎 (109 年)
- 新竹市文化局 7000 小時樂勤獎 (112 年)
- 新竹市文化局 25 年績優資深志工獎 (114 年)
- 衛福部志願服務績優金牌獎 (114 年)

重要事蹟 |

瑞美女士原任職於教育界自從教師職務離職後，專心照顧家庭，仍秉持服務社會的初心，關懷他人，投入志工行列至今已有 20 餘年，多年來無論颶風下雨極少缺席，堅守崗位、且多次獲得全勤獎的肯定，持之以恆的奉獻態度與責任感令人敬佩與學習。

展場服務上，瑞美女士總以親切溫暖的笑容迎接每一位觀眾，互動積極熱心，主動關懷、用心導覽，讓民眾在參觀展場時，能更加瞭解作品與藝術家想傳達的理念，並累積許多的服務經驗分享給後進志工伙伴們。

瑞美女士的志工服務長久以來，充滿喜樂與成就感亦和志工夥伴相處融洽，她常說：「做志工是一件快樂的事情，因為能幫助別人也能讓自己成長」單純且真誠的心，是她堅持服務的動力來源。凡事正面思考與協調，也共同提升藝文素養與服務品質。

她也積極參與原始點按推保養，透過手法精進學習成長，協助許多有需求的民眾獲得健康，緩解身上的疼痛，愛心無限令人讚嘆。



新竹市文化局 - 文化藝廊

郭俊雄 年 齡 | 80 歲
職 業 | 公教退休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀、金牌獎 (105、108、114 年)
- 文化部績優文化志工銅、銀質獎 (104、110 年)
- 新竹市文化局 10 年績優資深志工獎 (110 年)
- 新竹市文化局 8000 小時勤獎獎 (113 年)
- 新竹市模範家庭 (103 年)

重 要 事 蹟 |

100 年起至今擔任影像博物館及玻璃工藝博物館的導覽解說志工，於影博館為新竹市國中小學生團體為主要任務，當然只要館方安排的預約導覽團體也都使命必達完成每次完美的解說工作，歷年來，深獲各團體的認可和讚嘆，是位優秀的好夥伴。

在玻工館為機關團體導覽解說時，舉凡玻璃的技法，藝術家創作的理念與特色，每一檔透過專業的培訓，細膩深入的與來訪的貴賓分享，波光粼粼晶瑩剔透之藝術饗宴，每每都能獲得滿意收穫及回應。

參訪的觀光客中有來自日本、美國、英國來賓中，均能以英、日語做重點式解說，讓訪客能了解與認識，並促進產業發展與行銷，有著功不可沒的貢獻。與志工伙伴們相互切磋，交換工作生活經驗及吸收新知，增進值班能力，提升服務品質，是擔任志工最大的喜悅。





新竹市文化局 - 文化藝廊

曾炳炎 年 齡 | 76 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 新竹市文化局十年資深績優志工獎 (108 年)
- 衛福部志願服務服務時數 5 千小時 (109 年)
- 衛生福利部志願服務績優銀牌獎 (109 年)
- 新竹市文化局十五年資深績優志工獎 (113 年)
- 全國績優文化志工個人獎項銅質獎 (107 年)
- 全國績優文化志工個人獎項銀質獎 (114 年)

重要事蹟 |

曾老師退休前任職於台灣電力公司，民國 95 年初加入文化志工服務。正式展開長達近二十年的志工生涯，不僅用心維護展品安全，並投入現場作品解說與遊客諮詢，展現對文化推廣的熱忱與專業。

炳炎老師自原本於「辛志平校長故居」值勤，後轉至本局畫廊擔任志工。值勤時，他總以親切笑容迎接參觀民眾，並參加志工培訓課程，了解藝術創作理念，轉化為導覽內容，使參觀者獲得更豐富的觀展體驗。每一次互動，皆實踐「施比受更有福」理念與自我成長的契機。

除固定場館外，他更主動增加「西門自修室、影像博物館、演武場」值班，並選擇志工人力不足的週末投入服務，展現犧牲假期、熱心為民的精神。他也加強對兒童觀眾之參觀禮儀宣導，以維護展場秩序與展品安全。

曾老師態度謙卑主動積極，也投入本土台語教學不遺餘力，長期以來對本局各項藝文活動之導覽貢獻良多，實為志工楷模。





新竹市文化局

陳麗雲

年 齡 | 81 歲
職 業 | 公教退休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀、金牌獎 (96、101、114 年)
- 新竹市文化局 25 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市文化局 3000 小時勤獎獎 (111 年)
- 新竹市模範家庭 (101 年)

重 要 事 蹟 |

麗雲女士 89 年加入新竹市文化局志工隊，在影像博物館協助看展，指引民眾參觀動線，解說導覽全國第一間有冷氣的影像館，及歷年來影像器材播放演進，每年的影像特展、百年影像展、兒童影展…都積極參與，並跨館支援多屆新竹市國際玻璃藝術節，其服務精神令人敬佩。

在影博館委外時，她馬上到新成立的演武場報到值班，主動參加每一檔展出前的培訓課程，為參訪的貴賓提供豐富的資訊及特展的精髓，深獲民眾讚賞。

與夥伴們相處融洽，經常分享生活經驗及學習成果，也常態性協助代理值班，以期館室開館運作正常，是館方不可或缺的得力助手。

她也在不同領域的馬偕醫院擔任志工，指引民眾、協助填寫、借還輪椅..等繁瑣事務均能盡心盡力地完成任務，深獲院方讚揚。25 年且多元的志願服務領域，誠懇實在的發心服務，為志願服務而努力不懈，實為志工們學習之楷模。





新竹市文化局

莊雪娥

年齡 | 76 歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀、金牌獎 (105、112、114 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (110 年)
- 新竹市文化局 4000 小時勤獎獎 (110 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (102 年)

重要事蹟 |

莊雪娥女士自進入新竹市文化局服務以來，已奉獻超過二十年光陰，是影像博物館極具資歷與精神典範的同仁之一。長久以來，她始終秉持著「以人為本」的理念，無論是在第一線接待民眾，或是在支援各項活動時，雪娥志工都展現出高度的責任感與熱忱。

在志工服務的日常生活中，她總能悉心處理館內大小事務，面對突發狀況冷靜應對，並提出具體可行的改善建議，協助館務持續進步。除了例行值班外，亦積極參與各項志工培訓與教育推廣活動，持續精進自我。每逢展覽更替或大型活動，總是第一時間主動報名支援，特別在館內有晚班需求時，總是義不容辭，展現出無私奉獻的精神。

二十餘年的歲月，見證了雪娥志工對影像博物館無私的奉獻與深厚的情感；她不僅是優秀的志工，更是本館服務精神的化身，以實際行動完美詮釋何謂「熱心服務、敬業樂群」。





新竹市文化局

羅敏慧

年 齡 | 75 歲
職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀、金牌獎 (112、112、114 年)
- 衛福部志願服務績優銅、銀、金質獎 (109、110、111 年)
- 新竹市文化局 15 年績優資深志工獎 (113 年)
- 新竹市文化局 4000 小時勤獎獎 (113 年)

重要事蹟 |

敏慧女士於 98 年起以喜悅之情到圖書館值班服務，提供讀者諮詢，指引館方飲水機及如廁之處，維持館室清潔；小至撿拾垃圾，拾獲讀者統一發票，刷借還書籍及上架整架，諸多生活的小小細節均能時時行舉手之勞，引以為樂的服務。

支援新竹市國際玻璃藝術節，坤泰盃繪畫比賽，坤泰盃全國圍棋賽，捐血活動，青年關愛園遊會，建國百年小百岳各項活動，2021 兒童藝術節，協助弱勢兒童東眼山生態之旅等活動，多元層面的志願服務均認真盡責，實值讚揚。

主動積極參與圖書館的活動及各項成長課程，夥伴們合作無間的共同完成使命，16 年來以身為圖書館志工為榮，以服務民眾為樂，提攜指導後進能快速學習圖書館志工服務事務，是位不可多得優秀認真的志工。





新竹市文化局

劉金屏

年 齡 | 75 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀、金牌獎 (109、112、114 年)
- 文化部績優文化志工銅質獎 (112 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市文化局 6000 小時樂在黑獎 (113 年)

重要事蹟 |

金屏女士於 94 年加入新竹市文化局志工隊，在眷村博物館值班 - 維護展品、指引導覽解說，由於是眷村長大的因緣，有份濃郁感情，對所有展場文物均能淋漓至盡的介紹及說出道地關聯故事，帶領來訪貴賓回顧眷村點滴精彩故事，每每深獲佳評及良好回應。

她也是黑蝙蝠中隊文物陳列館志工一員，對館內典藏及英勇為國搜尋資訊總總都和民眾互動分享，以期貴賓們都不虛此行的深入了解，也獲滿滿感謝及喜悅。

20 年如一日的志願服務，充滿歡喜及快樂，她積極參加各項課程及協助相關活動，如眷村文化季、黑蝙蝠文物館的特展開幕，與夥伴們相互交流學習成長，提攜指導後進快速協助館方運作值勤，未來亦秉持初心，繼續志工服務之路。





新竹市文化局

徐桂貞 年 齡 | 69 歲
職 業 | 退休教師

獲 獎 紀 錄 |

- 94 年文化部全國績優文化志工銅質獎
- 100 年新竹市文化局 15 年績優資深志工獎
- 101 年文化部全國績優文化志工銀質獎
- 102 年衛生福利部志願服務績優銅牌獎
- 105 年新竹市文化局 20 年績優資深志工獎
- 110 年新竹市文化局 25 年績優資深志工獎
- 111 年衛生福利部志願服務績優銀牌獎
- 114 年文化部全國績優文化志工金質獎
- 114 年衛生福利部志願服務績優金牌獎

重 要 事 蹟 |

民國 85 年參與全國文藝季「風城情波」招募電影院導覽員活動與文化中心結緣，並加入演藝廳志工服務隊，利用晚上或假日，為民眾解說，協助取票、驗票，使民眾迅速正確就坐，並說明建立觀賞演出的正確禮儀。經常鼓勵學生們進演藝廳欣賞表演及參觀文化局各館室的展覽活動，接觸各種表演藝術、文化，以身作則，與學生一起來共襄盛舉，接受藝術文化的薰陶。

主動參與新竹市政府、文化局所舉辦的各種大小活動，包括街頭藝人授證、竹塹國樂節、國際玻璃藝術節、眷村藝術季、親子劇團演出、新竹城隍祭、世大運志工、兒童藝術節、風中舞影、每年度全國舞蹈比賽全區決賽、動漫節等重要活動。

退休後更擔任黑蝙蝠中隊文物陳列館、辛志平校長故居、金長和媽祖水仙文物館導覽志工，積極參與各館辦理的研習課程，充實自我，得以介紹竹塹地區優良傳統、文化歷史，使來訪民眾深入了解新竹的文化底蘊。





新竹市文化局

楊郭淑 年 齡 | 81 歲
職 業 | 退 休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銀牌、金牌獎 (107、114 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市文化局 3000 小時樂勤獎 (112 年)

重 要 事 蹟 |

郭淑女士原本是家庭主婦照顧小孩，後來最小的小孩已上國中，民國 72 年進入省立新竹醫院上班，深覺在醫院上班也能做一些善事，因此在工作之餘持續投身公益。並於 94 年加入文化局志工隊服務，先後在圖書館，服務台，文化藝廊等多處服務民眾，認真盡責，深獲讚賞。87 年開始參加元極舞運動覺得不錯，於每日清晨練習，後來被老師選上當助教，每天早上到各學校推廣當健康志工教導學員。

- 88 年成立新竹市元極舞協會當理事繼續服務。
- 93 年於醫院退休，繼續在醫院當志工。
- 93 年應邀進復興社區發展協會當理事，參加服務社區的工作。
- 94 年加入新竹市文化局志工。
- 95 年新竹市國術藝術節市長林政則表揚。
- 96 年進入新竹市東區前溪社區老人關懷站。
- 97 年獲頒國際玻璃藝術節感謝狀。
- 97 年獲頒老人關懷站理事長獎狀。
- 99 年協助辦理 (日光健康樂活) 關懷弱勢族群活動。
- 100 年新竹市文化局資深績優志工 5 年表揚狀。
- 104 年衛福部金質獎服務達 2500 小時。
- 104 年新竹市文化局資深績優志工滿十年獎。
- 107 年衛福部銀牌獎 5000 小時。
- 109 年新竹市文化局資深績優志工滿 15 年獎。
- 114 年新竹市文化局資深績優志工滿 20 年獎。





新竹馬偕紀念醫院

劉麗敏 年 齡 | 68 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 101 年衛福部志願服務獎勵銅牌獎。
- 103 年衛福部志願服務獎勵銅質獎。
- 104 年衛福部志願服務獎勵銀質獎。
- 105 年衛福部志願服務獎勵金質獎。
- 105 年衛福部志願服務獎勵銀牌獎。

重要事蹟 |

劉女士自民國 92 年起投入新竹馬偕紀念醫院志願服務，服務至今超過二十年，於本院服務累計時數達 8482.5 小時。主要服務於手術室，協助手術前病患更衣、安撫病患與家屬情緒，並曾支援病房關懷及人事行政工作。服務期間以親切溫暖、具同理心的態度陪伴病患與家屬，減輕焦慮與不安，屢次獲民眾透過院長信箱表達感謝。

民國 93 年起，劉女士體認醫院病房關懷人力不足，主動參與病房探訪，提供情緒支持與慰問，深受醫護人員及病患肯定。並多次隨院前往五峰地區參與偏鄉義診，不畏舟車勞頓，以實際行動展現服務熱忱。除直接服務外，亦協助志工行政制度化，推動人事、時數與餐券管理表單建立，使志工團隊管理更為完善，為志工制度發展貢獻良多。

除院內服務外，劉女士長期於教育與長照領域持續奉獻。她於實驗中學擔任志工二十餘年，協助圖書館庶務工作，並曾任志工團團長，推動校內志願服務運作。近年亦參與長照據點服務，運用自身手工藝專長，陪伴長者製作串珠飾品與手作藝品，鼓勵長者動手創作、互動交流，增進人際關係與情緒健康，深受長輩喜愛。

多年來，劉女士秉持志願服務精神，風雨無阻持續服務，並多次主動代班他人。面對民眾感謝從不收受贈禮，恪守志工倫理。其謙遜低調、熱心奉獻的態度，不僅提升醫院整體服務品質，更以實際行動展現關懷社會的力量，堪為志工楷模。



新竹馬偕紀念醫院

周普天 年 齡 | 69 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 104 年新竹市模範勞工。
- 106 年內政部志願服務獎勵金質獎。
- 107 年衛福部志願服務獎勵銅牌獎。
- 109 年衛福部志願服務獎勵銀牌獎。
- 110 年勞動部 - 全國模範勞工。
- 112 年新竹市模範父親。
- 鳳凰志工 - 市長獎、局長獎。
- 績優民防人員 - 內政部長獎；多次獲頒績優民防人員市長獎、局長獎。

重要事蹟 |

周先生因工作性質需長時間在外奔波，經常親眼目睹各類突發事故，如車禍與意外事件，深切體會到災難現場對即時援助的迫切需求，因而投入救難志願服務。早年加入救難協會後，曾參與多起重大災害現場之救援，包括新竹國華空難、大園華航空難、九二一大地震及多次颱風災害，積極投入前線協助，深刻理解緊急救護的重要性。

民國 92 年起，周先生接受新竹市消防局初級緊急救護訓練，正式加入「鳳凰志工」行列，隨救護車出勤，從事急救與送醫任務。服務期間表現傑出，曾兩度獲得新竹市消防局長頒發「OHCA 救回獎」（107 年、108 年），肯定其於緊急救護現場的臨危不亂與專業表現。110 年新冠疫情期間，周先生再度挺身而出，主動報名參與新竹市政府設立之疫苗施打站，自 110 年 6 月 14 日（端午節）起至 111 年 7 月底止，持續支援防疫前線，協助民眾接種作業與現場秩序維護，展現高度的公民責任與志願精神。

自 112 年起，周先生加入新竹馬偕紀念醫院志工行列，憑藉多年救護與現場經驗，於急診室服務更顯熟練。無論是推送病患、代領藥品、走動協助或民眾諮詢，皆主動積極、反應迅速，常在病患及家屬最需要時即時提供協助。周先生亦經常代班支援其他志工夥伴，並參與院內大型活動服務，默默付出不計名利，為醫院提供穩定而可靠的協力支援。多年來，周先生從救難、消防、公共衛生到醫療志願服務，始終秉持助人為樂、無私奉獻的精神，持續在醫院與衛生所服務，將救護經驗轉化為實際行動，守護民眾安全與健康，堪為志願服務之楷模。



新竹市長期照顧管理中心

許麗華 年 齡 | 65 歲
職 業 | 家管

重要事蹟 |

許志工長期於新竹市長期照顧管理中心及醫療院所投入志願服務，秉持著「服務為本、助人最樂」的精神，默默付出、不求回報。她總是面帶笑容、步伐輕快，對於來往民眾與長者，總以親切清晰的說明讓人倍感安心與溫暖。無論是導引動線、協助填寫表格，或是簡單的說明，她總是耐心解說，從不厭煩，讓人感受到她對服務的用心與真誠。

在志工團隊中，許志工不僅準時報到，從未遲到早退，對中心運作提供極大支持。只要同仁有臨時請假需求，她總是第一個舉手支援，從不推託。她也時常關心新進志工，分享自己的經驗與服務技巧，幫助他們更快融入團隊、提升信心。

在服務期間，許志工常主動服務民眾，解說流程，減輕家屬與民眾的不安，不僅增添了長者的笑容，也讓服務場域充滿溫馨氣氛。

許志工的服務態度積極、責任感強，是志工團隊中的模範典範。她以實際行動展現了志工精神，對民眾、同儕及中心皆帶來極大的正面影響，實為表揚與肯定的對象。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

鄭素英 年齡 | 84 歲
職業 | 家管

重要事蹟 |

鄭女士長期以來服務於佛堂組，是佛堂組重要成員之一，她協助維持佛堂的整齊清潔與寧靜，提供病患、家屬及員工心靈慰藉求得平安之場所。她熱心協助每年舉辦的四次祈福法會，誦經禮佛為病人及家屬祈福，是一位謙遜有禮的志工。

鄭女士亦服務於藥劑組，門診藥局是第一線作業，她協助整理藥袋及預備藥品的拆裝，加速了藥師處理藥品的時間，藥師得以進行處方配藥及發送藥品等作業，大幅縮短了病人等待領藥的時間。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

全國志願
服務獎

銀牌獎





新竹市北區民富社區發展協會

吳美慧 年 齡 | 56 歲
職 業 | 家 管

獲 獎 紀 錄 |

- 103 年榮獲新竹市政府表揚績優志工獎
- 104 年榮獲衛生福利部銅質獎、105 年銀質獎、107 年金質獎
- 111 年榮獲志願服務獎勵銅牌獎

重 要 事 蹟 |

服務年資 20 年，長期擔任社區文書處理志工，負責社區交辦的事務，只要時間許可，社區需要協助各項活動，義不容辭，始終以行動支持，不僅帶給他人快樂，也讓自己的生活更充實豐富。

秉持〔服務在地長者〕的熱忱，用實際行動表達對長者的關懷。每月 2 次前往獨居長者家中訪視關懷，陪伴長者談天說地，了解長者的身體狀況。

每週 1 次愛享冰箱服務，透過惜食物資傳遞滿滿的溫暖，協同其他志工的合作，讓服務與資源更有效提升，促進社區的和諧與支持。





社團法人新竹市至愛服務協會

鄭秋梅 年 齡 | 62 歲
職 業 | 褓姆

獲 獎 紀 錄 |

- 連續 23 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚。
- 101 年榮獲衛福部志願服務銅質獎。
- 105 年榮獲衛福部志願服務銀質獎。
- 106 年榮獲衛福部志願服務金質獎。
- 106 年榮獲全國志願服務銅牌獎。

重 要 事 蹟 |

- 從 94 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 20 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事、常務理事、常務監事、總幹事、理事長。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。
- 參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。





社團法人新竹市生命線協會

詹寶珠 年 齡 | 63 歲
職 業 | 公教退休人士

獲獎紀錄 |

- 105 年績優志願服務人員獎 (1500 小時)
- 107 年績優志願服務人員獎 (2000 小時)
- 109 年績優志願服務人員獎 (2500 小時)
- 111 年績優志願服務人員獎 (3000 小時)

重要事蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會接線志工
- 生命線年會 91 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 96 年度 10 年年資獎
- 生命線年會 104 年度 15 年年資獎
- 生命線年會 110 年度 20 年年資獎





社團法人新竹市生命線協會

張翠琴 年 齡 | 71 歲
職 業 | 工商人士

獲 獎 紀 錄 |

- 105 年績優志願服務人員獎 (2000 小時)
- 108 年績優志願服務人員獎 (2500 小時)
- 110 年績優志願服務人員獎 (3000 小時)

重 要 事 蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會接線志工
- 生命線年會 94 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 99 年度 10 年年資獎
- 生命線年會 103 年度 15 年年資獎
- 生命線年會 108 年度 20 年年資獎





新竹市香山區東香社區發展協會

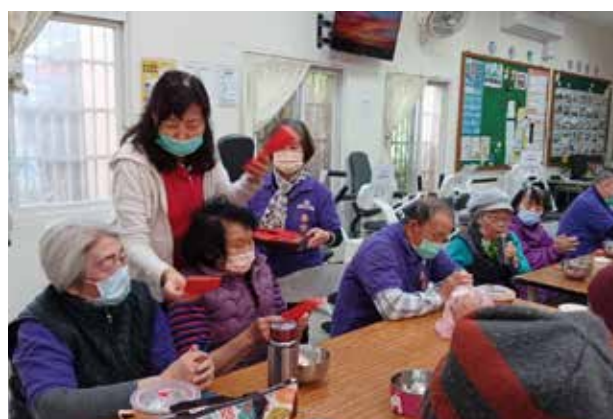
張靜嫻 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 109 年新竹市政府社區照顧關懷據點新人獎
- 111 年衛生福利部志願服務銅質獎
- 112 年衛生福利部志願服務金質獎
- 112 年新竹市政府衛生福利志願服務金質獎。
- 112 年新竹市至愛服務協會積極參與志願服務獎
- 113 年新竹市至愛服務協會積極參與公益慈善服務獎
- 113 年衛生福利部志願服務銀牌獎

重要事蹟 |

- 東香社區發展協會總幹事，協助理監事會務運作，協助計畫申請與執行，關懷據點經營、志工服務與管理等
- 關懷長輩擁有高品質健康生活，協助意外傷害緊急處理送醫和疾病諮詢
- 建立高齡族群的營養飲食新觀念，調整烹調方式及食物質地，以及每日食材新鮮衛生、廚房環境衛生、廚師志工個人衛生管理等
- 接待績優社區參訪 (13 個據點)
- 透過靈性關懷，長輩深受被尊重而感動。





財團法人新竹市 杜華神父社會福利基金會

魏旭立 年 齡 | 64 歲
職 業 | 照顧服務員

獲 獎 紀 錄 |

- 榮獲本會連續服務滿三年的「松柏三年獎」(92 年)、連續服務滿六年的「松柏六年獎」(96 年)、連續服務滿十年的「松柏十年獎」(99 年)、連續服務滿十五年的「松柏十五年獎」(104 年)，並於 100 年榮獲本會志工最高榮譽的「杜華獎」。
- 101 年榮獲新竹市績優志願服務人員 (年資滿 3 年且服務時數達 1000)。
- 103 年榮獲新竹市關懷獨居老人榮譽志工。
- 113 年榮獲衛生福利金質獎 (6000 小時)。

重 要 事 蹟 |

旭立是專業、深度、連續的社區獨居長者守護者，用專業與長情築起獨居長者生命的圓，自 89 年 1 月起擔任本會志工，服務已逾 25 年：

秉持「侍老如親」聖善胸襟，長情陪伴暖人心房：旭立逾 25 年服務穩定而踏實，他以溫暖親切的態度為長者帶來親人般的撫慰。他透過定期到宅的探訪，與長者建立起深刻互信，不只給予支持關懷，更耐心傾聽心聲、緩解其孤寂，成為長者心中最信賴的「好鄰居」。

發揮專業照顧技能，給予深度連續的守護：旭立身為專業照顧服務員，充分發揮專業能力，對失能獨居長者極具耐心。他以嫻熟的專業技巧協助移位、身體照顧等，提供「專業級的連續陪伴」，此舉使長者獲得最安心的照護，並有效地連結長照資源，促使失能獨居長者得以實現在地安老的願望。

踏實送愛到家，編織社區支持網絡：旭立是積極的服務執行者，協助將本會的生活物資親送至長者家中，同時敏銳留意其細微的生活需求。這份穩定不中斷的踏實守護，為獨居長者建立起堅實的支持網絡，不僅降低了長者的風險，並為本會具體實踐「用愛築起生命的圓」，將社會最溫暖的力量送入每位獨居長者家裡。



新竹市東區樂齡學習中心

許淑芬 年 齡 | 57 歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 112 年獲頒志願服務績優銅牌獎
- 114 年第七屆樂齡教育奉獻獎卓越領導獎

重要事蹟 |

淑芬自加入東區樂齡學習中心志工並接任主任以來，始終秉持「以人為本、溫暖服務」的信念，帶領行政團隊打造有溫度且具支持力的終身學習環境。她積極推動課程多元化與適性化，規劃涵蓋教育部三大類型課程，並首創課程需求調查制度，依據學員意見滾動修正方向，使課程更貼近樂齡學員需求，實踐「快樂學習、忘記年齡」的精神。

在學習服務上，淑芬善於整合內外部資源，積極爭取市府局處及企業基金會支持，每年獲得數十萬元經費，投入課程設計、活動推廣與環境改善，顯著提升中心學習品質。她以「三溫兩愛」（溫度、溫暖、溫馨；珍愛自己也友愛他人）為核心理念，讓中心不只是學習場域，更成為長輩心中最溫暖的第二個家。

她重視學員回饋，定期蒐集意見並據以改善服務，推出「許願課程」制度，讓長輩感受被尊重與重視；同時推動數位素養課程，協助長者學習智慧型手機應用、網路安全與防詐知識，提升生活便利與自我防護力。

在她的帶領下，中心每年辦理成果展，讓學員展現自信與才藝，並透過跨中心觀摩與專業交流，持續精進行政與教學能量，使東區樂齡學習中心成為高齡友善、充滿活力與關懷的典範。



新竹市文化局

廖明煌 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (113、114 年)
- 新竹市文化局 25 年績優資深志工獎 (114 年)

重 要 事 蹟 |

1999 竹塹國際玻璃藝術節在 12 月 18 日開展，投入義大利風情館夜展的展場志工服務，2000 年獲得文化局授證，從此邁開在玻工館已超過 25 年解說志工的步伐！玻工館每年四檔特展 + 每兩年一次的國際玻璃藝術節，諸多的學習與接觸國內外玻藝大師，體會玻璃工藝與藝術的發展要項，再加上人文故事點滴，串接出玻藝世界的真善美！

每每來訪的團體學校或個人，無論老少國人或外賓，經由短短 30 分鐘、長到 90 分鐘的引導解說分享，互動中盡可能讓來賓感受今天來到玻工館參觀是個正確的選擇，值回票價 + 下次一定還要再來！也常能看到來賓在全班志工的溫馨服務中滿懷歡喜地走出大門，大家也高高興興地完成一次服勤。

2003 年加入當時農委會林務局新竹林管處招聘的國家森林解說志工，從烏來內洞、滿月圓、東眼山到觀霧、拉拉山國家森林遊樂區超過 20 年近 2000 小時的步道帶隊解說，與遊客就環境保護、大自然的回歸、生命融入與欣賞作持續努力。





新竹市文化局

戈定軍 年 齡 | 83 歲
職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優志工銅、銀牌獎 (108、114 年)
- 新竹市文化局 4000 小時勤獎獎 (111 年)
- 文化部全國績優文化志工銅、銀質獎 (108、113 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (100 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (113 年)

重要事蹟 |

- 108 年籌組”導覽組”即任召集人，及組長直至 80 歲。
- 108 年於春節假期之期間，新竹市動物園重啟，安排新竹公園定時導覽，
- 108 年起科學園區之外籍團體多次之外語導覽。
- 109 年外交部帶外交使節團來訪的接待與外語導覽。
- 109 年財政部北區國稅局來訪的接待與導覽。
- 109 年台灣設計展之試營運及正式營運之定點導覽。
- 109 年新竹州圖書館新開幕之定時導覽。
- 108 年起至 114 年，多起縣市政府來新竹作文化交流訪問，擔任接待與導覽。
- 108 年起至 114 年支援多起民間社團所要求之導覽。
- 108 年起至 114 年各大專院校社團的導覽及學生課業之輔導。
- 110 年拍攝及製作介紹新竹玻璃工藝博物館的新聞報導短片《新竹玻璃的轉型》，供同館志工夥伴及來訪民眾瀏覽提昇相關知識。





新竹市文化局

駱 太 平 年 齡 | 79 歲
職 業 | 退 休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (104、114 年)
- 新竹市文化局 15 年績優資深志工獎 (110 年)
- 文化部績優文化志工銅質獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5000 小時勤獎獎 (111 年)

重 要 事 蹟 |

駱老師自 2006 年從業界退休後，鍾情於新竹玻璃工藝博物館志工導覽解說（國英台語），將自己在玻璃產業相關領域累積的豐富知識及經驗，傳承分享，著實讓夥伴受益良多，也建立與志工夥伴們及承辦人的深厚感情。

駱老師歷年來，引導民眾欣賞各種手工工藝玻璃藝品的製作實務及常態展示館各項不同技術所製作的實際玻璃藝品，由淺入深引領參觀民眾踏入玻璃藝術的鑑賞領域。他的無私奉獻與專業精神，不僅豐富了玻璃藝術的推廣，也為新竹市玻璃工藝博物館注入了溫暖與活力。他退而不休的故事，傳承玻璃藝術的專業，是志工服務的最佳典範。





新竹市文化局

張振慶

年齡 | 66 歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 114 年：衛生福利部績優志工銀牌獎；新竹市模範父親
- 113 年：文化部全國績優文化志工銅質獎；衛生福利部績優志工銅牌獎
- 112 年：新竹市政府績優志工獎 / 樂勤獎 3000 小時 / 績優導覽獎 / 全勤獎；新竹市竹松社區大學新竹州廳導覽感謝狀
- 111 年：新竹市政府表揚狀 2000 小時
- 110 年：新竹市政府表揚狀 5 年資深獎 / 表揚狀 1000 小時
- 109 年：新竹市模範志願服務家庭獎

重要事蹟 |

- 協助新竹市文化局玻璃工藝博物館特展 DM 中英文校稿及簡易導覽手冊之製作。
- 支援新竹市文化局玻璃工藝博物館及 241 藝術空間；國立新竹生活美學館；新竹市金長和水仙文物館等志工運用單位活動：中英文導覽；新展開幕；新春揮毫；新竹美展和風城美展收件、評審、開幕及退件等活動。
- 支援竹塹文學獎頒獎典禮、志工隊員大會、國際志工日、眷村美食節、國際玻璃藝術節 / 設計展、仲夏藝文季等活動。
- 作為新竹市文化局志工隊隊長，協助文化局執行志工隊相關業務推展。
- 作為國立新竹生活美學館志工隊活動組長，協助隊長執行志工相關活動推展。
- 配合志工值班單位館舍的需要，執行團體導覽及定時導覽。如玻工館團體導覽及假日定時導覽；241 藝術空間團體導覽。以及支援各類任務型的導覽。如新竹公園導覽；新竹州廳導覽；外交部各國駐台使節及代表導覽；交大 2024 竹論壇參訪團導覽任務。



新竹市文化局

鄭玉英 年齡 | 77 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (113、114 年)
- 新竹市文化局 3000 小時勤獎獎 (113 年)
- 新竹市文化局 15 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (111 年)

重要事蹟 |

- 玉英姐平易近人、認真負責、微笑服務是志工學習的典範。
- 自 100 年加入志工隊，平日在新竹市文化局美術館值勤，提供引導解說維護作品安全等服務，積極熱心親切負責。
- 支援多屆新竹市國際玻璃藝術節看展及引導及 2020 台灣設計展值班，共同完成大型活動圓滿成功。
- 95 年起於國立新竹生活美學館協助推廣文教業務及各項美學展覽解說，主動盡責深獲讚許。
- 十餘年參與志願服務工作，努力不懈的服務精神，令人敬佩。





新竹市文化局

徐美月

年 齡 | 73 歲

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (109、114 年)
- 新竹市文化局 15 年績優資深志工獎 (110 年)
- 新竹市文化局 4000 小時勤獎獎 (111 年)

重要事蹟 |

美月女士在文化局擔任志工已經 19 年，每週至圖書館將書籍上架，整理書架，服務讀者，以及參與新竹市國際玻璃藝術節和協助各項藝文活動，熱心真誠服務。109 年長期志願服務時數達 3000 小時獲頒衛福部志願服務銅牌獎，今年累積服務達 5000 小時獲頒衛福部志願服務銀牌獎。

她也在新竹市救國團社會服務年資達 30 年，學習活動運作協調及溝通能力，協調人力支援，提升夥伴的向心力，以及提高隊務順暢，曾任研發組與行政組組長及總幹事。支援坤泰文教基金會舉辦的坤泰盃作文比賽、圍棋比賽、寫生比賽等庶務，支援捐血活動與服務社區等各項公益活動，屢獲讚賞，並於 109 年獲頒特等服務獎章。





新竹市文化局

陳梅珍

年 齡 | 73 歲
職 業 | 家管

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (100、114 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市文化局 4000 小時勤獎獎 (111 年)

重 要 事 蹟 |

梅珍女士於 94 年加入新竹市文化局志工隊服務，在玻璃工藝博物館維護展品安全，指引解說導覽服務，二十年如一日風雨無阻的值班服勤，並支援 2006~2016 新竹市國際玻璃藝術節、2020 台灣設計展、仲夏藝文季、112 年全國客家日 - 新竹共下講客 ~ 十八尖山走訪遊行等等大型活動，皆不遺餘力，認真盡責，其推展落實志願服務的精神，令人敬佩與學習。

106 年起至今在長青學苑服務台為長者提供指引諮詢服務，協助學員報名、抽籤等事務，主動積極，深獲肯定與讚許。

104-107 年於新竹郵局引導民眾辦理各項郵政業務，代客書寫及諮詢等達 783 小時，多元層面的志願服務領域，寬廣的服務社會群眾，是位優秀的棒志工。





新竹市文化局

艾青梅

年齡 | 73 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (112、114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 1000 小時樂勤獎 (110 年)

重要事蹟 |

青梅女士 107 年加入新竹市文化局志工隊，在眷村博物館值班，指引參觀民眾動線，耐心介紹細心引導，並對文物做詳盡的解說，闡述生動的眷村故事，與民眾分享眷村的特色美食，每每讓參觀貴賓都能歡喜一遊眷村博物館。

積極參加各項研習課程，與夥伴切磋學習成長，對提升服務品質不遺餘力，館內舉辦的各項活動亦主動支援，與志工同事間相處愉快，彼此分享生活經驗及美食秘方…樂為身是融洽和諧美好團隊的一員。

青梅也在竹北地政事務所協助指引民眾辦理各項事務、郵局為民服務盡心盡力，及區公所指引協助來所辦理各項業務，認真負責深獲好評；她跨領域多元的志願服務，充實有深度的生活…實為志工學習的楷模。





新竹市文化局

李正芳

年 齡 | 79 歲

職 業 | 公教退休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (109、114 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 3000 小時勤獎獎 (110 年)

重 要 事 蹟 |



李正芳女士自加入文化局志工行列以來，始終秉持著熱誠與責任心，投入影像博物館服務多年，風雨無阻並恪盡職守，展現出高度穩定與熱忱的態度。她以實際行動詮釋「服務從心出發」的精神，是同仁與志工夥伴心中公認的楷模。

為人和氣、待人真誠，是正芳給人的第一印象；她總是以親切的態度迎接每一位來訪民眾，耐心介紹、細心引導，讓民眾在互動中感受到溫暖。即便在繁忙或突發的狀況下，依然沉著應對，並協助館務能夠順利進行，展現出穩重細膩的服務精神。

在導覽與介紹工作中，她熟悉館內展覽內容，還會主動學習相關知識，期許自己每次解說都能為來訪的民眾留下深刻印象。並以平易近人的語調，將影博館的歷史脈絡娓娓道來，讓參觀民眾更容易親近影像博物館。這份用心，不僅提升了參觀體驗，也讓本館更為溫厚可親。

積年累月的付出中，正芳志工從未因日常瑣事而懈怠，反而以更謙和的態度持續奉獻。她的堅持與熱忱，不僅體現了志工無私奉獻的精神，更成為激勵夥伴共同成長的力量，也讓「助人為樂」的精神深植人心。



新竹市文化局

葉雪霞

年齡 | 77 歲

職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (112 年、114 年) · 新竹市文化局 1000 小時樂勤獎 (113 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (113 年)

重要事蹟 |

雪霞女士於生活美學館志工隊退休後，還是非常希望能服務人群，遂於 108 年加入新竹市文化局志工隊，於服務台重新開始新的志願服務之路。

在文化局服務台服務，她開朗樂觀和享受美食的特質再次認識了志同道合的夥伴，時常與志工分享其參加社區多元課程並鼓勵其他志工擴大生活圈，樂觀開朗的性格深深感染大家！

優良事蹟：

- 擔任社教館隊長期間任勞任怨完成單位指派任務。
- 擔任文化局服務台志工期間，值班準時，幾乎風雨無阻從不請假缺席，數年如一日從不間斷；同時堅持以誠懇親切的服務態度面對民眾的諮詢。
- 在其他志工無法值班時亦積極主動自願代班，發揮志工樂於助人、犧牲奉獻的精神。
- 自律嚴謹、個性開朗的雪霞女士，有著熱心服務、誠懇待人的特質，支援本局服務台諮詢服務，其熱忱與精神堪為志工的楷模。





新竹市文化局

林麗玉

年 齡 | 71 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (113、114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (110 年)

重要事蹟 |

麗玉女士自 104 年退休後，因閒不下來的個性與樂於與人互動的熱情，隨即投入社區服務，105 年起成為圖書館志工及關懷站志工。擔任圖書館志工至今已逾十年，主要協助書籍的整理與歸位等繁瑣工作，風雨無阻從無間斷，值得學習及表揚；以及各項活動的支援協助，過程中收穫滿滿，樂在其中。服務讓她深深感受到自我價值，也希望能秉持「活到老、服務到老」的精神，持續為社會貢獻心力。

她舉凡圖書館的各項活動及服務均積極配合，推廣本土語言及閱讀悅讀等活動不遺餘力，以微笑服務為基本；在館方人力少缺時，主動加入服務行列，發揮志願服務精神，是位親切認真的優秀志工。





新竹市文化局

陳佩文 年 齡 | 61 歲
職 業 | 家 管

獲獎紀錄 |

- 114 年：衛生福利部績優志工銀牌獎
- 109 年：衛生福利部績優志工銅牌獎；新竹市志願服務模範家庭。
- 105 年：教育部績優家庭教育中心志工銀質獎
- 103 年：教育部績優家庭教育中心志工銀質獎
- 101 年：教育部績優家庭教育中心志工銀質獎

重要事蹟 |

- 身為新竹市家庭教育中心推廣組志工小組長，協助中心擬定及參與家庭教育中心推動高齡社區代間教育志工自主學習討論方案演練及改進方法；參與家庭教育中心推動執行各類推廣活動，尤其深入社區每月一次家庭教育主題帶領服務；協助中心婚姻教與活動執行工作及年度中心大型活動的規劃與執行，如祖父母節社區祖孫夏令營、祖父母風城百貨廣場祖孫闖關園遊會、民政局將婚之婚前教育活動、每年與各國小大禮堂辦理慈孝感恩宣導大型活動。
- 參與家庭教育中心各項政策服務，協助中心開發社區及學校相關新的資源。
- 對於家庭教育各種服務方案之研發參予其中討論貢獻智慧，讓中心工作皆能注入新活力；與中心夥伴共同研發各式創新推廣方案，促進市有新學習動力。
- 執行服務之志工運用單位團體預約導覽：新竹市文化局玻工館及 241 藝術空間；金長和水仙文物館；國立新竹生活美學館。





新竹市文化局

林雪

年 齡 | 77 歲

職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (108、114 年)
- 文化部績優文化志工銅質獎 (113 年)
- 新竹市文化局 10 年績優資深志工獎 (111 年)
- 新竹市文化局 5000 小時勤獎獎 (113 年)

重要事蹟 |

林雪女士家庭圓滿，為人親和溫柔婉約，因喜歡看書寫作，經常來圖書館借閱書籍，退休後於 101 年起至今於圖書館執勤服務，負責書籍上下架，修補書籍貼標籤，櫃台借還書及諮詢服務，樂於其中並盡心盡力做好服務工作，為圖書館不可或缺的志工夥伴。

107-109 年在民富國小擔任教育類的圖書管理及配合學校的各項機動服務，主動積極，深獲校方讚賞。

她 89 年起陸續在自由時報副刊及自由兒童發表文章，100 年有一機緣與英國一家出版社簽約，撰寫十二生肖的成語、諺語、典故、傳說故事繪本，書冊中英對照，向歐洲的青少年介紹中華文化；101-106 年陸續出版 23 本推廣民間文化的童書，未收分毫報酬，還自掏腰包挹注，只期她的創作能在異國尋得少年讀者，足堪欣慰。其大愛無私奉獻及推展中華文化的精神，實是志工們學習的典範。





新竹市文化局

鍾銀銀

年 齡		75 歲
職 業		家 管

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅、銀牌獎 (113、114 年)
- 新竹市文化局 15 年績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 3000 小時樂勤獎 (110 年)

重要事蹟 |

鍾銀銀女士為人熱忱，自民國九零年代起加入新竹市文化局志工的行列至今，服務時數已超越五千小時；她在影像博物館、眷村博物館、演武場等多個場館投入服務，協助處理館內大小事務，為來訪民眾導覽解說分享，多年來服務精神始終如一。她的志願服務範圍還橫跨新竹市榮民服務處、民防總隊、東區戶政、新竹市地方法院更生保護會、社區巡守隊等，承擔了志工服務及輔導民眾的責任。

在影像博物館服務期間，經常為民眾講解介紹影博館的歷史脈絡，幫助參訪者深入了解此館的發展歷程。她以言簡意賅的解說，讓影博館近百年歷史故事如同電影一般展現在來訪觀眾心中，並給他們留下深刻印象。在影像博物館服務以外，她多次支援各式各樣的大型活動，也時常利用時間參與志工培訓課程，充實自己以期提升服務品質而努力。鍾銀銀志工認真投身多元領域的志工服務行列，展現了高度的責任感與協作精神，是新竹市文化局不可或缺的志工楷模之一。





新竹市衛生局國民健康科

羅月明 年 齡 | 76 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 111 年全國志願服務銅牌獎
- 112 年衛生福利志願服務金質獎
- 113 年衛生福利志願服務銅質獎
- 114 年衛生福利志願服務銀質獎
- 114 年全國志願服務銀牌獎

重 要 事 蹟 |

該志工自民國 95 年加入本市衛生局志工行列以來，長期投入健康促進、癌症篩檢及菸害防制巡檢等公共衛生服務，積極協助推廣市民健康觀念，服務熱忱、態度親切，深獲民眾與同仁好評。

多年來不辭辛勞，持續奉獻時間與心力，展現高度責任感與公益精神，為本市營造健康、溫馨、祥和的社會環境，堪為志工楷模。





新竹馬偕紀念醫院

楊敏豐 年 齡 | 68 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 103 年衛福部志願服務獎勵銅質獎
- 105 年衛福部志願服務獎勵銀質獎
- 106 年衛福部志願服務獎勵金質獎
- 107 年衛福部志願服務獎勵銅牌獎

重要事蹟 |

楊先生自民國 98 年起加入本院志願服務行列，初期即被分派於急診室擔任志工。十餘年來，他始終秉持著穩定、負責的服務態度，年年獲得本院全勤獎肯定，展現出持之以恆的奉獻精神，為志工團隊樹立良好典範。楊先生性格謙遜，不以榮譽為傲，反而更加積極投入志願服務，持續在第一線以行動實踐關懷與助人的精神。

在急診室這樣高壓又瞬息萬變的環境中，楊先生始終能以冷靜與同理心面對病患及家屬。對於焦慮或情緒不安的民眾，他總是主動上前關懷與安撫，協助他們了解流程、減少焦慮，讓病患在緊張的就醫過程中感受到溫暖與支持。院內信箱中多次收到民眾對楊先生熱心服務的感謝信，足見其真誠與細膩的服務深獲民眾肯定。同時，他盡職盡責的態度也贏得急診室醫療人員一致讚許，是醫護團隊信賴的重要後盾。

由於服務表現優異、溝通能力出色，楊先生經志工督導遴選，擔任教育組志工，協助新進志工的教育訓練，帶領他們熟悉服務環境與工作內容，使新成員能迅速融入團隊並穩定上手。民國 105 年，楊先生更獲選為本院急診組副組長，任內積極推動組內合作與士氣提升，幫助夥伴建立更緊密的向心力。其後於 107 年榮任急診組組長，持續帶領團隊以專業與熱誠服務，推動志願服務品質不斷精進。

除本院服務外，楊先生亦主動擴展服務領域，於新竹市立馬偕兒童醫院開院時，前往支援急診服務，並擔任該院急診組第一任組長，協助督導培訓新進人員，將多年累積的服務經驗傳承給更多志工。楊先生以實際行動詮釋志願服務的核心精神，無論在服務現場或團隊培育上，皆展現卓越的領導與奉獻，是本院志願服務團隊中最具代表性的楷模之一。



國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

何淑喜 年齡 | 63 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 107 年榮獲新竹市績優志願服務人員表揚。
- 107 年榮獲台大醫院新竹分院服務滿三年且服務時數達 1000 小時績優志工獎。
- 108 年榮獲新竹市大聖會績優志工表揚
- 108 年榮獲衛福部志願服務獎勵「銀質獎」
- 109 年榮獲衛福部志願服務獎勵「金質」

重要事蹟 |

- 何女士曾在洗腎室裡服務多年，總是最熱誠親切的態度為病患提供適時的協助，為病友推床、鋪床、陪伴，病友皆給予她極高評價。
- 她在牙科門診服務時，協助接聽民眾的詢問電話及約診事宜，也主動協助民眾填寫初診資料，並將健保卡交付正確的診間，病人因此能迅速安排就診，她親切熱誠的服務態度，獲得醫護及病友一致的肯定。
- 何女士現擔任行政組長，協助志工大會及幹部會議的議程與記錄，以及志工服務次數之統計等行政業務，做事迅速確實有條不紊，行政能力極強，是一位不可多得的績優志工幹部。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

蔡金和 年 齡 | 78 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 103 年榮獲新竹市大聖會績優志工表揚
- 107 年榮獲新竹台大分院模範志工

重要事蹟 |

蔡先生在門診及復健服務台做諮詢與引導工作，為病患服務親力親為，遇到年長與不良於行的患者，適時提供輪椅推送服務，對於老弱者都能耐心的親自帶領，並協助資料填寫、路線指引、電話諮詢、輪椅借用等，提供病患貼心親切的服務，認真的服務態度讓人稱許，是一位值得嘉許的績優志工。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

謝興祿 年 齡 | 79 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 106 年榮獲衛生福利部志願服務獎勵「金質獎」

重要事蹟 |

謝先生在住院中心服務時，親切的協助病患填寫資料，協助量血壓、量身高體重，並做詳細流程指引，協助病患順利辦理住院手續。並主動為行動不便的病人推送輪椅做檢查，安撫病人及家屬焦慮無助的心情，他親切體貼的態度，深獲大家肯定。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

全國志願 服務獎 | 銅牌獎





新竹市東區托育資源中心暨親子館

郭靈鳳 年 齡 | 69 歲
職 業 | 家 管

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年全國志願服務獎：銅牌獎

重 要 事 蹟 |

105 年從職場退休立即投入志工行列，分別在東區親子館和醫院服務。在親子館可以見到孩子們天真的笑容，跟著父母快樂的一起遊戲，我就好像置身其中，回到過去，滿心歡喜。偶爾也跟親子館老師去外展做社區親子教學，有很多不同的體驗，非常充實。





新竹市東區托育資源中心暨親子館

溫梅菊 年齡 | 67 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年全國志願服務獎：銅牌獎

重要事蹟 |

我是因為保母這個途徑進入東區親子館當臨託保母，在親子館的老師帶領下，我進入志工隊這個行列，雖然是無薪的付出，但我甘之如飴。在志工們的介紹下我又加入文化義工及救國團工的志工群，每個團體服務項目不一樣，但擔任志工的心是不變的。能做自己喜歡的事，是人生最快樂的體驗。感謝東區親子館老師的介紹，讓我加入志工隊，讓我的生命旅途增加無限的光彩。





新竹市東區托育資源中心暨親子館

彭玉美 年 齡 | 81 歲
職 業 | 家 管

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年全國志願服務獎：銅牌獎

重 要 事 蹟 |

我自願投入志工服務已有 20 年，其中在親子館擔任志工已經 10 年。這 10 年間，我始終以熱忱與責任心，積極協助親子館內的借用玩具服務與孩童安全維護，致力打造一個安全與溫馨且富有教育意義的親子環境。

在玩具借用服務方面，細心管理玩具的維護及借還流程，確保每件玩具均符合標準；另孩童安全亦係工作中重點，隨時密切注意館內孩童的活動狀況，避免任何可能的危險。

此外，協助安排每月第 3 個周五下午，社福開放弱勢團體內有特殊教育，老師幫小太陽上課，確保課程順利進行，讓小太陽們能獲得更多元的學習機會。

這 10 年的服務歷程，不僅豐富了我的服務經驗，也讓我深刻體會到志工存在的重要性，將持續秉持愛心與耐心，為親子館奉獻自身力量，承擔起志工的使命與責任。





新竹市東區前溪社區發展協會

楊玉珠 年 齡 | 72 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 113 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

玉珠姐是前溪社區前任理事長夫人，自 97 年 3 月加入志工行列以來，始終是據點中最閃亮的身影之一。她以多年經營餐館的經驗，擔任廚房的靈魂人物，帶領志工們煮出一道道色香味俱全的料理。玉珠姐最貼心的地方，是她總會考量長輩的牙口與健康，把食物煮得軟硬適中、營養均衡，讓每位長者都能吃得開心、吃得健康。

她每天親自到市場採買兩、三趟，熟悉哪家菜最新鮮、哪家價格最實在，只為讓據點的長輩們吃得最安心。除了廚房工作，她也積極參與志工訓練與關懷訪視，是我們社區的「全能志工」。在她的帶領下，廚房志工們團結合作，氣氛融洽。她還熱心教大家做蘿蔔糕，並利用社區群組推廣，讓美味與愛心一起傳遞出去。

玉珠姐用雙手煮出家的味道，用愛心溫暖了整個據點。她的奉獻與熱情，是我們所有志工學習的典範。讓我們以最熱烈的掌聲，感謝玉珠姐多年來的辛勞與付出！





新竹市北區磐石社區發展協會

黃鳳娥 年 齡 | 75 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 113 年度新竹市志願服務獎勵 - 績優志願服務人員獎

重要事蹟 |

- 鳳娥姐加入本關懷據點已有 8 年之久，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許。協助設計、規劃、執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱。
- 鳳娥姐除了在上述老人關懷站對長者貼心服務外，另對於社區的各項服務從不落人於後，擔任社區發展協會、社區巡守隊、社區環保志工隊…等公益團體要職，各領域表現令人激賞。





新竹市北區磐石社區發展協會

陳瑞珠 年 齡 | 70 歲
職 業 | 家管

重要事蹟 |

- 瑞珠姐加入磐石社區發展協會老人關懷據點已多年，服務期間認真負責，勇於任事，照顧社區長者無微不至，不論是社區長者餐食、生活起居、交通事務…皆熱心服務，深獲社區長者信任與讚許。
- 協助設計、規劃、執行社區長者健康促進各項活動，例如：社區長者歌唱比賽、戶外教學活動…等，讓社區長者活得健康、活得快樂、活得有尊嚴，是現在高齡化社會不可或缺的中流砥柱。
- 瑞珠姐除了在上述老人關懷站對長者貼心服務外，另對於社區的各項服務從不落人於後，擔任社區發展協會、社區巡守隊、社區環保志工隊…等公益團體要職，各領域表現令人激賞。





新竹市東區文華社區發展協會

楊省樞 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

擔任共享食堂站長，總體工作性質：長者資料建檔，志工編組及工作分配，供餐品質及人員動線規劃，出勤統計，建立管理單位查核資料，上課教室和周邊環境清潔維護。雖然本站屬於樂活健康食堂，規劃及運作模式比照關懷據點標準執行，如學員電話問安，學員血壓量測、上課內容記錄、上課成果紀錄、志工服務時數系統呈報等。

另參與課程規劃、尋覓課程資源、教室租借企劃等。提供長者在安全和樂溫馨的環境中，獲得有益的健康和生活知識。





新竹市東區文華社區發展協會

高張玉蘭 年 齡 | 77 歲
職 業 | 家管

重要事蹟 |

上課前量額溫量血壓維持學員快活身心來上課。未到學員電話問安，以了解學員身心情況是否需要協助，使學員保持良好的身體狀態。協助授課講師，安排學員位置，教材發放收拾，出席紀錄簽名等，讓講師安心講課，學員得到良好的學習成效。

上課時隨時注意學員身體狀況及需求如飲水供應、教室溫度、桌椅調整等。發放餐盒時若行動不便者代為領餐並送至其座位，使學員感受志工的熱誠服務。課程結束立即清潔整理場地，因為該教室是借用的，上課前需要排桌椅，下課後收桌椅歸位。教室和周邊環境清潔維護，提供長者安全舒適的上課環境。紀錄數據化；統計學員及志工出勤紀錄，以利上傳衛福系統





新竹市東區三民社區發展協會

林春蘭 年 齡 | 60 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

春蘭總是積極參與社區事務，使社區得以實現許多重要的計畫和活動，除社區活動外，也擔任志工導護等工作，熱心公益，服務時數達 3854 小時，其表現深受眾人肯定，足以獲得表揚。





社團法人新竹市至愛服務協會

鄭學蘭 年 齡 | 69 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚
- 105 年榮獲衛福部志願服務銅質獎
- 114 年榮獲衛福部志願服務銀質獎
- 114 年榮獲全國志願服務銅牌獎

重要事蹟 |

- 從 96 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 17 年。
- 由於志工服務表現優秀，，擔任過志工幹部、理事。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。





社團法人新竹市至愛服務協會

周金雲 年 齡 | 69 歲
職 業 | 褓母

獲 獎 紀 錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚。
- 109 年榮獲衛福部志願服務銅質獎。
- 110 年榮獲衛福部志願服務銀質獎。
- 104 年榮獲衛福部志願服務金質獎。
- 104 年榮獲全國志願服務銅牌獎。

重 要 事 蹟 |

- 從 101 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 13 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事、監事。

金雲從事褓母工作，對於兒童照護擁有專長能力，難能可貴的是她還擁有一顆熱忱助人的心，在子女長大後覺得可以開始撥出一些時間，來為社會需要者貢獻一己之力，至今服務 8 年多，熱忱依舊沒有減少。金雲決定從事志工志業，100 年間先後加入新竹市褓母工會及新竹市至愛服務協會當志工，她常說能夠有機會幫助人是很開心的事。

任勞任怨不求名利是他的寫照，只要有機會他都積極參與，深受管理者及受助者肯定與讚許。金雲屢獲至愛服務協會表揚，對市府辦理大型公益活動也從不落人後，舉凡兒童藝術節、青青草原熱氣球及音樂會、建成 300 博覽會、城市路跑、明華園及紙風車社區活動，參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。金雲都是當然志工，樂此不疲。





新竹市北區海濱社區發展協會

王朱興 年 齡 | 63 歲
職 業 | 理事長

重要事蹟 |

以高度的責任感與使命感，長年投入志願服務工作，始終秉持著「服務不分你我，關懷從心出發」的態度。他對長者總是親切有禮、耐心傾聽，無論是平日的陪伴、活動協助，或是臨時突發狀況的處理，都能冷靜應對、積極協助，展現出穩重踏實的服務風格。他不僅以身作則，更樂於傾囊相授，引領其他志工共同學習成長。

擅長團隊協調與溝通，善於傾聽不同聲音，並促進共識的形成。在社區事務的推動上，能充分發揮領導與協調功能，鼓勵夥伴分工合作，也重視彼此尊重與包容，營造出團結、友愛的服務氛圍。面對新加入的志工，他總是主動關懷、提供協助，讓新進人員能快速融入團隊。無論是在會議討論或據點實際執行中，總能以正向、開放的態度帶動整體氣氛，是促進團隊和諧的重要力量。

擔任海濱社區總幹事八年間，成功規劃並推動關懷據點的設立與穩定運作，並於當選理事長後，持續深化長者服務內容。他積極爭取外部資源，發展健康促進、長照宣導、情感支持等多元課程，讓據點成為長者每日期待的活動場所。此外，他定期規劃志工訓練與社區活動，不僅提升志工專業能力，也凝聚整體社區向心力。





社團法人新竹市生命線協會

賴 粵 珠 年 齡 | 70 歲
職 業 | 工商人士

獲 獎 紀 錄 |

- 104 年績優志願服務人員獎 (1500 小時)
- 109 年績優志願服務人員獎 (2000 小時)
- 112 年績優志願服務人員獎 (2500 小時)

重 要 事 蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會接線志工
- 生命線年會 85 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 90 年度 10 年年資獎
- 生命線年會 96 年度 15 年年資獎
- 生命線年會 101 年度 20 年年資獎
- 生命線年會 107 年度 25 年年資獎





社團法人新竹市生命線協會

鄒惠美 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 106 年績優志願服務人員獎 (1500 小時)
- 108 年績優志願服務人員獎 (2500 小時)

重要事蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會第十九屆理事長
- 社團法人新竹市生命線協會接線志工
- 生命線年會 99 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 105 年度 10 年年資獎
- 生命線年會 110 年度 15 年年資獎





財團法人新竹市 杜華神父社會福利基金會

林玉媚 年 齡 | 76 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 榮獲本會連續服務滿三年的「松柏三年獎」(95 年)，榮獲本會連續服務滿十年的「松柏十年獎」(102 年)、連續服務滿十五年的「松柏二十年獎」(107)，並於 104 年榮獲本會志工最高榮譽的「杜華獎」。
- 100 年榮獲新竹市關懷獨居老人榮譽志工。

重 要 事 蹟 |

玉媚是溫暖、長情的心靈陪伴者，用耐心與話語築起獨居長者的晚年生活，她自 92 年 1 月起擔任本會志工，服務長達 22 年，其暖心奉獻體現了杜華神父「樂於奉獻的傻瓜精神」：

- 最暖心的電話志工：玉媚穩定擔任獨居長者的電話問安志工，以暖心話語，關懷獨居長者的日常生活，並耐心傾聽他們的心聲與需求，建立穩定互信的陪伴關係，有效減輕獨居長者晚年生活的孤寂與憂鬱，實踐了本會對於心靈貧窮者的關懷。
- 秉持「侍老如親」初衷，溫馨陪伴：玉媚逾 22 年服務穩定而踏實，始終秉持溫暖初衷，對待長者如親。她透過定期到宅探訪，與長者建立深刻互信，不僅給予生活上的支持關懷，更是長者心事最專屬的傾聽者，成為長者晚年心中最溫馨的「好鄰居」。
- 長情堅守承諾，實踐用愛築起生命的圓：玉媚是愛心物資送達獨居長者手中的傳愛使者，她長期協助將生活物資親送至長者家中。這份數十年如一日的心靈與實質雙重支持，為獨居長者建立起最溫馨的守護網絡，用愛築起長者晚年生活的圓滿。





新竹市政府產業發展處

溫月霞 年 齡 | 65 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 103 年榮獲交通部頒發『導護志工金安獎』

重要事蹟 |

- 學校導護志工服務 28 年

接送孩子時發現通學道路險象環生，便主動詢問學校，開始了導護生涯。無論颶風下雨或天冷天熱，每周一、二、四早上七點以前從不間斷服務，樂此不疲！

- 新竹市義勇交通警察 22 年

民國 92 年新竹市義勇交通警察第四中隊成立，即加入義交行列。每周三、周五早上在民富國小附近指揮交通，使車輛順暢並維護行人安全。

- 新竹市故事協會故事媽媽 10 多年

到校園班級說故事，遍跡新竹市區及偏遠地區，甚至到新竹縣偏遠山區。

- 新竹市生態保育志工 20 年以上

34 年前與家人首次參觀風情海岸，看見沙灘上整片紅色斯氏沙蟹及白色和尚蟹，受到如此壯觀美景的深深震撼，決心投入生態保育！

- 新竹捐血中心志工近 2 年

每周固定於星期日上午服務，引導熱心的捐血人報到、填寫問卷、量血壓，並確認捐血後休息充足，因瞭解捐血一袋救人一命的意義，備感榮耀與快樂！





新竹市政府產業發展處

吳怡慧 年 齡 | 51 歲
職 業 | 自由業

獲獎紀錄 |

- 新竹市 104 年績優志願服務人員

重要事蹟 |

曾服務之志工單位：

辛志平校長故居、建華國中圖書館、荒野新竹大山背護蛙。

西門國小志工 19 年：

圖書館、注音符號補救、英語補救、晨光故事、活動支援、食農教育。

台灣兩棲類動物保育協會志工 13 年：

蛙類調查、外來種移除、行政與活動支援、教育推廣與解說。

石虎保育協會志工 7 年：雞舍改善、教育推廣與解說。

台灣蛇類調查志工 9 年：蛇類調查。

新竹市政府生態保育志工 9 年：

保護區遊客解說與管制、生態保育理念推廣、多元活動支援。





新竹市政府產業發展處

楊麗蓉 年 齡 | 59 歲
職 業 | 自由業

重 要 事 蹟 |

- 服務於新竹市政府產發處生態保育志工隊擔任志工、於農業部林業及自然保育署新竹分署 / 花蓮分署 / 宜蘭分署擔任解說志工 / 監測志工、於陽明山國家公園 / 太魯閣國家公園 / 海洋國家公園擔任解說志工 / 保育志工。
- 於林務局羅東林管處當任森林巡護志工，奉獻登山專業，巡視林管處規劃的十條路線，扛起守護山林的重任。
- 曾當任新瓦屋客家文化保存區隊長，擔任解說志工。
- 於生態保育志工隊協助推廣新竹市香山濕地保護區之生態特色及管制事項，維護新竹市香山濕地保護區之環境清潔、清除沙灘垃圾。保護區之巡查，法令宣導與防止民眾違規行為、協助支援有關生態保育之宣導活動，環境保護教育相關業務之推動、接待合法申請進入新竹市香山濕地保護區之團體，給予隨隊解說與導覽、協助生態調查並紀錄之，有異常或發現稀少物種立即通報相關單位。





新竹市東區區公所

高家慧 年 齡 | 68 歲
職 業 | 家 管

獲 獎 紀 錄 |

- 曾獲內政部志願服務金、銀、銅質獎

重 要 事 蹟 |

高家慧志工服務於本所櫃檯多年，長期協助民眾洽公諮詢、資料填寫與引導服務，態度親切、耐心細膩。面對民眾疑問，總能以清楚溫和的方式協助解決，深受服務對象與同仁信賴。

此外，高志工經常主動代班，支援因故無法值班的志工，確保服務台運作不中斷，展現高度責任感與團隊精神。服務期間累積時數逾 5000 小時，熟悉各項業務流程，能靈活應變各類狀況，協助提升整體服務效率與品質。

高志工亦長期於伊甸社會福利基金會擔任志工，協助身心障礙者活動指導與陪伴，對弱勢族群關懷備至，展現持續奉獻的行動力與愛心。近年更與先生曾志工攜手參與區公所志願服務，夫妻同心投入社會公益，以實際行動傳遞善意與溫暖，為社區注入滿滿正能量。高志工以長期穩定的投入與熱忱，充分體現志願服務的精神與價值，其表現足堪楷模，特此推薦，以資鼓勵。





新竹市政府行政處

連玩珠 年 齡 | 70 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 榮獲 105 年新竹市績優志願服務人員表揚

重要事蹟 |

標題：日籍伉儷再訪新竹州廳以年糕傳遞台日情誼

2025 年 3 月 11 日上午，新竹州廳迎來一對特別的訪客——來自日本的齋祐司先生伉儷。兩人專程帶著日本傳統年糕，贈予去年曾在新竹州廳協助他們的兩位志工「舊識」，以表達感謝與友誼。志工也回贈由邱代理市長所致贈的一元小紅包與台灣特色紀念品，象徵雙方情誼延續與祝福交換。

時間回到去年 4 月 3 日，台灣花蓮發生芮氏規模 7.1 強震，造成 18 人罹難、上千人受傷，多處建物與道路嚴重受損。震災消息傳遍國際，不久後，一位日籍旅客齋祐司先生便現身新竹市政府，手持一張中文賑災資訊，尋求正確的捐款管道。他表示，2011 年日本 311 大地震時，深切感受到台灣民眾的真情相助，因此當得知花蓮震災，便希望以實際行動回饋台灣，為災民祈福與祝福。當時新竹州廳的志工立即協助他完成捐款事宜，並合影留念。

一年後，這份跨國善意再次延續。

齋祐司先生與妻子再次造訪新竹，特地挑選去年兩位曾協助他的志工值班時段來訪，並親手贈上日本年糕。貼心的齋先生還利用 Google 翻譯詳細說明食用方式，他笑說：「日本國民都視台灣為朋友，希望台日關係越來越好。」他真誠的話語令在場人員深受感動。曾協助他的志工連玩珠表示，雖然雙方來自不同國度、語言各異，但因志願服務結下緣分，讓這段充滿善意與感動的故事持續延伸。此次再會，不僅見證台日民間情誼的深厚，也彰顯人與人之間最真摯的互助與感恩。





新竹市政府行政處

鄭梅蘭 年 齡 | 68 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 榮獲 113 年新竹市績優志願服務人員表揚
- 榮獲 114 年新竹市警局第一分局熱心服務奉獻獎
- 榮獲 114 年戶政機關績優志願服務人員表揚

重要事蹟 |



標題：助人為樂展現人生價值志工鄭梅蘭以行動傳遞城市溫度

志工鄭梅蘭秉持「助人為快樂之本」的信念，多年來積極投入志願服務，無論退休前或退休後，始終熱愛親近人群、服務需求者。她認為，志工是一座連結政府與民眾的橋樑，能以時間與熱情實踐「為民服務」的精神，這份工作雖無酬，卻意義非凡。

鄭梅蘭個性開朗大方、充滿熱情，退休前就於新竹市警局第一分局擔任志工多年，退休後更「加碼」投入行政處及北區戶政志工行列，值勤接觸過形形色色民眾。她印象最深刻的是 114 年 5 月在新竹州廳服務台，一位久居海外王姓僑胞返台探親，因久居國外對新竹市已不熟悉，卻被市府古樸建築吸引。鄭梅蘭主動協助導覽，細心介紹城隍廟、新復珍「竹塹餅」、西門市場美食及多家老字號名店，讓對方深刻體驗竹塹古城的文化、美食魅力。該僑胞離開時感動地說：「新竹最美的不只是古蹟與文化，更是人情味。」這句話讓她深感欣慰，也更加堅定繼續服務的信念。

鄭梅蘭表示，志工服務讓她不斷學習成長，開拓視野，也學會謙卑以禮待人，從付出中體驗真正的幸福。她說「施比受更有福」，因在助人過程中，能獲得無限的自我成長與滿足。展望未來，她期許自己「活到老、學到老、服務到老」，並希望能鼓勵更多朋友與年輕世代加入志工行列，走出舒適圈、充實生活、拓展人際，讓關懷與善意在社會中持續蔓延，共同打造更溫暖的社會氛圍。



新竹市政府行政處

翁鈺雯 年齡 | 65 歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 榮獲 106 年新竹市績優志願服務人員表揚

重要事蹟 |

標題：罹癌不退熱情 翁鈺雯以志工精神綻放陽光人生
歷經乳癌與職場變動的志工翁鈺雯，如今以燦爛笑容與無私行動，成為人們眼中的「陽光志工」。50 歲時她確診乳癌 0 期，經治療康復後又遭遇公司縮編，家人希望她好好在家休養，但她卻思索著「人生下半場，還能做些什麼？」於是，她選擇以服務他人開啟全新人生。

退休前，翁鈺雯在親戚經營的電子公司任職，性格溫和細膩、喜愛助人。為讓退休生活更有意義，在家人的建議下，她決定投入志工行列，希望透過幫助他人保持活力與正向心情。她笑說「幫助別人不僅帶來快樂，也能讓心靈更平靜。」

首先，她在新竹市政府行政處服務，協助民眾順利洽公與指引方向。一次，一位阿公焦急尋找遺失的助聽器，翁鈺雯耐心陪同、一起趴在地上搜尋，終於在椅腳旁發現那枚小物。阿公感動到直說「妳真是我的救星！」那份溫暖笑容，成了她持續服務的最大動力。

之後，她又前往監理站與戶政事務所服務，面對形形色色的民眾與需求，皆以耐心、微笑與包容應對。她表示，志工的工作雖然平凡，但只要多一份關心，就能為他人帶來安慰與希望。

翁鈺雯說「志工服務讓我重新找到人生意義，也學會感恩與珍惜。」希望未來持續參與各項志願活動，將助人的精神延伸至更多角落，讓愛與善意在社會中不斷傳遞。





新竹市東區樂齡學習中心

鄭玉桃 年 齡 | 69 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 78 年台灣省優秀志願服務人員獎
- 90 年農林漁牧業普查特優獎
- 92 年優秀主計人員獎
- 105 年工業及服務業普查特優獎
- 第 6 屆樂齡教育奉獻獎志工奉獻獎



重 要 事 蹟 |

(一) 102 年加入新竹市東區樂齡學習中心當志工至今

- 1、中心官網建置及維護。
- 2、中心活動攝影及影片製作 - 如祖父母節、成果展、參訪等。
- 3、協助中心特色課程 - 樂活講堂的拍照及錄影、講座海報及影片製作。
- 4、協助中心課程報名登錄組作業。
- 5、至社區辦理貢獻服務課程 - 彩繪人生、故事繪本製作、禪繞畫等。

(二) 於 105 年 10 月協助創會理事長王禎鈺成立「新竹市健康運動協會」公益組織，免費推廣原始點鬆筋健康法，並擔任志工至今

- 1、協助協會文書處理、公文收發等。
- 2、協助協會活動拍照攝影。
- 3、衛福部志願服務資訊整合系統志工資料管理及維護。

在兩個單位服務過程中，結交許多志同道合之友，大家都無私奉獻自己的時間及心力，讓我感覺很有意義，並體驗助人為快樂之本，「一日志工，終身志工」，這條路我將繼續走下去。



新竹市家庭教育中心

陳芬妮 年 齡 | 58 歲
職 業 | 家管

重要事蹟 |

- (一) 擔任本市家庭教育諮詢專線值班志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
- (二) 擔任建構最需要關懷家庭輔導計畫訪視志工及諮詢專線的週四上午班組員，定期協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：95 年至 114 年，計服務 3008 小時。
- (四) 服務說明：多年的服務中，從個人化諮詢服務家訪，支援社區家庭教育活動，目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感經營、自我調適等諮詢服務；多年來堅守崗位，默默服務，不忘初心，始終以暖心親和的特質，陪伴求助者渡過心理困境，對家庭教育中心及求助個案言，是一位熱情溫暖的最佳傾聽陪伴者。





新竹市家庭教育中心

游美雪 年 齡 | 65 歲
職 業 | 家 管

重 要 事 蹟 |

- (一) 擔任新竹市家庭教育中心諮詢，提供市民家庭溝通電話諮詢及面談。
- (二) 負責諮詢專線的週四下午班組員，協助提供市民優質的親子、婚姻、家人關係、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：84 年至 114 年服務共 4378 小時。
- (四) 服務說明：多年的家庭教育服務，持續提供市民親職教育，婚姻溝通，情感教育，自我調適等等的諮詢服務。不斷堅守崗位，以溫暖親和的特質，陪伴求助者渡過心裡困境，對於家庭教育中心及求助個案，則是一個最佳支持陪伴伙伴。





新竹市家庭教育中心

姜愛珍 年 齡 | 63 歲
職 業 | 家管

重要事蹟 |

- (一) 擔任本市家庭教育諮詢專線值班志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
- (二) 擔任建構最需要關懷家庭輔導計畫訪視志工及諮詢專線的週三晚上班組員，定期協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：95 年至 113 年，計服務 3309.7 小時。
- (四) 服務說明：多年的家庭教育服務中，從帶領親子活動及親職讀書會服務家長，目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感經營、自我調適等諮詢服務。持續提供穩定溫暖的諮詢服務，使得求助家長或伴侶可以渡過心理困境，增加正向溝通關係。





新竹市家庭教育中心

張瑞貞 年 齡 | 68 歲
職 業 | 家 管

重 要 事 蹟 |

- (一) 擔任本市家庭教育諮詢專線值班志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
- (二) 擔任建構最需要關懷家庭輔導計畫訪視志工及諮詢專線的週三上午班組員，定期協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：84 年至 114 年，計服務 3012.5 小時。
- (四) 服務說明：多年的家庭教育服務中，從帶領親子活動及親職讀書會服務家長，目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感經營、自我調適等諮詢服務。持續提供穩定溫暖的諮詢服務，使得求助家長或伴侶可以渡過心理困境，增加正向溝通關係。





新竹市東區三民國民小學

畢曉妍 年齡 | 42 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 新竹市 106 年度績優交通導護人員
- 新竹市 108 年度績優交通導護人員
- 新竹市 113 年度績優導護人員

重要事蹟 |

自 103 年加入新竹市三民國小志工行列。期間擔任過多種學校志工：

- 晨光故事志工：帶領孩子徜徉在繪本的精彩故事情節中，豐富孩子們的視野和想像空間。
- 晨光小學堂志工：陪伴在英文、國語、數學學業上需要加強複習與演練的孩子們慢慢站穩步伐並恢復學習信心。
- 圖書館志工：帶領孩子們參與圖書館利用教育、各類主題活動，讓孩子們與書為伴、愛上閱讀。
- EQ 情緒志工：引導孩子們探討情緒議題，覺察情緒、瞭解情緒、管理情緒、體諒他人、提升人際關係、建立和諧校園環境。
- 交通導護志工：十幾年來，每天早上風雨無阻跟孩子們親切問候、守護孩子們的安全上學路。
- 自 107 年加入新竹市健康運動協會志工，運用健康運動、飲食等好方法服務大眾。





新竹市家庭教育中心

郭采芹 年 齡 | 66 歲
職 業 | 家管

重 要 事 蹟 |

- (一) 擔任本市家庭教育諮詢專線值班志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
- (二) 擔任建構最需要關懷家庭輔導計畫訪視志工及諮詢專線的週三上午班組員，定期協助提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：95 年至 114 年，計服務 3094 小時。
- (四) 服務說明：多年的家庭教育服務中，從帶領親子活動及親職讀書會服務家長，目前專責在中心電話諮詢室服務來電求助者及至中心面談個案，提供親子教養、婚姻溝通、情感經營、自我調適等諮詢服務。持續提供穩定溫暖的諮詢服務，使得求助家長或伴侶可以渡過心理困境，增加正向溝通關係。





新竹市文化局

葉以滿

年齡 | 72 歲

職業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部績優志工銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 3000 小時樂勤獎 (112 年)
- 新竹市政府績優志工獎 (112 年)

重要事蹟 |

以滿女士於 94 年投入新竹市文化局志工服務，在圖書館的檢索電腦區為民眾服務，改建整修後積極於文化藝廊、美術館維護展品安全，指引導覽解說，以服務社會、關懷他人的初衷，每天以歡喜做、甘願受，對志工服務的想法～愛自心中來，親切、和善、熱情的落實服務。

志願服務是發自內心、非強迫性、應變能力、累積經驗、展現柔軟度是志工良善溝通的橋樑。熱心與民眾互動也帶著學習的心，給自己一個成長園地，同時熱心助人是件快樂的事，領悟出很多事情是平時不知的知識，只要願意付出不求回報，以自己微小力量助人，凝聚這微小力量亦能改變世界，這應該就是志工精神。

她的未來人生規劃是發揮志工精神，繼續做一位快樂志工。





新竹市文化局

陶明中

年齡 | 80 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 10 年績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 3000 小時樂勤獎 (113 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (113 年)

重要事蹟 |

明中女士是在南投中興新村長大，生長於傳統型態的小型社會模式，之後在泰國住了 6 年，因為太想念家鄉所以回國定居。

102 年起至今在圖書館擔任志工，非常喜歡鹽水分館的環境，整理書籍、上架、排書、整架 倘佯於書香環境，並能為民眾服務，喜樂自在積極認真，深獲讚許。在服務台為民眾辦理借還書籍等事務，親切隨和，落實推展志願服務。十餘年來風雨無阻的到館執勤服務，主動認真，和同仁及志工夥伴們相處融洽，是位館方的得力好助手。

她希望在力所能及的時間裡再回饋社會，多年來參與服務後，深覺服務中獲得新的成就感和滿滿的快樂。凡是圖書館的活動也積極參加，夥伴們共同達成任務的喜悅，是擔任志工方可體會的樂事，祈願：未來之路將秉初心，繼續志願服務前行。





新竹市文化局

賴興栓

年齡 | 72 歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 15 年績優資深志工獎 (113 年)
- 新竹市志願服務模範家庭 (100 年)
- 新竹縣志工表揚大會銅牌獎

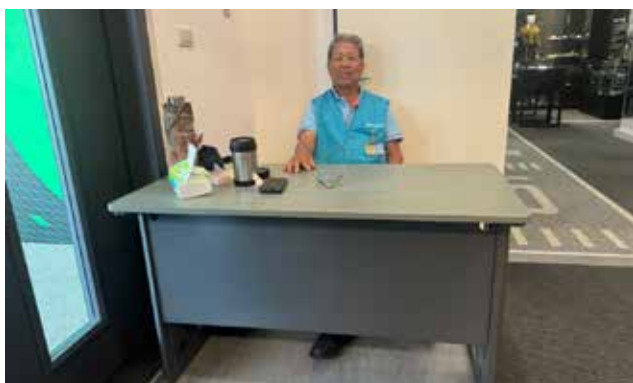
重要事蹟 |

賴興栓大哥原任電信局保全，退休後即全心投入志工服務及導覽解說工作。自民國 98 年加入新竹市文化局的志工行列，至今已有 16 年。

賴大哥賢伉儷夫妻退休後一同投入文化局志工服務，二人熱心公益值勤（圖書館與玻璃工藝博物館）各司其職，認真負責，有時也會一起出勤，彼此協助，事半功倍，是文化局館室不可或缺的得力助手。

賴大哥原為圖書館志工，因敬佩軍人保衛國家安全、犧牲小我完成大我之精神，民國 98 年文化局黑蝙蝠中隊文物陳列館開館後，即毫不猶豫加入工作行列，擔任黑蝙蝠中隊文物陳列館導覽志工。希望藉由自己的力量，傳達給來館參觀的民眾，讓更多的人知曉過去黑蝙蝠中隊保家衛國的無私奉獻。

賴大哥長期擔任黑蝙蝠中隊文物陳列館志工，不僅全年無休更是風雨無阻的往返竹北與新竹之間，值勤中盡職負責，是值得信賴託付的好夥伴。





新竹市文化局

萬瀛津

年 齡 | 68 歲

職 業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅獎 (114 年)
- 新竹市文化局 30 年績優資深志工獎 (110 年)
- 文化部全國績優文化志工銅質獎 (111 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (105 年)

重要事蹟 |

自從加入志工服務的行列以來，始終相信「服務是一種快樂」。1990 年，開始在新竹市文化局圖書館期刊室擔任志工，至今已經超過三十年，幾乎每週都固定到館服務。即使再忙碌，仍堅持把這份工作當作生活的一部分，因為能幫助別人，就是一種幸福。

2005 年，加入新竹市文化義工協會，更有機會參與許多市府的活動，像是模範母親表揚、元宵燈會、智慧城市博覽會等等。每一次站在服務崗位上，無論是引導來賓、維護秩序，甚至在烈日下交通指揮，都盡力去完成。雖然辛苦，但看見民眾露出笑容、活動順利完成時，心裡充滿成就感。

這些年來，最大的收穫不是獎牌或表揚，而是認識了一群有著一樣熱心的夥伴。大家因為服務而聚在一起，彼此支持、互相鼓勵，這份情誼非常珍貴。也很感謝家人常常陪著一起投入服務，因為有他們的支持，才能無後顧之憂地繼續堅持下去。

對瀛津志工而言，志工不只是付出，更是一種生活態度。希望自己能用這顆熱心和善良的心，繼續在服務的道路上前行，把愛與溫暖帶給更多人！金句 " 取之社會，用之社會。 "





新竹市文化局

張馨文

年齡 | 76 歲

職業 | 公教退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 3000 小時樂勤獎 (113 年)
- 新竹市文化局 20 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (113 年)

重要事蹟 |

在寶兔館值班時都會自動負責整理幼兒專櫃的書籍，以利民眾借閱時能順利取得書籍，對於便民服務業務的推廣，功不可沒。

除了協助執行玻工館的導覽業務外，也積極參與 2008.2010.2012 新竹市國際玻璃藝術節及 2020 台灣設計展等活動的導覽解說，是玻工館的得力導覽夥伴。

多年來落實志願服務，認真盡責的態度，是全體導覽志工夥伴們值得學習的好榜樣。





新竹市文化局 陳月雀

年 齡 | 73 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (113 年)
- 新竹市文化局 500 小時樂勤獎 (111 年)

重 要 事 蹟 |

月雀女士 108 年加入圖書館值班服務，整理書籍、上架、排書理架…樂在其中，每次值班因為喜歡看書可多加接觸書本，歡喜擔任這份志工服務工作，另一方面也可認識同好，彼此交流，增加學習層面，落實志願服務事務。

對圖書館交辦事務工作，一定使命必達，和伙伴們共同完成各項活動，彼此分工合作，提供有效簡便的服務流程，大家學習成長是擔任志工另一層面的收穫，未來也會積極成長，繼續推展志願服務。





新竹市文化局

陳瑞媛

年齡 | 67 歲

職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 1000 小時樂勤獎 (113 年)

重要事蹟 |

積極樂觀的陳瑞媛女士，自退休後即積極投入志願服務行列，先服務於新竹市東區樂齡學習中心及社會處婦女館後，再投入新竹市文化局 241 藝術空間，亦曾參加鐵道藝術村及辛志平校長故居導覽志工服務。在服務崗位上皆積極主動詢問並為參觀民眾導覽解說備受好評。遇有外縣市的民眾參訪她都會熱心介紹新竹的風土民情，以盡地主之誼。



241 藝術空間及辛志平校長故居展覽活動頻繁，在工作的協調上，她總是盡力配合幫忙，積極支援各項業務，也願意在志工人力不足之週六、週日時段時固定值勤，犧牲個人假期，為場館及民眾服務，承辦交代之業務也積極完成。

瑞媛志工在團隊中重視與夥伴的分享，主動協助解決夥伴問題展現互助與分享的精神。對於來參觀之民眾，她亦不遺餘力地宣導參觀須知，以維護展覽秩序與展品安全，且與承辦、幹部重視彼此分工與合作，攜手提供優質的服務，共同為市民打造舒適且優質的展覽空間，實為志工之表率。





新竹市文化局

李稼玲

年 齡 | 66 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (113 年)
- 新竹市文化局 1000 小時樂勤獎 (112 年)

重要事蹟 |

稼玲女士 108 年加入新竹市文化局志工隊，於 241 藝術空間參與每一檔期展出的培訓學習成長，於展出時為民眾做精闢深入的解說導覽，年輕前衛的創作藝術家經常會藉由先進科技配備與來訪貴賓做美好特殊的科技互動，以期民眾有驚訝的另類觀賞效果，當然志工必須學習操做指導民眾使用，無形中造就該館志工更多元的成長進步，尤其學生團體參觀學習是必排行程，有幸於此環境值勤，實是獲益良多。

她也在玻璃工藝博物館擔任志工，積極參加每年 4 檔展期培訓課程，值班維護展品安全及導覽解說，與民眾互動分享深獲佳評。更可貴的是稼玲是纏繞畫老師，在長青學苑指導長者學習 -- 不易失智老化，也能紓壓調整情緒，是位細膩敏銳有愛心的優秀志工。





新竹市文化局

林金美

年 齡 | 63 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (110 年)
- 新竹市文化局 3000 小時樂勤獎 (112 年)
- 新竹市績優志願服務人員 (112 年)

重要事蹟 |

金美女士 105 年加入新竹市文化局圖書館 - 香山及青少年分館值班，舉凡刷借還書籍，上架整架，協助整理書籍，通閱通還的書籍分類等均耐心地完成任務，館內辦理的各項活動，也積極參與，大家共同合作無間以期活動圓滿成功。

她主動參加各類講座學習成長，不吝與夥伴們分享課程心得，彼此間都能一併成長，在提升服務品質也是大家努力的目標；在圖書館的書香環境下工作，每次都是歡喜愉悅地達成當日值勤事務，期許繼續本著志願服務的精神，在志工之路長遠發光發熱





新竹市文化局 鍾桂美

年 齡 | 66 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 10 年績優資深志工獎 (112 年)
- 新竹市文化局 1000 小時勤獎獎 (110 年)

重要事蹟 |

桂美女士公職退休後，本著服務的信念，自許在能力許可內可以做些服務的志願，於 102 年鹽水分館招募志工，順利進入圖書館從事服務讀者工作，舉凡整理書籍、上架、整架等繁瑣事務皆能一一完成任務，深獲讚許；她感念市府為文化事業所做的貢獻，嘉惠了全市由老至幼的市民 - 心靈的饗宴，文化投資的影響是深遠的，很幸運成為新竹市民的我，和市民百姓享有豐富的文化資源之餘，自己也為文化的傳遞盡一份心力，感到無比的榮幸。

桂美認真負責，和志工夥伴們相處融洽，相互學習成長；積極親和的服務民眾，對文化傳承而努力，推展志願服務不遺餘力，精神可佩。





新竹市文化局

蔡麗香

年 齡 | 63 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛福部志願服務績優銅牌獎 (114 年)
- 新竹市文化局 5 年績優資深志工獎 (114 年)
- 新竹市文化局 2000 小時樂勤獎 (113 年)

重要事蹟 |

麗香女士退休後於 109 年投入新竹市文化局志工服務，在 241 藝術空間以學習與自我成長的初心來服務參觀學生團體與民眾提供導覽解說與參觀服務，並積極參與文化局的壽司特展、光臨藝術節、動漫節等大型特展活動，她的親切與熱心，總讓來訪的觀眾感到愉快且有所收穫，是麗香女士做志工最感快樂之處。

志願服務是發自內心以服務社會關懷他人初衷的想法，愛來自心中、親切、和善與熱情的落實服務、熱心與民眾互動也是可以互相學習，同時熱心助人是件最快樂的事，發揮志工精神以「做就對了，能做就是福氣。」這是她持續服務的信念。未來，將以永續發揮志工服務精神，把熱忱化為行動，與大家共勉之。





新竹市衛生局國民健康科

陳淑真 年 齡 | 70 歲
職 業 | 家 管

獲 獎 紀 錄 |

- 111 年新竹市衛生局國民健康科績優志工
- 112 年新竹市衛生局國民健康科績優志工
- 112 年新竹市志願服務獎勵績優志願服務人獎
- 113 年新竹市衛生局國民健康科績優志工
- 113 年衛生福利志願服務銅質獎
- 114 年全國志願服務銅牌獎

重 要 事 蹟 |

該志工自民國 106 年加入本市衛生局志工行列以來，積極投入健康促進、癌症篩檢及菸害防制巡檢等各項服務，熱心協助衛生政策推動，提升市民健康意識。服務期間態度親切、責任感強，能主動關懷民眾、協助衛教宣導，深獲民眾肯定。

多年奉獻不輟，展現高度公德心與服務熱忱，為營造健康、溫馨之社會環境貢獻良多，堪為志工典範。





新竹市衛生局國民健康科

郭吳純 年 齡 | 82 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 112 年衛生福利志願服務銀質獎
- 113 年衛生福利志願服務銅質獎
- 113 年國民健康科績優志工
- 114 年衛生福利志願服務金質獎
- 114 年全國志願服務銅牌獎

重要事蹟 |

該志工自民國 89 年加入本市衛生局志工行列，長年熱心參與本局健康促進、癌症篩檢及菸害防制等各項衛生保健服務，協助推廣市民健康觀念，積極投入社區巡檢與宣導工作，深獲民眾肯定。

服務期間表現熱忱負責，展現高度服務精神與團隊合作態度，為社會樹立良好典範，貢獻卓著，實為促進本市健康城市發展之重要力量。





新竹市香山衛生所

馮秀娥 年 齡 | 76 歲
職 業 | 家 管

重 要 事 蹟 |

馮女士在職場退休後加入志工行列多年，秉持著取之社會回饋社饋的心來擔任志工，除了在香山衛生所擔任志工外，更在香山衛生所成立關懷據點時，加入服務據點內的長輩，給予長輩生活上的幫助，在每年 10 月流感季節施打疫苗期間積極到衛生所協助保健業務運作，服務市民時總是微笑耐心應對，待人和善，做事認真負責值得嘉許。

於所內服務內容 -

(一) 服務台及門診工作：

- 採取走動式服務、方向指引、
- 協助民眾填寫資料、簡單諮詢及測量體溫。
- 依照服務班別，配合單位業務及行政庶務。

(二) 衛生保健活動支援：

- 推廣子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌之篩檢工作、協助所內各項大型活動等衛生保健工作推動。
- 服務表現：謙虛為懷、以禮待人、服務熱忱，能勝任交付之工作，及長期固定提供部份時間參與服務而不求回報。
- 優良事蹟：做事負責盡職、待人親切、處事圓融、善於溝通，值得嘉獎。





新竹市香山衛生所

洪 隨

年 齡 | 66 歲

職 業 | 家 管

重 要 事 蹟 |

洪隨女士在職場退休後加入志工行列多年，秉持著熱心回饋社饋的心來擔任志工，除了在香港衛生所擔任志工外，也在香山區公所及虎仔山長青會關懷站擔任志工，給予長輩生活上的幫助，另外在每年 10 月流感季節施打疫苗期間積極到衛生所協助保健業務運作，服務市民時總是微笑耐心應對，待人和善，微笑就是他的招牌。

於所內服務內容 -

(一) 服務台及門診工作：

- 協助民眾填寫資料、測量體溫或血壓
- 給予民眾方向指引、簡單諮詢、依照服務班別，配合單位業務及行政庶務。

(二) 衛生保健活動支援：

- 推廣子宮頸癌、乳癌、大腸癌、口腔癌之篩檢工作、協助所內各項大型活動等衛生保健工作推動。
- 服務表現：謙虛為懷、以禮待人、服務熱忱，能勝任交付之工作，及長期固定提供部份時間參與服務而不求回報。
- 優良事蹟：做事負責盡職、待人親切、處事圓融、善於溝通，值得嘉獎。





新竹馬偕紀念醫院

黃靜美 年 齡 | 61 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 101 年衛福部志願服務獎勵銅牌獎
- 103 年衛福部志願服務獎勵銅質獎
- 104 年衛福部志願服務獎勵銀質獎
- 105 年衛福部志願服務獎勵金質獎
- 105 年衛福部志願服務獎勵銀牌獎

重 要 事 蹟 |

黃女士自民國 100 年起加入本院志願服務團隊，至今服務多年，是院內同仁與民眾公認親切、溫暖且值得信賴的志工夥伴。她早期於 95 年至 100 年間在新竹國泰醫院洗腎室與藥庫擔任志工，累積豐富的醫療場域經驗與應對能力。自加入本院後，最初服務於門診區，隨著退休後時間更為充裕，陸續於放射科及超音波室投入志願服務，長期穩定且投入地協助院內多項業務。

在門診服務期間，黃女士熟稔醫療流程，主動協助病患掛號、繳費及動線引導。面對年長或行動不便的民眾，她總能及時上前協助輪椅推送或耐心指導操作機台，態度親切溫和，讓初次就診或對醫療系統不熟悉的民眾都能感受到安心與關懷。於放射科及超音波室服務時，她以細心與穩重的態度協助病患報到、說明檢查順序，服務過程井然有序，深獲醫護人員及病患信賴。許多民眾對她親切且體貼的服務留下良好印象，認為她總能以溫和與尊重的方式提供協助，展現志願服務的專業與人文關懷。

黃女士服務積極主動、責任感強，經常主動支援其他請假志工的時段，並能靈活應對各種臨時需求。她對院內運作熟悉，能即時發現並回應病患需求，協助醫護團隊提升服務效率。自 112 年 12 月起，黃女士更擴大服務範圍，於新竹台大醫院眼科、急診與門診區域支援志願服務，持續發揮其經驗與熱忱，為更多民眾帶來即時的協助與關懷。

多年來，黃女士以穩定的服務、溫暖的態度與無私的奉獻精神，深獲院方與同仁肯定。她的服務不僅提升院內照護品質，更展現志工以行動傳遞愛與關懷的力量，堪為志願服務團隊之典範。



新竹馬偕紀念醫院

張家強 年 齡 | 57 歲
職 業 | 自營業

獲獎紀錄 |

- 108 年內政部志願服務獎章銀質徽章
- 112 年內政部志願服務獎章金質獎章

重要事蹟 |

張先生自投入志願服務以來，秉持著助人為樂的精神與高度責任感，最初於消防局擔任救護志工，長期參與緊急救護任務，累積豐富的第一線服務經驗，也因此曾多次獲頒消防局長獎。其後加入本院志工隊擔任急診志工，能以過往救護經驗協助病患與家屬在就醫初期獲得即時引導與安撫，服務態度穩定沉著，深受醫療團隊肯定。

在服務期間，張先生展現出高度的彈性與團隊合作精神。當其他志工因故請假或臨時無法出勤時，他總能主動配合支援、靈活調整班次，確保急診志工的人力運作不中斷，維持服務品質與工作連續性。此種願意「看見需要就上前」的態度，使他成為組內同仁與志工夥伴信賴的支柱。

平時服務時，張先生能細心協助病人掛號、推輪椅、引導就診動線，並在病患焦慮或家屬不安時主動關懷與傾聽，讓急診服務環境更加溫暖、人性化。他雖無張揚表現，但始終踏實穩定地完成每一次服務任務，展現志工精神的本質與價值。

綜觀張先生在本院急診志工服務的表現，不僅具備專業與經驗，更以實際行動支撐團隊運作，堪為志工隊中默默奉獻、穩定可靠的典範。特此推薦其為表揚對象，以肯定其長期投入與卓越貢獻。





新竹馬偕紀念醫院

洪麗敏 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 103 年衛福部志願服務獎勵銅質獎
- 114 年衛福部志願服務獎勵金質獎
- 113 年衛福部志願服務獎勵銀質獎

重 要 事 蹟 |

洪女士自加入本院志願服務以來，長期於急診室服務，始終以認真、穩定的態度完成志工工作。急診室工作繁忙且多變，但洪女士能夠熟悉各項服務流程，包括協助病患推輪椅、引導民眾完成掛號與報到、協助檢查動線及提供簡單諮詢等。她以親切、耐心的方式與病患及家屬互動，讓初次來院或行動不便的民眾感到安心。

洪女士服務態度謙遜，不追求表揚或突出個人成就，只專注於把本職工作做到位，確保急診室運作順暢。她能按時到崗，主動協助醫護人員所需的各項事務，對急診室日常運作提供穩定支持，讓醫護人員能夠更專注於醫療工作。多年來，洪女士以穩定可靠、踏實盡責的態度完成志工任務，為急診室服務品質提供穩定的基礎。

除了本院服務外，洪女士亦長期投入社區公益，目前擔任「食來運轉協會」總幹事與志工，協助協會推動食物分享與送餐服務，並帶領志工團隊參與社區活動。她將在醫院養成的細心與耐心延伸至社區服務，穩定且認真地完成每一項任務，讓更多需要幫助的民眾獲得基本的照顧與關懷。

洪女士的服務精神樸實而穩定，不求突出表現，只求每一件事情做到位。她以踏實、可靠的態度支持急診室與社區公益，是志工團隊中值得信賴的一員，其穩定的付出為醫院與社區的服務運作提供了長期而穩定的助力。





國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院

莊國權 年 齡 | 70 歲
職 業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

- 106 年新竹市政府績優志工獎
- 108 年衛生福利部銅質徽章獎
- 109 年衛生福利部銀質徽章獎
- 110 年新竹市衛生局績優志工獎
- 111 年衛生福利部金質徽章獎。

重要事蹟 |

莊國權先生自 103 年起即於新竹國泰醫院擔任志工，長年服務於任務繁重、環境壓力極高的急診室崗位，展現出高度的責任感與服務熱忱。面對緊急就醫民眾的焦慮與需求，莊先生始終以親切溫和的態度安撫病患與家屬情緒，協助醫護團隊進行分流指引與支援工作，成為醫院前線不可或缺的協助力量的。

多年來，他以實際行動詮釋「助人為樂」的志工精神，不僅在第一線服務中發揮穩定力量，更影響與鼓勵其他志工投入急診服務。莊國權先生以愛心與行動守護醫療現場，為新竹市志願服務領域樹立了最佳榜樣。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

胡蓮芬 年齡 | 62 歲
職業 | 家管

重要事蹟 |

- 胡女士服務於牙科門診，她親切的為牙科病人辦理報到，並做詳細流程指引，讓病人就診更順暢，她親切的問候，認真負責的態度，讓醫護同仁及病人皆稱讚是志工模範。
- 她在擔任量血壓工作時，協助身障病人引導至輪椅優先排隊區，減緩了身障及
- 年長病人等候的不適，量血壓排隊人潮不斷，她也都始終親切服務，積極熱心的服務受到大家的肯定。
- 胡女士擔任志工隊住院、診間組副組長，協助處理組內連繫、調班等事務，並多次於志工年度志工大會及教育訓練時擔任主持人 (如圖)，她台風穩健、控場能力極佳，讓會議及課程能順利進行，是一位不可多得的人才。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

孫美杏 年齡 | 58 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 110 年榮獲新竹臺大分院新竹醫院志願服務滿三年，且服務時數達 1000 小時績優志工獎
- 113 年榮獲新竹市大聖會績優志工表揚。

重要事蹟 |

- 孫女士在洗腎組服務時，協助準備病人所需的床單、被服等物品，讓病人順利洗腎，也幫助無家屬的病人購物，主動關懷與陪伴無家屬病人，她親切的態度與溫暖的問候，贏得病人及醫護人員的好評。
- COVID-19 疫情期間，孫女士不畏風險，經常協助代班服務台工作，她看到行動不便的病人會適時提供輪椅，若遇無家屬病人更是協助填寫資料、掛號、檢查、領藥等，充分發揮服務的精神。
- 她服務於牙科門診時，總是主動親切的為病人辦理報到，對於身障老弱都能仔細耐心的回答問題，並親自指引帶領病人就診，她積極親切的服務，讓病人及家屬都感受到關懷與溫暖。





國立臺灣大學醫學院附設醫院 新竹臺大分院新竹醫院

祁明華 年 齡 | 67 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 111 年榮獲新竹市大聖會績優志工表揚
- 112 年榮獲衛生福利部志願服務獎勵「金質獎」
- 114 年榮獲新竹臺大分院新竹醫院服務滿 10 年績優志工。

重 要 事 蹟 |

祁女士服務於醫院新樓及竹樓門診服務台，工作時她都以溫暖的態度接受民眾的詢問，並親切回答、提供正確資訊，遇老弱無家屬的病人，會親自帶領前往就診，對於老弱身障病人借用輪椅、拐杖，她都會積極主動協助。

祁女士亦曾於量血壓站服務，她親切的協助來院病人進行量血壓，遇有使用輪椅之老弱身障者，她都協助引導至輪椅優先排隊區，是一位值得嘉許的志工。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

楊徐玉嬌 年 齡 | 76 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 110 年榮獲衛生福利志願服務「銀質獎」
- 110 年榮獲新竹市大聖會績優志工表揚
- 113 年榮獲新竹市至愛服務協會績優志工表揚

重要事蹟 |

徐女士服務於病房及神經內科檢查門診，她總是以溫暖親切的態度，陪伴及服務病人，協助引導或推送病人至檢查室做各項檢查，即時安撫病人及家屬焦慮無助的心情，她體貼關懷的態度，深獲醫護及病人一致的肯定。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

鄭錦麗 年 齡 | 70 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 110 年榮獲衛生福利部志願服務獎勵「金質獎」

重要事蹟 |

鄭女士在藥局服務，協助處理藥袋、分裝秤重及預備藥品拆裝等工作，讓藥師得以加速進行處方配藥及發送藥品等作業，縮短了病人等候領藥的時間，讓病人能快速的領取所需藥品。她總是盡心盡力、默默付出，服務精神值得感佩。





國立臺灣大學醫學院附設醫院
新竹臺大分院新竹醫院

郭惠美 年齡 | 64 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 108 年榮獲衛生福利志願服務獎勵「銅質獎」
- 113 年榮獲衛生福利志願服務獎勵「金質獎」

重要事蹟 |

郭女士加入新竹醫院志工隊後即在洗腎組服務，除了為病人準備更換的清潔之外，也會陪伴無家屬的病人，協助病人至各檢查室做檢查，或為無家屬的病人辦理手續，只要是洗腎室有需要的地方，一定可以看見她忙碌的身影。

郭女士在藥局服務時，協助藥袋整理及預備藥品拆裝，縮短了病人等候領藥間，讓病患能快速領取所需藥品，她默默付出不求回報的精神，值得嘉許。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

衛生福利志願
服務獎

金質獎





社團法人新竹市生命線協會

鄭雅文

年齡 | 48 歲
職業 | 公教人員

獲獎紀錄 |

- 105 年績優志願服務人員獎 (1500 小時)
- 110 年績優志願服務人員獎 (2000 小時)

重要事蹟 |

- 於民國 93 年成為社團法人新竹市生命線協會接線志工
- 曾任社團法人新竹市生命線協會 志工督導
- 生命線年會 98 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 103 年度 10 年年資獎
- 生命線年會 110 年度 15 年年資獎





社團法人新竹市至愛服務協會

鄭學蘭

年齡 | 69 歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚
- 105 年榮獲衛福部志願服務銅質獎
- 114 年榮獲衛福部志願服務銀質獎
- 114 年榮獲全國志願服務銅牌獎

重要事蹟 |

- 從 96 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 17 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。





社團法人新竹市至愛服務協會

王媚娜

年齡 | 81 歲

職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 連續 13 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚
- 109 年榮獲衛福部志願服務銅質獎
- 110 年榮獲衛福部志願服務銀質獎
- 114 年榮獲衛福部志願服務金質獎
- 114 年榮獲全國志願服務銅牌獎

重要事蹟 |

- 從 100 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今年計 13 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事、監事、總幹事、理事長。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。





社團法人新竹市至愛服務協會

周金雲 年 齡 | 69 歲
職 業 | 褓母

獲 獎 紀 錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚。
- 109 年榮獲衛福部志願服務銅質獎。
- 110 年榮獲衛福部志願服務銀質獎。
- 104 年榮獲衛福部志願服務金質獎。
- 104 年榮獲全國志願服務銅牌獎。

重 要 事 蹟 |

- 從 101 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 13 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事、監事。

金雲從事褓母工作，對於兒童照護擁有專長能力，難能可貴的是她還擁有一顆熱忱助人的心，在子女長大後覺得可以開始撥出一些時間，來為社會需要者貢獻一己之力，至今服務 8 年多，熱忱依舊沒有減少。金雲決定從事志工志業，100 年間先後加入新竹市褓母工會及新竹市至愛服務協會當志工，她常說能夠有機會幫助人是很開心的事。

任勞任怨不求名利是他的寫照，只要有機會他都積極參與，深受管理者及受助者肯定與讚許。金雲屢獲至愛服務協會表揚，對市府辦理大型公益活動也從不落人後，舉凡兒童藝術節、青青草原熱氣球及音樂會、建成 300 博覽會、城市路跑、明華園及紙風車社區活動，參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。金雲都是當然志工，樂此不疲。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

吳靜宜 年 齡 | 73 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象。

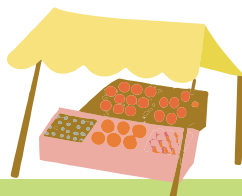


財團法人天主教博愛基金會新竹教區

黎彬華 年 齡 | 73 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

楊建國 年 齡 | 74 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 前天成醫院志工隊長
- 前楊梅區家扶中心志工隊長
- 前楊梅區路平專案志工隊長
- 前楊梅區衛生所志工隊長
- 現任楊梅區公所志工隊長
- 前楊梅國中交通導護志工
- 新竹教區(天主教志工)每週二下午至新北市八「里愛維養中心」志工
- 楊梅天主堂前任傳協會會長
- 永寧里環保志工
- 楊梅區老坑溪水環境水巡志工第二組(組長)
- 楊梅志願服協會貴山志工
- 永寧里關唸據點站志工
- 109 年桃園市志願服務志工 金質獎
- 113 資優鄰長柴
- 114 桃園市模範父親獎(代表楊梅區)

重要事蹟 |

楊建國先生，出身於苗栗純樸的家庭，自幼個性活潑、開朗、外向，對人對事充滿熱情與責任感。在中華汽車公司服務期間，擔任組長，工作態度謹慎認真、細膩周到，深受同仁與主管一致肯定。生活中，也積極參與梅天主堂的各項事務，以無私的心投入服務，展現對信仰與社群的深厚情感。

我長年深耕社區服務，除了積極參與天主堂的事務外，也在民族街擔任鄰長和里長與社區居民之間擔任關鍵的協調者，發揮鄰長的角色。無論是里長交辦的任務，或是各項社區安排，皆以細心負責的態度，全力以赴，完成得盡善盡美，深受鄰里肯定。

此外，也積極參與志工的服務，並協助天成醫院相關工作。在分工合作上，經常擔任組長或隊長的角色，負責任務分配與協調，例如社區打掃、醫院支援、施工所協助等多項事務，皆有條不紊地安排執行。





財團法人新竹市 杜華神父社會福利基金會

蔡明峰 年 齡 | 66 歲
職 業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

- 運用單位表揚：96 年「松柏三年獎」，99 年「松柏六年獎」，103 年「松柏十年獎」，108 年「松柏十五年獎」，99、106 及 110 年榮獲最高榮譽「杜華獎」。
- 102 年、103 年榮獲新竹市關懷獨居老人績優志工，104 年榮獲新竹市績優志願服務人員，111 年榮獲新竹市志願服務模範家庭。
- 106 年榮獲衛生福利志願服務銅質獎。
- 112 年榮獲衛生福利志願服務銀質獎。

重要事蹟 |

明峰自民國 93 年起擔任本會的關懷獨居長者志工：

- (一) 明峰積極協助獨居長者解決生活困境，運用自身專業，多次與妻子貞秀共同協助長者房屋修繕及無障礙環境改善，確保獨居長者的住所及環境安全。
- (二) 明峰 20 年來侍老如親，他秉持「傻瓜精神」無私奉獻，為本會舉辦的關懷獨居老人活動，提供技術協助，是不可或缺的行動支援者。
- (三) 明峰與妻子貞秀攜手服務，實踐了「成為弱小人群信賴的好鄰居」之願景，更以「夫妻同心、技術入愛」的獨特典範，完美體現用愛築圓的意涵。





財團法人新竹市 杜華神父社會福利基金會

彭王慶 年 齡 | 55 歲
職 業 | 金融業

獲獎紀錄 |

- 85 年榮獲本會連續服務滿三年的「松柏三年獎」，88 年榮獲本會連續服務滿六年的「松柏六年獎」，92 年榮獲本會連續服務滿十年的「松柏十年獎」，98 年榮獲本會連續服務滿十五年的「松柏十五年獎」及榮獲本會志工最高榮譽的「杜華獎」，105 年榮獲本會連續服務滿二十年的「松柏二十年獎」。
- 100 年榮獲關懷獨居老人績優志工、101 年榮獲新竹市模範志工家庭。
- 102 年榮獲內政業務銅質獎 1500 小時。
- 105 年榮獲關懷獨居老人績優志工。
- 107 年榮獲衛生福利銀質獎 (2000 小時)。

重要事蹟 |

王慶是服務逾 32 年的超級長情志工，以「長情」與「領導」成就獨居長者和志工夥伴。他自民國 82 年 1 月起擔任本會志工，其數十年如一日的無私奉獻，將生命最菁華的歲月奉獻給志願服務，始終秉持著最初的熱忱。

- (一) 長情堅守 32 年，成為最安穩的社區後盾：王慶的服務穩定而踏實，是本會最長情的志工典範。32 年來，他始終如初衷，以最溫暖與親切的態度侍老如親，定期至獨居長者家中探訪，用數十年的無悔堅守，給予長者最安穩與信賴的支持網絡。
- (二) 積極支援活動，領航團隊傳承：王慶不僅是獨居長者服務的前線，也是推廣志願服務的重要力量。他憑藉著不減的服務熱忱，連續多年細心協助本會辦理獨居長者的節慶及戶外休閒活動，是團隊不可或缺的活動支援關鍵人力，其奉獻精神備受肯定，也多次被推選擔任志工隊隊長，以其領導能力與熱忱，影響其他志工投入服務，展現了服務精神的永續傳承。
- (三) 無私奉獻，以堅守體現服務價值：王慶對待長者溫暖親切，與志工夥伴互動融洽。他以長達逾 30 年的長期奉獻，實踐了對弱小群體最純粹的服務承諾。這份跨越數個世代的堅守，讓王慶成為本會「用愛築起生命的圓」的最忠實與長久的見證人。



財團法人新竹市 杜華神父社會福利基金會

連貞秀

年齡 | 63 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 101 年榮獲本會連續服務滿三年的「松柏三年獎」，105 年榮獲本會連續服務滿六年的「松柏六年獎」，109 年榮獲本會連續服務滿十年的「松柏十年獎」。
- 101 年榮獲新竹市關懷獨居老人績優志工，103 年榮獲新竹市關懷獨居老人榮譽志工，104 年榮獲新竹市關懷獨居老人績優志工及新竹市績優志願服務人員，111 年榮獲新竹市志願服務模範家庭。
- 108 年榮獲衛生福利志願服務銅質獎 (服務達 1500 小時)。
- 112 年榮獲衛生福利志願服務銀質獎 (服務達 2000 小時)。

重要事蹟 |

貞秀是圓夢行動家與心靈守護者，用愛與行動築起獨居長者安居的生活環境，她自民國 98 年憑藉著一股熱忱，擔任本會的關懷獨居長者的志工，服務長達 16 年，一路走來如初衷，無私奉獻、默默付出，發揮本會「我願做個大傻瓜」的傻瓜精神。

- (一) 傾聽心聲，成就圓夢之旅：貞秀以長情侍老如親，與獨居長者建立起深厚互信。她不僅耐心傾聽，更用心為長者規劃與實現心願。她曾親自陪伴長者到夢想之地，完成「圓夢之旅」，將關懷從日常延伸至人生嚮往，為長者的生命增添無限光彩與喜悅。
- (二) 偕夫奉獻，築起長者安居的環境：貞秀深知居住安全對獨居長者的重要性，她多次與丈夫明峰共同投入，協助長者完成房屋修繕、無障礙環境改善及扶手設置等工程。這對志工夫妻檔的行動力，使獨居長者得以在更安全的環境下生活無虞，真正實踐了「成為獨居長者信賴的後盾」。
- (三) 生活物資傳遞者，確保服務不中斷：貞秀探視獨居長者時，能敏銳觀察長者在食衣住行上的具體需求，並協助本會將生活物資送達給長者，確保其生活順暢，以實際行動力與堅實的後盾支持著長者在地安居。



新竹市北區民富社區發展協會

許楊明珠

年齡 | 74 歲
職業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 109 年衛生福利志願服務銅質獎
- 113 年衛生福利志願服務銀質獎

重要事蹟 |

每週三上午於關懷站負責廚房的工作，在午膳組裡協助廚房大大小小的事，如洗菜、打菜、清洗餐具、掃地等都為照顧銀髮長輩飲食健康，盡心盡力，主動積極認真態度長輩讚譽有加。

明珠大姊每週五下午擔任社區愛享冰箱的志工，熱心服務認真負責的工作精神，有助於社區據點的推動及永續經營值得嘉許獲得肯定。





新竹市身心障礙福利服務志工隊

陳金瑟

年齡 | 70 歲
職業 | 退休

重要事蹟 |

- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎
- 99 年開始服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊
- 101 年開始服務於德蘭兒童中心





新竹市東區文華社區發展協會

童雪嬌 年 齡 | 86 歲
職 業 | 家管

重 要 事 蹟 |

- 上課前量額溫、量血壓維持學員快活身心來上課。
- 未到學員電話問安，以了解學員身心情況是否需要協助，使學員保持良好的身體狀態。
- 協助授課講師，安排學員位置，教材發放收拾，出席紀錄簽名等，讓講師安心講課，使學員得到良好的學習成效。
- 上課時隨時注意學員身體狀況及需求如飲水供應、教室溫度、桌椅調整等。
- 發放餐盒時若行動不便者代為領餐並送至其座位，使學員感受志工的熱誠服務。
- 課程結束立即清潔整理場地，因為跨區借用的教室，上課前需要排桌椅，下課後收桌椅歸位。
- 教室和周邊環境清潔維護，提供長者安全舒適的上課環境。
- 紀錄數據化；統計學員及志工出勤紀錄，以利上傳衛生福利部系統。





新竹市東區文華社區發展協會

羅妙齡 年 齡 | 67 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

本食堂雖然屬於樂活健康食堂，規劃其運作模式比照關懷據點標準執行。本人參與執行下列工作。

- 關懷長者：執行本食堂自訂的關懷機制，平時以及長者未到課，以電話關懷了解長輩身心狀況是否需要協助。
- 健康服務：上課前量額溫、量血壓，學員健康問題諮詢等，使學員以快樂身心來上課。
- 上課紀錄：紀錄上課內容及提出課程心得，作為爾後規劃課程之依據。
- 紀錄統計：統計學員日、月、季的出勤紀錄以了解學員身心狀態；統計出勤資料以利上傳衛福系統。
- 即時服務：上課時隨時注意學員需求，如飲水供應、教室溫度調整，教室和周邊環境隨時整理保持清潔，提供長者安全舒適的上課環境。
- 善用資源：統計學員用餐數量以及發放餐盒，嚴謹掌握數量不浪費資源。
- 適時協助，長者領餐食飯菜遞送，行動不便的長者代為領餐送至其座位，使學員感受志工的熱誠服務。
- 環境維護：因為教室為跨區借用的場地，上課前、後擦拭桌椅，下課後桌椅及教學器材歸位。讓學員在清淨環境中，度過溫馨時光。
- 改善服務品質：每個月底志工工作檢討會議，建議改善上課環境服務模式等，以提升服務品質。
- 上課事務支援：協助授課講師，安排學員位置，教材發放收拾，出席紀錄簽名等，讓講師安心講課，以得到良好教學成效。





新竹市東區水源社區發展協會

柯陳秋對 年 齡 | 83 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 - 衛生福利部 -112 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銀質徽章 - 衛生福利部 -113 年度

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房挑菜、煮食掌廚，在水源社區關懷據點服務 10 多年，不畏年齡歲月影響，能盡己力持續服務正確觀念；盡心盡力的烹調各種適合鄉親的牙口咀嚼食物，讓長輩們讚不絕口，廚房環境主動整理，是據點志工的好夥伴與服務模範好榜樣。





新竹市東區水源社區發展協會

劉林祝英

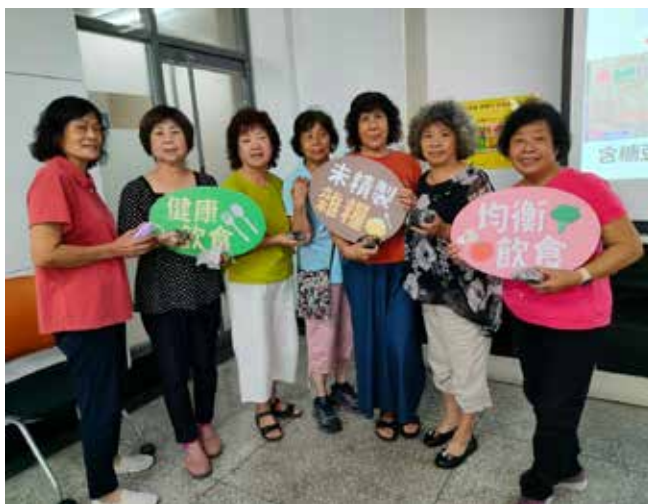
年 齡 | 73 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 - 衛生福利部 -112 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銀質徽章 - 衛生福利部 -113 年度

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房煮食掌廚讓據點長輩吃到營養午餐，該員具經營餐飲烹飪背景的人，脫下光環進入水源社區關懷據點服務 10 多年了，這種精神毅力加上盡心盡力的烹調各種適合長輩的牙口咀嚼食物，讓長輩們讚不絕口，在廚房看環境主動整理收拾處理；祝英自 112 年起擔任水源據點伯公站薪傳師擔任客語說故事、客家美食傳承分享。





新竹市東區水源社區發展協會

曾美玉

年 齡 | 83 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 - 衛生福利部 -112 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銀質徽章 - 衛生福利部 -113 年度

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房煮食掌廚讓據點長輩吃到營養午餐，該員正直無私奉獻的精神，據點志工團隊好榜樣，開朗樂觀看待事情，環境清潔服務的態度是大家共同有感受到的事務、不懈的，配合團隊的互動真的很棒喔！





新竹市東區水源社區發展協會

張秀美 年 齡 | 60 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 社區據點績優服務 - 績優人員獎 - 新竹市政府 -104 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 - 衛生福利部 -112 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銀質徽章 - 衛生福利部 -113 年度

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任廚房煮食掌廚團隊；秀美與她的先生熱心公益，每年幫協會對外爭取福利物資回饋給關懷據點，在志工團隊屬較年輕層的投入者難能可貴，是據點志工服務好模範以利社區永續經營；社區有好的福利都主動讓賢禮讓給其他夥伴優先，能體會為團隊福祉爭取榮譽。





新竹市東區水源社區發展協會

蘇逸純 年 齡 | 66 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 社區關懷據點服務 - 新人獎 - 新竹市政府 - 110 年度
- 衛生福利志願服務 - 銅質徽章 - 衛生福利部 - 112 年度
- 衛生福利志願服務 - 銀質徽章 - 衛生福利部 - 113 年度

重要事蹟 |

在懷據點擔任廚房煮食掌廚；社區活動的美食饗宴，大部分都是拿手絕活，常常分享自己親手做的佳餚給大家帶來意想不到的驚喜，認真面對事務，再忙都會想辦法做到自己的職責，在據點奉獻服務已超過 10 年，主動積極協助送餐、慰問家屬主動聯繫、關懷弱勢家庭。





新竹市東區水源社區發展協會

王秀萍 年 齡 | 70 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 - 衛生福利部 -112 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銀質徽章 - 衛生福利部 -113 年度

重要事蹟 |

擔任水源關懷據點暨巷弄長照站各期課程規劃、課程老師聯繫安排；訪視與電話連絡學員，隨時為學員提供各方面的照顧，社區據點、志工對外訓練課程窗口與種子人員，平日主動積極為水源關懷據點運作重點執行者，平時是據點鄉親學員的問題能迅速反映回饋處理，能主動與學員相處打成一片，是據點心靈指導員，擔任社區綠照計畫統籌與社區的 FB、line 管理者。





新竹市東區托育資源中心暨親子館

郭靈鳳

年 齡 | 69 歲

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年度衛生福利志願服務獎：金質獎

重要事蹟 |

東區親子館每次舉辦節慶活動時，總是充滿歡樂氣氛，我擔任志工引導孩子們順利闖關，能看到他們如此歡樂，心中充滿喜悅。





新竹市東區前溪社區發展協會

朱錦才 年 齡 | 77 歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 114 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

107 年 4 月加入前溪社區關懷站。平日裡，他總是細心地為長輩們量測體溫、血糖與血脂，一旦發現數據異常，立即聯繫家屬，提醒他們關注家中長輩的健康狀況。他的細膩與專注讓長輩們的家人感到安心，時常會接到家屬的感謝電話，讚揚他的用心與照顧。

這位「好伯伯」的身影已經成為關懷據點不可或缺的一部分，他那份無私奉獻的精神，無論是長輩還是同事，都對她充滿了敬意，他已實際行動詮釋了什麼是真正的關懷與愛心，是大家心目中名副其實的好志工。





新竹市東區前溪社區發展協會

葉桂瑱 年 齡 | 80 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

桂瑱姐自 107 年 4 月加入關懷站，在關懷據點開站的時候，她總是第一個到達，默默地整理好環境，讓據點的一切井然有序，迎接長輩們的到來。儘管他是據點裡年紀最長的志工，但他的服務精神一點也不遜色於年輕人，總是任勞任怨，從不怨言；他的存在不僅為據點帶來了溫暖，也成為其他志工與長輩心中的楷模。





新竹市東區前溪社區發展協會

涂水美

年 齡 | 75 歲

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

水美姐自 107 年 4 月加入關懷據點，她擔任廚房主廚，每週三天開站。

關懷據點，她擔任廚房主廚，每週三天開站，負責為食物長輩者準備營養豐富的餐食；對於菜色的搭配、營養成分的控制以及食物的軟硬程度都拿捏得恰到好處，讓每位長者在享受美味的同時，也能獲得健康的保障；她的用心不僅讓長者們吃得開心，更讓他們感受到家的溫暖。

盡心盡力服務、熱心公益、認真負責、凡事親力親為、造福社區。





新竹市政府社會處

陳瓊芝

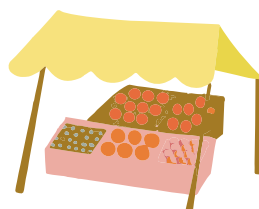
年 齡 | 75 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 105 年志願服務獎勵金牌獎
- 102 年志願服務獎勵銀牌獎
- 98 年志願服務獎勵銅牌獎

重要事蹟 |

瓊芝志工自民國 104 年起加入社會處服務，擔任櫃台服務工作，至今已累積服務時數達 1555 小時，展現出高度的責任感與持續穩定的服務精神。她長期擔任櫃台第一線接待人員，主要工作內容包含接聽來電、引導民眾洽詢業務至各相關單位，並針對民眾不同需求給予即時且清晰的說明與協助。





新竹市政府社會處

吳芝芳 年 齡 | 82 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 104 年志願服務獎勵金牌獎
- 112 年志願服務獎勵銀牌獎
- 101 年志願服務獎勵銅牌獎

重要事蹟 |

芝芳志工自民國 104 年起加入本處擔任志工，至今已累積服務時數達 1677 小時，長期穩定參與櫃台服務工作，並在本處其他科室亦有支援協助，展現出熱心參與、積極投入的志工精神。

在櫃台服務期間，芝芳志工主要負責接聽來電、協助民眾洽詢業務、引導轉介至相關承辦人等工作，身為民眾接觸本處的第一線窗口，她總是以親切活潑的態度接待，讓民眾感受到溫暖與專業，進而提升整體服務品質與機關形象。





新竹市政府社會處

陳麗蘋

年 齡 | 82 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 112 年志願服務獎勵金牌獎
- 108 年志願服務獎勵銀牌獎
- 107 年志願服務獎勵銅牌獎

重要事蹟 |

陳小姐為本單位最早期投入志工服務的成員之一，自民國 104 年加入至今，累積服務時數已達 1828 小時，身為第一批志工，陳小姐始終抱持高度責任感與服務熱忱，長期參與櫃台接待工作，協助接聽電話、引導民眾洽詢業務、協調轉介相關窗口等，為民眾提供清楚、親切、有效率的第一線服務。她總是耐心應對民眾的各種問題與需求，為機關建立起良好的服務形象。





新竹市志願服務推廣中心

戴桂珍

年齡 | 73 歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛生福利部衛生社福獎 - 金質獎

重要事蹟 |

戴桂珍志工長期於新竹市志願服務推廣中心、新竹市婦女館及新竹市社會處等多個服務場域投入志願服務，以溫和親切的態度深獲夥伴與民眾肯定。她善於傾聽、待人真誠，能迅速拉近志工們間彼此的距離，使服務空間總能洋溢著安心與溫暖的氛圍，是團隊中穩定且值得信賴的重要成員。

在志推中心的服務中，桂珍志工不僅準時投入常態服務，亦會在志工人力不足、同儕臨時請假時伸出援手，協助代班與支援工作，展現高度的團隊合作與責任感。此外，在課程與活動辦理期間，她常協助場地布置、報到接待、資料整理等庶務工作，並能主動觀察現場需求，適時補位，讓整體活動流程運作更加順暢。

特別的是，桂珍志工常自發性準備食物、點心與夥伴分享，無論是志工或社工，都能在繁忙服務之間感受到她帶來的小小溫暖。這些看似日常的舉動，卻深刻拉近人與人之間的情感，也為服務團隊注入持續前行的動力。

戴桂珍志工以樸實行動詮釋「在平凡中成就不凡」，她的體貼、善良與願意分享的心，使志願服務不僅是一份工作，而是一份真實而溫暖的人際連結。她讓志願服務更有人情味，也讓團隊因她而更加完整。





新竹市志願服務推廣中心

彭鳳梅 年 齡 | 67 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛生福利部衛生社福獎 - 金質獎

重要事蹟 |

彭鳳梅志工長年服務於新竹市志願服務推廣中心及新竹市婦女館等多個場域，是中心最值得信賴的志工之一。她待人親切，總以溫暖笑容迎接每位民眾與志工夥伴，讓服務現場始終充滿親切與安心的氛圍。平日除了固定服務時段外，凡有志工臨時請假或人手不足時，鳳梅志工總是主動代班支援，不辭辛勞，展現高度的責任感與團隊精神。

在志推中心的課程與活動中，她更是中心最可靠的協力夥伴，無論是課前場地布置、報到接待、資料整理或課後收拾，她總是默默投入、細心完成每個環節，讓活動能順利進行。她不僅協助執行任務，更以實際行動帶動其他志工投入，讓團隊的向心力更加凝聚。

鳳梅志工始終以「助人為樂」為服務信念，從不計較付出，也不求回報。她的溫和態度與積極行動，成為許多新進志工的學習榜樣；她用日常的堅持與熱忱，詮釋志願服務的真正精神。她的存在，不僅提升了服務品質，更在志願團隊中傳遞出無形的溫度與力量，是新竹市志願服務推廣中心最耀眼的溫暖力量之一。





新竹市香山區托育資源中心暨親子館

楊玉霞

年 齡 | 68 歲

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年度衛生福利獎勵獎項 - 金質徽章

重要事蹟 |

楊玉霞志工在服務期間，經常於館舍舉辦大型活動或人力不足時主動支援，無論是活動前置準備、現場引導，或是活動結束後的收整工作，皆能全力協助，讓活動順利圓滿完成。其臨場反應與責任感，展現了不可或缺的支援力量。





新竹市香山區托育資源中心暨親子館

楊美玲 年 齡 | 64 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 110 年度衛生保健志願服務獎勵 - 全勤獎
- 110 年度衛生保健志願服務獎勵 - 善心獎
- 110 年度新竹縣政府衛生局 - 全勤獎
- 111 年度新竹縣志願服務獎勵 - 榮譽獎
- 111 年度衛生福利獎勵獎項 - 銅質徽章
- 112 年度衛生福利獎勵獎項 - 銀質徽章
- 114 年度新竹縣政府衛生局 - 愛心獎
- 114 年度衛生福利獎勵獎項 - 金質徽章

重要事蹟 |

楊美玲志工在服務中展現高度細心，能隨時留意館舍環境的整潔與親子安全。無論是遊戲區的物品擺放、場地巡視，或是協助處理突發狀況，都展現出用心與責任感。其細膩的服務，使入館家庭能在安全舒適的空間中活動，為館舍營造良好形象。





新竹市香山區托育資源中心暨親子館

郭瑞裡 年 齡 | 67 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 110 年度新竹縣政府衛生局 - 全勤獎
- 111 年度新竹市文化局 - 樂勤獎
- 111 年度新竹縣志願服務獎勵 - 金級獎
- 112 年度衛生福利獎勵獎項 - 銅質徽章
- 113 年度衛生福利獎勵獎項 - 銀質徽章
- 113 年度新竹市文化局 - 銅牌獎
- 114 年度衛生福利獎勵獎項 - 金質徽章

重要事蹟 |

郭瑞裡志工在服務過程中，展現出高度的熱心與助人精神。無論是館舍日常運作，或同儕、親子有需要時，都能即時提供協助並分擔工作。其樂於支援的態度，不僅提升了服務效率，也營造出溫暖互助的團隊氛圍，深受志工夥伴與家庭肯定。





新竹市香山區托育資源中心暨親子館

蔡 瀞 儀

年 齡 | 72 歲
職 業 | 家管

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年度衛生福利獎勵獎項 - 金質徽章

重 要 事 蹟 |

蔡瀞儀志工待人親切，服務態度溫和真誠，與志工夥伴及入館家庭互動融洽。服務期間常陪伴幼兒遊戲、傾聽家長需求，並適時給予協助與支持，深受家庭喜愛。其親和力不僅提升了館舍的友善氛圍，更使親子在館內獲得溫暖與歸屬感。





新竹市香山區東香社區發展協會

徐月英

年 齡 | 66 歲

職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 106 年新竹市績優環保志工
- 112 年衛生福利志願服務 銀質獎
- 113 年衛生福利志願服務 銅牌獎

重要事蹟 |

- 擔任關懷站主廚，同時也是環保志工。做事非常認真負責。
- 擔任主廚期間，東香關懷據點榮獲國健署頒全國據點共餐食力獎 (110/3/17)，以及共餐實力精進獎 (113/4/25)。
- 廚藝精湛，是東香第一大主廚。烹煮的菜餚不但色香味俱全，且軟硬適中，能注意到長輩牙口不好的問題。其所作的客家菜包及 QQ 餅更是大家的最愛，是東香最受歡迎的美食點心，具有可販售的實力。農夫二手市集或社造成果展擺攤，很快就被一掃而空。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

衛生福利志願
服務獎

銀質獎





社團法人新竹市生命線協會

鄭麗暖

年 齡 | 51 歲
職 業 | 服務業

獲獎紀錄 |

- 111 年績優志願服務人員獎 (1500 小時)

重要事蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會 接線志工
- 生命線年會 107 年度 5 年年資獎
- 生命線年會 111 年度 10 年年資獎





社團法人新竹市生命線協會

施朱美

年 齡 | 60 歲
職 業 | 自由業

獲獎紀錄 |

- 108 年績優志願服務人員獎 (1500 小時)

重要事蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會 接線志工
- 生命線年會 107 年度 5 年年資獎





社團法人新竹市至愛服務協會

蔡淑美

年齡 | 70 歲
職業 | 褓姆

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚。
- 109 年榮獲衛福部志願服務銅質獎。
- 114 年榮獲衛福部志願服務銀質獎。
- 114 年榮獲全國志願服務銅牌獎。

重要事蹟 |

- 從 100 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 13 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事、總幹事。

淑美從事褓姆工作，他說在過去的歲月中，全心全意以安家立業為重，現在希望能跳脫過去生活模式走出社會，尤其參與至愛協會許許多多的志工服務，體認到生命的貴及服務的價值，咸認很有意義。

淑美加入至愛協會志工行列已有 8 年，勤於助人、勇於任事是他從事志工的寫照。由於表現突出風評甚佳，103 年起年年屢獲協會表揚肯定，在市府大型公益活動都可以看到他的服務身影，幾年參加兒童藝術節及建成 300 博覽會、城市路跑等志工服務，參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。更讓淑美確認志工是自己未來的一條不歸路。

淑美說看到身旁很多資深志工長期支撐著協會，也同時幫整個新竹市扛下大型活動招募志工的任務，都讓他感動不已，自己會效法前輩的精神，服務社會、成長自我。





社團法人新竹市至愛服務協會

林信慧

年 齡 | 64 歲
職 業 | 褓姆

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚
- 110 年榮獲衛福部志願服務銅質獎
- 114 年榮獲衛福部志願服務銀質獎

重要事蹟 |

- 從 101 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 13 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、監事、理事，總幹事。

信慧從事褓姆工作，在子女成長生活較多空閒時，毅然發願踏入志願服務工作，100 年間先後加入新竹市褓母工會及新竹市至愛服務協會當志工，至今一做也已屆滿 8 個年頭，始終活力十足的她。

信慧為人處事謙虛有禮，總是默默低調付出，只要至愛服務協會及褓母工會有活動，她都勤於奉獻一己之力。在眾多志工服務場合信慧常會溫和鼓勵辛苦的志工同儕，抱持歡喜做、甘願受的心情，將會從中得到樂趣與感動。

信慧志工屢獲至愛服務協會表揚，對市府辦理大型公益活動也從不落人後，舉凡兒童藝術節、青青草原熱氣球及音樂會、建成 300 博覽會、城市路跑、明華園及紙風車社區活動，參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。信慧都會爭取服務機會，樂在其中。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

陳國明

年 齡 | 75 歲

職 業 | 退休

重要事蹟 |

自從民國 97 職場退休，參加了志工基本的基礎訓練及特殊訓練後，開始了我的志工生涯，前後有 17 年，目前仍在林口長庚醫院天主教祈禱室做志工。

- 新竹市向日葵大樓（身心障礙服務福利大樓）志工。
- 新竹市政府社會處志工，市府大廳服務台。
- 新竹市衛生局毒防志工。
- 新竹馬偕醫院志工。
- 行政院榮民服務處新竹服務站志工。
- 林口長庚醫院天主教祈禱室志工。
- 從民 92 年 1 月 - 109 年 1 月期間帶領天主教志工隊每月定期到竹北老人安養中心及寧園安養院服務，帶領院民唱歌、帶動唱，做文康活動，陪伴院民過一段快樂的時光。直到 Covid-19 疫情開始，才停止服務。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

顧為珍

年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

顧為珍女士長期投入宗教導覽、語言教育與跨文化交流。她不僅透過天主堂及教堂導覽推廣宗教文化，更以中文教學幫助外籍移工提升語言能力，融入在地社會；同時，她也協助外籍學生適應校園生活，促進跨文化理解。顧女士展現了極大的耐心與愛心，並以專業與熱忱持續服務大眾。其不懈努力，對促進宗教文化傳承、社會融合與多元共榮具深遠影響，充分展現志工精神與公益價值。

- 每月兩次於內灣天主堂擔任導覽志工，透過細心解說，幫助參觀民眾了解天主教信仰與文化。
- 每週五早上於內政部委託天主教辦理之移工中心教授中文，協助印尼、菲律賓、泰國、越南等國移工矯正中文表達及發音，幫助其融入台灣生活。
- 每週二下午於新竹北大教堂擔任導覽志工，帶領民眾參觀主教座堂，並結合信仰分享，推廣宗教文化。
- 協助來自波蘭的傳教家庭，指導高二學生中文課程，幫助其理解教材並與同學順利溝通，促進跨國交流與融合。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

羅菊英

年 齡 | 73 歲

職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象



財團法人天主教博愛基金會新竹教區

梁蕙萃

年 齡 | 72 歲

職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象



財團法人天主教博愛基金會新竹教區

雷陳秋蓮

年 齡 | 61 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

自擔任牧委會靈修組組長三屆以來，持續為天主教中壢耶穌聖心堂奉獻心力。主要貢獻包括：

- 幫助靈修：積極帶領教友進行靈修活動，協助深化信仰。
- 禮儀協助與聖堂佈置：細心處理聖堂的禮儀事務與花卉佈置，營造莊嚴且溫馨的氛圍，讓參與者能更專注於禮儀。
- 熱心服務：樂於協助聖堂的各项瑣事，確保教會運作順暢，成為神父與教友之間的重要橋樑。





新竹市北區民富社區發展協會

陳信崇

年 齡 | 78 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 109 年榮獲新竹市志願服務新人獎
- 113 年衛生福利志願服務銅質獎

重要事蹟 |

信崇大哥積極投入社區服務，關懷站每週三、五早上上課，他總是 8 點前就到社區活動中心清潔打掃及擺設上課桌椅，日復一日，風雨無阻，為維護長者安全舒適的環境任勞任怨，熱心服務的態度深獲長者與服務單位主管的好評，可說是志工的典範。

信崇大哥也是社區愛享冰箱的志工，載物資、整理發放等，哪裡缺人就去那裡幫忙從不推辭。身為長者，長期無私奉獻。他的付出和貢獻得到被服務者的肯定和讚譽。





新竹市身心障礙福利服務志工隊

陳柏伶

年 齡 | 66 歲
職 業 | 自由業

獲獎紀錄 |

- 111 年榮獲衛生福利部績優志工銅質獎

重要事蹟 |

- 97 年開始服務於新竹市修元慈心會志工
- 97 年開始服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊
- 98 年開始服務於新竹市文化局志工
- 99 年、101 年、103 年協助新竹市國際玻璃藝術節志工
- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎





新竹市身心障礙福利服務志工隊

楊麗娥

年 齡 | 66 歲
職 業 | 自由業

獲獎紀錄 |

- 111 年榮獲衛生福利部績優志工銅質獎

重要事蹟 |

- 97 年開始服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊
- 98 年開始服務於新竹市修元慈心會志工
- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎





新竹市身心障礙福利服務志工隊

謝麗燕

年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 113 年榮獲衛生福利部績優志工銅質獎

重要事蹟 |

- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎
- 97 年 -113 年服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊





新竹市身心障礙福利服務志工隊

王貴鈴 年 齡 | 79 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 111 年榮獲衛生福利部績優志工銅質獎

重要事蹟 |

- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎
- 97 年開始服務於衛生署新竹醫院 (現為國立台大醫院新竹分院) 志工
- 99 年開始服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊
- 102 年 2 月 28 日協助新竹市燈會志工
- 108 年開始服務於新竹市北區民富社區據點志工





新竹市東區水源社區發展協會

周漢章 年 齡 | 72 歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 國家環境教育 - 社區組第 3 名 - 新竹市政府 - 112 年度
- 小小燈火點亮生活 - 新竹之星 - 新竹市政府 - 112 年度
- 新竹市志願服務獎勵 - 績優人員獎 - 新竹市政府 - 112 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 - 衛生福利部 - 113 年度
- 衛生福利志願服務獎勵 - 銀質徽章 - 衛生福利部 - 114 年度

重要事蹟 |

民國 109 年起專心投入社區撰寫專案計畫書、籌措資源，推動水源社區經由農業部農村發展及水土保持署評核通過成為農村再生社區，讓水源社區爭取到中央資源投入社區，自 112 年起每年向水保署申請農再計畫專案執行以促進水源社區全面性改善如水源社區生態導覽增能培訓、水源不彎腰菜園的建立和 113 年起推動水源綠色照顧計畫執行和 112 年起連續 3 年推動社福培力計畫，讓更多社區里民有感受到社區落實推動政府的社會福利化照顧高齡鄉親的福祉和社區進步的呈現。





新竹市東區托育資源中心暨親子館

黃秀珠

年 齡 | 64 歲

職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年度衛生福利志願服務獎：銀質獎

重要事蹟 |

本人於 100 年參與志工培訓，開啟了志工里程。對於志工各項領域事務常常關注，亦參與政府機關及相關機關大小活動賽事。志工本質在於熱忱，奉獻，做中學，學中做，傳遞愛與關懷及正向能量，本人秉持著志工初心，一日志工，終身志工那份信念持續服務。感謝新竹市東區托育資源中心暨親子館提攜獲得此獎項，此份殊榮與親子館同仁共享。





新竹市東區托育資源中心暨親子館

溫梅菊 年 齡 | 67 歲
職 業 | 家管

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年度衛生福利志願服務獎：銀質獎

重 要 事 蹟 |

104 年東區親子館開館，我是因臨託保母進館內，一直到 105 年因缺志工，館長推薦我去上志工課程，這樣才正式當志工，後來也擔任說故事志工，覺得是開心快樂的事，希望日後有更多表現的機會。





新竹市東區前溪社區發展協會

吳素勞 年 齡 | 70 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年衛生福利志願服務獎勵銀質獎

重要事蹟 |

前溪社區環保回收站志工，同時擔任前溪社區水巡隊志工。

素勞人如其名，為人樸實勤奮，在據點擔任廚房志工時，他是主廚的得力助手，負責切菜、洗菜、盛菜，技術嫻熟；每當主廚們完成當日的烹飪後，他總是第一時間將廚房的流理台、抽油煙機、地板清洗得一塵不染，從不假手他人，且從無怨言、默默奉獻，深受主廚們信賴。此外，素勞還是一位全能型志工，除了在據點服務外，他還參與了水巡隊及環保志工的工作，為社區貢獻良多，是社區不可多得的優秀志工。





新竹市東區科園社區發展協會

李俊光

年 齡 | 85 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 榮獲 103/3/26 新竹市政府「績優志工」表揚
- 榮獲 104/3/25 新竹市政府「全勤志工」表揚
- 榮獲 105/3/24 新竹市政府「銅點豪傑志工」表揚
- 榮獲 109/12/11 新竹市政府「銅質獎」表揚
- 榮獲 109/12/11 新竹市市政府「長青奉獻獎」表揚

重要事蹟 |

- 協助長者量測血壓
- 協助來據點上課的老師搬運上課器材和拍照
- 幫行動不便的長輩送餐服務及協助上課
- 協助廚房更換瓦斯桶
- 積極參與老人活力秀，陪伴老人競賽獲取好成績





新竹市東區科園社區發展協會

劉秀美 年 齡 | 62 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 榮獲新竹市 104.105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎
- 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點銀點英雄榜獎
- 108.7.12 衛生福利部頒發志願服務工作時數達 1500 小時銅質章

重要事蹟 |

自 94 年參與關懷據點服務老人至今，幫忙廚房洗菜、挑菜、切菜，是廚房的好幫手。人緣佳，與人相處和藹可親、是關懷據點的好幫手。有事請他幫忙都會熱心助人。隨時關懷訪視社區長者，熱心參與協助長者做手工藝。





新竹市東區科園社區發展協會

邱玉絨 年 齡 | 53 歲
職 業 | 家管

獲 獎 紀 錄 |

- 榮獲 98 年度及 101 年度社區老人照顧關懷據點績效志工表揚。
- 榮獲新竹市政府 103 年度社區老人照顧關懷據點榮譽志工表揚。
- 榮獲新竹市政府 104 年度及 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎。
- 榮獲新竹市政府 107 年度衛生福利志願服務獎勵獎。
- 108 年度衛生福利部頒發志願服務工作時數達 1500 小時銅質徽章。
- 109/7/21 獲頒志願服務銅質徽章。
- 113/6/28 榮獲市政府頒發飄香五月節、粽夏新時代「滑順好咬獎」。
- 113/11/30 榮獲社區據點「新竹英雄獎」。
- 114/6/23 「銀養饗宴探索時令心滋味」活動，榮獲社區組戀戀佳餚獎。

重 要 事 蹟 |

- 積極參與照顧關懷據點廚房志工，從開菜單、採買備料、煮食營養美味餐點供長者享用，還有手工藝及整組的統籌等。
- 帶領長輩參加表演及比賽、節目設計、道具製作，參加社區觀摩，互相學習。
- 隨時關懷訪視社區長者，電話問安、諮詢及支援各項機動服務。
- 積極參與市政府社會處救助科等所舉辦之各項社區老人照顧服務種子教師培訓。
- 積極參加營養課程，用心製作適合長輩們的新菜色，希望長輩們能喜歡吃，更能吃出健康與喜樂。





新竹市東區科園社區發展協會

黃秀芬 年 齡 | 63 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 100 年優秀志工。
- 104 年新竹市全勤志工表揚。
- 100 年至 108 年本社區志工表揚。
- 105 年新竹市銅點豪傑志工表揚。
- 108 年爺奶健康餐金牌獎。
- 109 年新竹市社區據點動靜最 Fun 心環保走秀第一名。
- 109 年新竹市志願服務銅質獎。
- 113 年新竹市客家小炒社區趣味賽優選。

重要事蹟 |

- 民國 100 年加入社區行列，在廚房備餐，每次早起到市場購買食材，從洗菜到烹煮，秉持愛心用心為長者料理各種營養適合牙口的餐食。
- 在陪伴長者方面，常日裡關心長者的健康及生活狀況，進一步了解長者的需求，若有準備長者的各種活動，必隨時注意長著的安全，讓長者倍感溫暖。
- 為了長者在活動過程，也能讓自己亮眼，會為長者以環保概念設計製作比賽的服飾及道具並化妝，讓長者在比賽活動中都能快樂美麗自信的展現自己，為團隊爭取榮譽，也體現長者老有所用的價值。
- 積極參與各項培訓課程。





新竹市政府社會處

張玉炤 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 102 年衛生福利獎勵獎項金質獎
- 96 年志願服務獎勵金牌獎
- 95 年志願服務獎勵銀牌獎
- 94 年志願服務獎勵銅牌獎

重要事蹟 |

玉炤志工為本單位第一批志工，自從投入志工行列以來，展現高度熱忱與責任感，迄今累積服務時數已達 2140 小時。現擔任志工隊長的她，不僅自身表現優異同時也照顧團隊、教導新進志工的重要責任。

在日常服務中，玉炤志工不僅主動協助民眾處理各類業務問題，同時，她也積極投入本單位各項活動支援工作。

作為志工隊長，玉炤志工對團隊成員關懷備至，特別對新進志工的培訓與引導，更是不遺餘力。無論天氣惡劣或任務繁重，她總是堅守崗位、以身作則，帶領大家完成任務，營造出溫暖團結的服務氛圍。





新竹市香山區托育資源中心暨親子館

宋文太 年 齡 | 74 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 110 年度衛生保健志願服務獎勵 - 善心獎
- 110 年度衛生保健志願服務獎勵 - 全勤獎
- 110 年度新竹縣政府 - 全勤獎
- 111 年度新竹縣志願服務獎勵 - 榮譽獎
- 112 年度衛生福利獎勵獎項 - 銅質徽章
- 112 年度新竹縣政府衛生局 - 全勤獎
- 114 年度衛生福利獎勵獎項 - 銀質徽章

重要事蹟 |

宋文太志工自本館開館初期即投入志願服務，至今累計服務時數已超過 1500 小時。多年來持續穩定地參與各項服務工作，態度積極負責，無論是日常協助或館舍運作，都展現高度投入與熱忱。其長期穩定的奉獻，為親子館的服務品質與社區支持奠定了堅實基礎。





新竹市香山區東香社區發展協會

丁轉初

年 齡 | 72 歲

職 業 | 志工、常務理事

獲獎紀錄 |

- 107.12.08 新竹市政府關懷據點新人英雄獎
- 111.08.24 衛生福利部銅質獎
- 111.12.10 新竹市志工模範家庭獎
- 111.12.10 新竹英雄個人獎
- 112.09.23 衛生福利部金質獎
- 112.12.02 新竹市志願服務 2500 小時熱心公益獎
- 113. 新竹市志願服務 3000 小時
- 113.11.30 衛生福利部銅牌獎

重要事蹟 |

丁轉初志工在東香關懷據點的例行工作是：保持據點電腦網路系統、視聽媒體系統、水電系統與廚房瓦斯系統等的正常運作。所有據點的志工都知道，東西壞了，找丁老師就對了！前述那些是例行的事務，丁轉初志工還主動開講故宮書畫講座、外科醫學史講座、莎士比亞講座、印度佛學史講座。金剛經講座則是希望藉由佛學，去除志工的分別心，也就是去除貪、瞋、癡。

除了和大家談藝文、歷史之外，丁轉初志工還教大家小家電維修，也幫大家維修家電。更有趣的是，丁老師藉著他母親的例子，辦了一個瀟灑走一回，談生死學的演講。帶領據點的長輩，不避諱的談往生、喪葬等事宜。最近，更創設東香故事咖啡館及東香人生講座，推動靈性關懷等相關課程。

111 年初，執行東香樂活關懷移動城堡計畫，丁轉初志工協助帶領一些高齡志工，自己動手 DIY 開闢美之城小據點。以上是丁轉初志工服務的點滴，丁老師也極樂意與其他社區分享藝文與生死學的研究。





新竹市香山區東香社區發展協會

林溪佳

年 齡 | 74 歲

職 業 | 志工、常務理事

獲獎紀錄 |

- 110 年 新竹市關懷據點長青奉獻獎
- 113 年 衛生福利部志願服務銅質獎

重 要 事 蹟 |

- 林溪佳女士是一位有愛心、樂於奉獻、照顧弱勢、樂天派的高齡志工。
- 於 107 年 3 月投入東香社區關懷據點志工服務的行列，協助報到處、便當登記、活動報名、環境清潔、送餐給獨居老人、攤位照顧等多項服務。
- 踴躍參與社區活動，今年參加『奇思藝響』畫展及『伯公照護站畫展』，是東香關懷站的不老畫家之一。
- 於 109 年開始加入『東香不老鼓隊』的行列，於中秋節及重陽節中表演非洲鼓。之後參加活躍老化競賽，東香不老鼓隊曾三連霸新竹市最佳演出獎，二次台灣北區金牌獎、一次台灣北區最佳活力獎及二度全國最佳團隊獎。
- 不但是關懷站的志工，同時也是環保志工。此外，也曾任本協會第八屆監事，對協會及關懷據點貢獻良多。





新竹市香山區東香社區發展協會

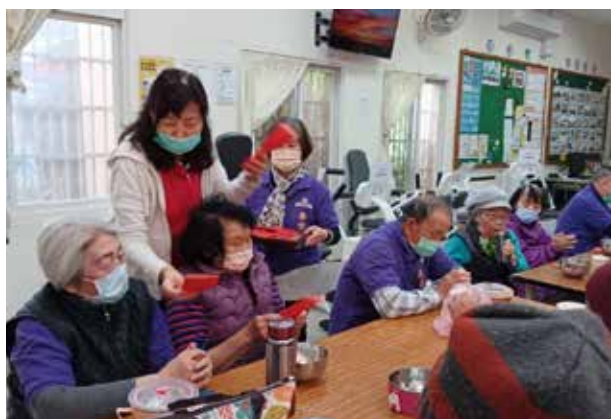
張靜嫻 年 齡 | 72 歲
職 業 | 退 休

獲 獎 紀 錄 |

- 109 年新竹市政府社區照顧關懷據點新人獎
- 111 年衛生福利部志願服務銅質獎
- 112 年衛生福利部志願服務金質獎
- 112 年新竹市政府衛生福利志願服務金質獎。
- 112 年新竹市至愛服務協會積極參與志願服務獎
- 113 年新竹市至愛服務協會積極參與公益慈善服務獎
- 113 年衛生福利部志願服務銀牌獎

重 要 事 蹟 |

- 東香社區發展協會總幹事，協助理監事會務運作，協助計畫申請與執行，關懷據點經營、志工服務與管理等
- 關懷長輩擁有高品質健康生活，協助意外傷害緊急處理送醫和疾病諮詢
- 建立高齡族群的營養飲食新觀念，調整烹調方式及食物質地，以及每日食材新鮮衛生、廚房環境衛生、廚師志工個人衛生管理等
- 接待績優社區參訪 (13 個據點)
- 透過靈性關懷，長輩深受被尊重而感動。





新竹市香山區東香社區發展協會

湯鳳娥 年 齡 | 70 歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 108 年 新竹市政府度社區照顧關懷據點新人獎
- 111 年 衛生福利部志願服務銅質獎
- 113 年 衛生福利部志願服務金質獎
- 113 年 衛生福利部志願服務銀牌獎

重要事蹟 |

- 湯鳳娥女士於民國 106 年投入「東香社區照顧關懷據點」志工服務的行列，至今已服務 8 年。是一位和藹可親、主動、認真、負責的優良志工。
- 主要的工作有：(1) 幫助長者測量血壓、體重 (2) 對長者的關懷與問安。(3) 協助中午共餐的分配菜餚。(4) 上網登錄「餐飲服務」、「健康促進活動」及「關懷訪視」與「電話問安」等項目，也登錄環保隊志工的服務時數。
- 測量與登錄血壓、脈搏及體重時，關心長者的身心健康，並且耐心傾聽他們的閒話家常，噓寒問暖給予安慰與鼓勵，瞭解並且記錄下他們的身心的狀況。
- 記錄每日烹飪人員的名單、午餐佳餚內容、捐贈者的姓名及捐贈物品，將之公佈在白板上，並且協助分配中午共餐的菜餚。
- 到「社區關懷據點服務入口網後台」登錄「餐飲服務」、「健康促進活動」的課程內容，以及志工所作的「關懷訪視」與「電話問安」的結果。此外，也協助東香環保隊登錄志工的服務時數。
- 東香社區發展協會或關懷據點有重大活動時，協助接待和幫忙會務工作。
- 熱心參與東香社區的「不老鼓隊」表演及各項節慶、運動的活動。





新竹市香山區東香社區發展協會

郭金葉 年 齡 | 67 歲
職 業 | 志工

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年度衛生福利志願服務獎：銀質獎

重 要 事 蹟 |

郭金葉女士於民國 106 年進入東香社區關懷據點志工服務的行列，至今已服務 8 年。心地善良、細心體貼、服務熱忱、工作認真負責，是非常難得的模範志工。其主要的工作如下：

- 健康量測（血壓、體重）、關懷訪視及電話問安、助廚（挑菜、洗菜）、洗碗盤等。
- 關懷據點清潔工作（掃地、拖地、清掃廁所）及社區環保工作。
- 熱心參與社區不老鼓隊的表演活動，表現優異。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

衛生福利志願
服務獎

銅質獎





社團法人新竹市生命線協會

曾怡君

年齡 | 47 歲
職業 | 工商人士

獲獎紀錄 |

- 113 年績優志願服務人員獎 (1000 小時)

重要事蹟 |

- 社團法人新竹市生命線協會志工團 委員
- 社團法人新竹市生命線協會 接線志工
- 生命線年會 108 年度 5 年年資獎





社團法人新竹市至愛服務協會

葉玉嬌

年 齡 | 60 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚。
- 106 年榮獲新竹市績優志願服務人員獎。
- 114 年榮獲衛福部志願服務銅質獎。

重要事蹟 |

- 從 94 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 20 年。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。





社團法人新竹市至愛服務協會

陳玉雲

年 齡 | 66 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚
- 114 年榮獲衛福部志願服務銅質獎

重要事蹟 |

- 從 101 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 8 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、理事。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。





社團法人新竹市至愛服務協會

馬健萍 年 齡 | 56 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 連續 8 年榮獲至愛服務協會績優志工表揚
- 107 年榮獲新竹市績優志願服務人員獎
- 114 年榮獲衛福部志願服務銅質獎

重要事蹟 |

- 從 101 年加入至愛服務協會擔任志工，持續至今 13 年。
- 由於志工服務表現優秀，擔任過志工幹部、監事、常務監事、總幹事、理事長。
- 積極參與兩會各項服務工作，如「障友之性之旅」、「器官捐贈宣導」、弱勢照顧等慈善公益活動。
- 積極參與全市志工服務：兒童藝術節、建城 300、動物園開園、台灣設計展，熱情感人。
- 參與全國心智障礙者親子運動會熱心盡責、表現傑出。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

申廖寶桂

年 齡 | 78 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 聖母軍團員，教會志工。
- 申廖寶桂女士熱心服務，在教會內擔任多項重要職務。身為聖母軍團員，她不僅是值班人員，負責維護環境整潔，更積極投入關懷服務。
- 廖女士經常探望年邁的長者及病患，給予他們心靈上的支持與陪伴，同時也協助運送聖體，將天主的愛帶給更多有需要的人。她的付出，是教會和社群的重要資產。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

曾壹和

年 齡 | 75 歲

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 曾壹和弟兄參與天主教博愛基金會新竹教區志工大隊之志願服務，表現優異，自 104 年至 107 年止，特頒發志願服務績優獎狀。
- 中華民國 108 年 1 月 24 日：獲泰國清萊滿星疊大同中學頒發感謝狀，稱其為「台灣志工 曾壹和老師」。

社會福利貢獻：

曾先生因其關懷與愛心，以及對服務品質提升的持續支持，多次獲得財團法人新竹縣天主教世光教養院附設抽苗家園（即「慢飛天使之家」）的感謝：

- 中華民國 109 年 9 月 21 日。
- 中華民國 111 年 12 月 17 日。
- 中華民國 113 年 12 月 7 日。
- 中華民國 113 年 12 月 30 日：以「曾壹和 和 善心大德」名義，獲財團法人華山社會福利慈善事業基金會頒發感謝狀。感謝其「熱心公益捐助善款幫助獨居長輩，贊助支援本會，熱心公益」的善舉。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

張金波 年 齡 | 61 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象。



財團法人天主教博愛基金會新竹教區

高玉英 年 齡 | 76 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象。



財團法人天主教博愛基金會新竹教區

邵永華 年 齡 | 76 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 熱心助人，積極協助單位關懷服務對象。



財團法人天主教博愛基金會新竹教區

鍾月惠

年 齡 | 61 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 113 年衛生福利志願服務獎勵金質獎

重要事蹟 |

- 新竹生命線 (心理諮商師)、醫院服務志工 (醫療)、導覽接待；不定時協助心理諮商諮詢與關懷及大型醫院 (門診、急診) 志工服務，現已內灣天主堂志工導覽及接待服務。
- 特殊績效：新竹生命線獎勵 (10 年)，醫院服務志工獎勵 (10 年)。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

余瑞英 年 齡 | 74 歲
職 業 | 志工

重 要 事 蹟 |

我是余瑞英，出生在台灣苗栗，大學畢業後，在苗栗台肥公司服務七年後，出國深造，1986年取得美國堪薩斯州恩波利亞大學企管碩士學位，畢業後留在美國加州、德州工作 20 年，2006 年 2 月退休回台。

1994 年的 5 月參加美國加州聖荷西舉辦的第四屆華人基督活力運動，活動結束後，當時的耶穌聖心堂本堂陳神父在堂區馬上成立聖母軍，我成為聖母軍的團員，協助神父做堂區行政、牧靈、關懷等事工。2006 年 2 月退休回台，3 年的時間在台北泰山奇蹟之家做志工，服務在地的長者，設計團康活動，並接送長者至奇蹟之家日托。2009 年 1 月回到家鄉苗栗，在本堂北苗玫瑰天主堂參與堂區服侍至今。

10 年前 天主教新竹教區以培育志工，鼓勵教友參加志工基礎訓練，經過密集上課，取得志工證書。透過志工服務，貢獻自身力量，自己也獲得更充實的人生體驗。

退休後的生活，因為轉換身份，有充裕的時間，做自己喜歡的事，藉由社會資源，服務他人，關心弱勢。在教會內，以教友及聖母軍的成員身份，忠於自己的責任與使命，忠誠地回應天主的召叫。





財團法人天主教博愛基金會新竹教區

高藝瑄

年 齡 | 79歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 107 年衛福部志願服務金質獎
- 113 年衛福部志願服務銀質獎

重要事蹟 |

多才多藝的藝瑄，正如她的名字，以才藝宣揚愛的精神。她熱心服務，以精湛的裁縫技術，為長安老人養護中心、世光教養院及拙苗家園的院民製作特殊的輔具，使機構中的服務對象更加方便，增加生活的自理能力。除此之外，也她直接關懷老人、院生及身心障礙者，為他們餵飯、關心他們，並且發揮巧思，發展有趣的團康活動來豐富他們的生活，讓他們開心喜樂，玩出靈活和歡笑。

歌唱和跳舞是藝瑄另一個專長，她曾以很長的時間教導拙苗家園的慢飛天使學習歌唱舞蹈，在一次又一次的耐心帶領下，他們漸漸學會歌唱和舞步，身體也更加靈活健康。透過藝瑄的教導，107 年這群慢飛天使參加「身心障礙才藝表演賽」，榮獲「團體合作獎」的殊榮，讓這群天使增加許多自信，藝瑄的耐心教導，功不可沒。

多次勇奪各種太極拳比賽冠軍的藝瑄，也以推廣太極拳促進國人的健康。她看到身障人士無法運動，身體狀況常每況愈下，因此特地安排每週為身障者教授太極拳，即使身障者無法行走，仍可坐在輪椅上打太極拳，使這些身障者筋骨活絡了，生活也更加豐富、健康。





新竹市北區民富社區發展協會

傅文燦

年 齡 | 77歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 榮獲 106 年新竹市環境保護局優良志工個人獎
- 榮獲 113 年新竹市環境保護局優良志工個人獎

重要事蹟 |

2018 年將社區一塊髒亂點改造成休憩平台，讓長輩來社區有乘涼之處，後續 又將它綠美化變成里民路過會停下來休憩的場所。不只綠美化而且在維護管理的評比中，在 2019 年得到社規師團隊評鑑得到第一名佳績，無獨有偶緊接著在 2021 年的維護管理評鑑又再次獲得冠軍之殊榮。

2023 年有感地球暖化，就思考如何垃圾減量能為地球減少二氧化碳排放。便開始將共餐廚房用的菜葉果皮回收做環保酵素，經過一年的製作調整，從味道開始的難聞慢慢改善到能接受，然後將這環保酵素分享給志工和長輩們，還有只要水溝會發臭有異味只要倒些環保酵素到水溝，所有的惡臭都沒有了。環保酵素的好用不只減少垃圾量，更將垃圾變有用的環保酵素淨化環境，所以我們現在擴大將環保酵素免費提供給里民使用，想想這樣做是一件非常有意義的事。





新竹市北區民富社區發展協會

陳美美

年 齡 | 65歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 110 年進入杜神父社會福利基金會的秋霖園日照中心當志工，服務時數為 453 小時，認真負責熱心公益，表現良好榮獲獎狀一只。
- 110 年在伊甸基金會，竹蓮街身障大樓志工，協會租借輔具及歸還，復康巴士，申請諮詢，助聽器評估事項引導，待人親切，讓民眾盡速完成租借及歸還。
- 伯大尼（蒙恩堂）樂齡健康中心志工，社會提倡長者之健康、體能、腦力及推動社會參與活動，延緩老化失智課程，協助環境整潔及拍攝之工作讓大哥大姐們有另一個家的感覺。
- 111 年加入民富社區發展協會，至今關懷訪視，電話問安，陪同聊天，視長輩為自己家人，配合社區健康促進活動及政府推動之宣導活動，課程協助及拍攝，課後之導護工作，盡其所能，認真負責。





新竹市北區民富社區發展協會

鄭月真

年齡 | 63歲
職業 | 退休

重要事蹟 |

- 107 年加入湖濱人文關懷協會志工，參與廚房工作每星期二及星期五各一次。
- 109 年 7 月加入民富社區發展協會志工隊，擔任關懷站廚房的工作。
- 110 年全心投入民富社區關懷站每星期三及星期五主廚的工作，負責廚房煮飯菜，為長者供餐服務，幾乎不缺席，時常樂捐加菜，給長者帶來滿足與快樂。
- 110 年加入民富環保志工隊，和志工們一起做環境整潔工作。
- 身體力行關懷獨居長輩，並協助志工進行關懷訪視，了解長者身體狀況。
- 積極參與社區各項活動，任勞任怨，默默付出的精神，成為服務者的肯定，
- 是一位值得欽佩的志工。





新竹市北區民富社區發展協會

蔡玉雲 年 齡 | 67歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 於 109 年接受新竹市政府頒發新人獎

重要事蹟 |

- 96 年加入新竹市虎仔山關懷站志工，服務長者注意其身體狀況，所以每星期 一、四開站 (早上 8 點 ~12 點) 首要工作即替長者量血壓之後，帶動簡單的運動。
- 接受社區安排的據點種子人員訓練，還有玄奘大學成人教育與人力發展訓練參與各項活動。
- 於 98 年接任虎仔山社區的行政工作，擔任會計，處理財務參與市府社會處所辦的課程，直到民國 104 年因家中有事要帶孫子，因而暫離此志工之責。
- 於 107 年進入民富社區服務，擔任行政、會計、出納處理社區事務及關懷站之財務工作並參加社區的各項活動，如每年端午節、中秋節、重陽節，社區的戶外觀摩等。
- 參與社會處所辦的課程，如培力課程中的環保編織手工皂也參與文化局的 課程及家庭教育中心課程等。
- 於 113 年參加市府社會處辦的台灣全適能樂齡運動健身的課程並取得教練初級證書，而後在社區帶動長者做全適能的健身運動。
- 關懷獨居長者聽聽長者的心聲，了解他們的生活狀況，協助他們走出家門進入人群，讓我感到很快樂的事。當一位義務志工，能幫助別人就等同幫助自己這是很有意義的事。現今高齡化社會老人比例很高，真的感謝政府對社區的協助及對長者的照顧。





新竹市身心障礙福利服務志工隊

高家慧

年 齡 | 68歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎
- 100 年開始服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊



新竹市身心障礙福利服務志工隊

徐田燕森

年 齡 | 77歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 113 年榮獲伊甸社會福利基金會 - 伊甸服務獎、團體獎
- 111 年開始服務於新竹市身心障礙福利服務志工隊



新竹市居比路故事屋全人關懷協會

楊宗偉 年 齡 | 73歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 銅質獎

重要事蹟 |

於 2002 年應教會一位邱媽媽的邀約加入署立新竹醫院的安寧病房，作心靈照護及關懷志工，因以前我們都經歷家人的病痛之苦也期盼每位病患家屬更懂得從改變自己的生活作習飲食及心理因素上回應疾病帶來生命的啟示，相同的我們也常為他們禱告，減緩疾病帶來的不適。

新竹馬偕醫院成立後，我們就應邀進入社工服務團隊的關懷組，及門診組服務，直到 2019 疫情期間停止關懷組的事工。就以往在病房的關懷上，除了唱詩禱告外也傳遞相關的醫藥訊息，如注意睡眠及飲水的重要性，也提醒喜樂的心遠比良藥可貴，兒童病房會提醒家長需注意孩子發燒的反應，應及時掌握治療的症候，避免感染等問題的產生。並宣導各樣飲食衛生，及增強免疫力的基本知識，共享生命價值的提升。

宗偉志工於 112 年底新竹市居比路故事屋全人關懷協會開始預備 113 年成立社區照顧關懷據點及加入據點志工服務；家住竹東，每次服務皆須開車到據點，年齡與距離不會是宗偉哥拒絕的理由與藉口，熱心的宗偉哥總是以親切的態度，服務來據點每位長輩，雖家住竹東，但宗偉哥志願服務期間，總是第一位到據點協助承辦人作課前的環境預備不間斷的關懷志願服務，長達 17 年總時數 1622.5 小時，值得獲銅質徽章勳勵。





新竹市東區水源社區發展協會

蔡武雄 年 齡 | 80歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 社區關懷據點服務 - 據點長青奉獻獎 - 新竹市政府 -109 年
- 衛生福利志願服務 - 銀質徽章 - 衛生福利部 -112 年度
- 衛生福利志願服務 - 金質徽章 - 衛生福利部 -113 年度

重要事蹟 |

- 監測據點飲水值是否在安全範圍值。
- 主動關懷據點學員當量測超出範圍值時，提醒當事者須注意之，或回醫院復診追蹤；經常在水源社區關懷據點 Line 群組分享健康相關訊息，專注於為長者提供健康關懷，透過每天的量血壓與血氧和體溫並記錄，守護著社群中老年人的健康與福祉，遇到長者血壓不正常時當下提醒、轉告家人，長期紀錄提供個人健康手冊。





新竹市東區水源社區發展協會

張鳳英 年 齡 | 74歲
職 業 | 工

獲獎紀錄 |

- 衛生福利志願服務獎勵 - 銅質徽章 衛生福利部 - 114 年度

重要事蹟 |

在水源關懷據點暨巷弄長照站，主要職責擔任據點上課環境桌椅整理與清潔，協助據點上課有個乾淨、舒適場所。





新竹市東區水源社區發展協會

李秀粉 年 齡 | 65 歲
職 業 | 工

獲 獎 紀 錄 |

- 李秀粉君 109 年起擔任社區總幹事負責社區相關行政業務推動
- 市政府社會福利志願服務獎 - 英雄獎 - 新竹市政府 -113 年度

重 要 事 蹟 |

負責水源關懷據點暨巷弄長照站每週一、二、三、四的午餐供食規劃，主要職責據點供膳廚房食材購買，每日煮食菜餚菜單安排讓據點長輩吃到營養午餐，在水源社區關懷據點服務 10 多年，能盡己力持續服務正確觀念；盡心盡力的採買各種適合鄉親的牙口咀嚼食物菜餚與兼顧長者營養，讓長輩們讚不絕口，主動關懷據點學員身體健康，是據點志工的好夥伴與服務模範好榜樣。





新竹市東區托育資源中心暨親子館

陶月霞

年 齡 | 66 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部 114 年度衛生福利志願服務獎：銅質獎

重要事蹟 |

當志工讓我心靈多了一個寄託，在親子館接觸小朋友的笑容，感覺讓我回到童年。有時參加協助新竹市東區親子館辦的里區外展活動，和爸媽一起聽課，玩遊戲，那真是人生最幸福的事。在未來的日子裏，我會繼續投身在志工隊內努力，繼續加油。





新竹市東區前溪社區發展協會

游碧滢 年 齡 | 74 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年衛生福利志願服務獎勵銅質獎

重要事蹟 |

前溪社區環保回收站志工，同時擔任前溪社區水巡隊志工。

碧滢身材嬌小，卻總是騎著一輛重型機車來到關懷站擔任志工，負責廚房裡的挑菜、洗菜、切菜等工作；大家常以為她身體弱小，難以勝任這些繁重的工作，但她總是笑盈盈地回答：「我可以！」掃地、搬桌椅等體力活對她來說也不是問題，且每次都做得乾淨俐落。

除了在關懷站的貢獻，碧滢還積極參與社區的樂智志工，前往臺大醫院新竹分院，細心照顧失智長輩，協助他們如廁，並在課程中陪伴他們玩遊戲、進行體適能活動，深受長輩們的喜愛；此外，她還參加了社區的水巡隊和環保回收隊。碧滢這種無私的奉獻精神，實在令人敬佩。





新竹市東區前溪社區發展協會

林素英

年 齡 | 65歲
職 業 | 家管

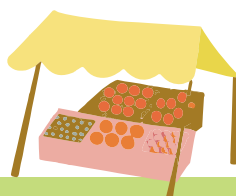
獲獎紀錄 |

- 114 年衛生福利志願服務獎勵銅質獎

重要事蹟 |

前溪大排水巡志工

負責據點電腦文書工作、關懷訪視、電話問安、熱心服務、做事認真負責。





新竹市東區科園社區發展協會

黃牡丹 年 齡 | 73 歲
職 業 | 家管

獲 獎 紀 錄 |

- 108/12/11 榮獲新竹市政府「新人獎」表揚

重 要 事 蹟 |

- 積極參與各項培訓課程，提升自我能力。
- 隨時關懷訪視社區長者，支援各項服務。
- 陪伴長者參與活力秀訓練和比賽，參加社區觀摩互相學習進步。
- 積極參與照顧關懷據點廚房志工，從清洗、備菜到烹煮美味的菜餚、打餐和清理，認真服務。





新竹市東區科園社區發展協會

薛金菊

年 齡 | 67 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 104/3/25 榮獲新竹市政府「全勤志工」表揚
- 105/3/24 榮獲新竹市政府「銅點豪傑志工」表揚

重要事蹟 |

- 積極參與各項培訓課程，提升自我能力。
- 隨時關懷訪視社區長者，支援各項服務。
- 陪伴長者參與活力秀訓練和比賽，參加社區觀摩互相學習進步。
- 積極參與照顧關懷據點廚房志工，從清洗、備菜到烹煮美味的菜餚、打餐和清理，認真服務。





新竹市東區科園社區發展協會

邱明坤

年 齡 | 79歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 榮獲 104 年 3 月 25 日新竹市政府全勤志工表揚狀

重要事蹟 |

- 幫忙餐飲服務，協助市場採買。
- 有在社區學過經絡、原始點按摩等健康舒壓的方法，平時為有輕微痠痛的長輩放鬆舒壓，長輩們都很歡喜。
- 有老師來上課時，幫忙拿取各種教具，協助老人家上課，自己也可以學習很多知識，活到老學到老，對自身也是一種成長，感謝關懷站，讓我受益良多。





新竹市東區科園社區發展協會

陳翠鴛 年 齡 | 62歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 93 年獲新竹市政府社區老人照顧志工表揚
- 榮獲新竹市 105 年度辦理社區照顧關懷據點全勤志工獎

重要事蹟 |

自 92 年孩子加入社區童軍團後，開始投入社區志工工作，至今已累積豐富的服務經驗。這期間積極參與各項社區關懷活動，特別專注於長輩的身心健康與生活品質提升。

- 參與健康活力秀志工服務，協助社區關懷據點舉辦阿公阿嬤健康活力秀活動，透過互動與陪伴，促進長輩的身心健康與活力。
- 協助設計並執行關懷課程，尤其是手工藝製作，透過這些活動豐富長輩的日常生活，提升他們的生活樂趣與成就感。
- 課程活動結束後，負責成果檢討與文書支援工作，包括長輩出席資料建檔、志工服務時數登錄等，以確保活動紀錄完整且系統化。
- 積極參與社區關懷據點舉辦的多元活動課程，與長輩互動，營造溫馨和諧的社區氛圍。
- 積極參加市政府社會處及志願推廣中心舉辦的訓練課程，並參與社區老人照顧服務種子教師培訓，持續提升專業能力，為長輩提供更優質的服務。





新竹市虎仔山長青會

洪 隨

年 齡 | 66 歲
職 業 | 退休

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年衛生福利部全國志願服務獎勵 - 銅牌
- 114 年衛生福利部衛生福利志願服務獎勵 - 銅質

重 要 事 蹟 |

洪隨女士熱心助人，長期擔任志工，於虎仔山長青會關懷站服務時，開朗個性展露笑容與長者互動，並熱心關懷長者健康運動 - 延緩失能，針對不同長者的身體狀況，她能給予耐心且貼心的個別幫助，並詳細記錄登社區照顧關懷網系統長者健康資訊及協助共餐活動，為關懷站站點營造出充滿活力的氛圍是虎仔山長青會不可或缺的模式志工。





新竹市政府社會處長青學苑

張雅慈

年 齡 | 70 歲

職 業 | 家庭主婦

重要事蹟 |

- 熱心積極的張雅慈女士，105 年加入新竹市長青學苑志工隊，協助長青學苑服務台引導，測量體溫、環境整潔、雜誌擺設、學員諮詢等事務，為長者服務，主動認真、樂此不疲。
- 亦支援新竹市南寮國小志工隊，協助校園晨光教育服務及圖書室管理等教育服務，嘉惠未來主人翁。
- 同時參與原始點理論及手法學習，精進投入健康促進活動及行政業務支援，在社區或推廣活動中深獲民眾讚許；多元化的志願服務，實為志工楷模。





新竹市政府社會處

葉碧桃

年 齡 | 80 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 107 年志願服務獎勵金牌獎
- 104 年志願服務獎勵銀牌獎
- 102 年志願服務獎勵銅牌獎

重要事蹟 |

碧桃自民國 105 年起投入本單位櫃台志工服務，至今已累積服務時數達 1615 小時。她長年擔任櫃台接待工作，並每週固定值兩個班次，穩定投入且持續服務，展現出高度責任感與服務熱誠。

在櫃台工作上，協助民眾洽詢與引導至正確窗口。她態度親切、應對得體，能耐心傾聽民眾需求，並提供說明與協助，幫助民眾順利辦理相關業務，讓來訪者感受到溫暖與效率並重的服務品質。





新竹市志願服務推廣中心

彭澄美

年齡 | 75歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 衛生福利部衛生社福獎 - 銅質獎

重要事蹟 |

彭澄美志工長期於新竹市志願服務推廣中心、新竹台大醫院等場域投入服務，是團隊中備受信賴與敬重的重要成員。她性格溫和、待人親切，總能以細緻的態度貼近服務對象，帶給民眾與志工夥伴安心與信任的感受。在服務期間，不論遇到何種情況，她始終保持耐心與微笑，展現志願服務中最珍貴的穩定力量。

於志推中心的服務中，彭澄美志工時常在志工人力不足或臨時有人請假時，主動提出協助，成為團隊運作上不可或缺的支援力量。她樂於擔任代班，從不因額外工作而感到負擔，反而以此視為為團隊分擔的責任與榮幸。這份願意隨時伸出援手的精神，讓志工夥伴們深感溫暖，也提升了整體服務的穩定性與柔性支持。

此外，在志推中心行政庶務處理上，澄美志工同樣展現高度投入。無論是資料整理、文件歸檔、課程相關準備，或是現場物資協助，她都能精準掌握需求，細心完成每一項任務，成為社工最值得信任的後盾與夥伴。「需要幫忙就叫我」是她最常說的一句話，真誠、實在、沒有多餘言語，卻讓人感受到她深厚而穩健的服務承諾。

澄美志工以行動詮釋「在需要之處，就有服務」，她的溫暖、細心與可靠，讓團隊因她而更加完整。她不僅是服務現場中的助力，更是志願服務精神中「無私、柔韌、恆常」的真實呈現。她的身影，是志願力量最樸實也最動人的樣子。





新竹市香山區東香社區發展協會

郭平松

年 齡 | 83歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 112 年新竹市政府社區照顧關懷據點英雄獎
- 東香社區發展協會績優志工銅獎 (112 年)
- 東香社區發展協會績優志工銅獎 (113 年)

重 要 事 蹟 |

- 郭平松先生是一位有愛心、樂觀、樂於奉獻、認真學習的高齡志工。
- 設計製作各種童玩，免費供關懷站長輩與志工運用，營造樂活時光。也是摺紙手藝達人，製作紙繡球、置物盒、足球…等產品，義賣所得慷慨捐贈 關懷站。
- 東香不老鼓隊成員。連續 3 年，參加活躍老化競賽，團隊榮獲新竹市最佳表演獎、二次台灣北區金牌獎、一次最佳活力獎及全國總決賽最佳團隊獎。
- 踴躍參與各項活動並擔任志工，熱心服務，關心他人。例如老派時尚走秀、社區健走、二手市集、長青運動會、舞出青春與活力、伯公計畫老幼同樂、銀髮健身俱樂部等。
- 每天協助維護關懷站的環境整潔 (掃地、拖地、倒垃圾)、銀髮健身俱樂部器具清消、供餐時協助菜餚 & 湯品自廚房運送至客廳，供大家享用。





新竹市香山區東香社區發展協會

王萬福 年 齡 | 79 歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 112 年至愛服務協會公益慈善服務獎
- 113 年至愛服務協會公益慈善服務獎
- 113 年東香社區發展協會績優志工金獎

重要事蹟 |

王萬福先生於 108 年加入東香社區關懷據點，參與志工及擔任社區「常務 監事」處理事務細心、有條不紊，深受肯定。是東香不老鼓隊成員參與表演度極高，113 年受邀參加新竹市政府辦理「陪伴一甲子鑽石婚」表演婚紗秀，深受副市長及現場市民的讚賞。

其主要工作項目有：

- 每天進站例行廁所酒精清潔消毒工作、花草樹木澆水、陪伴長者談笑說故事、送餐、共餐服務、廚房工作，加入東香環保志工隊協助整理環境維護社區整體美觀。
- 支援大型節慶活動、環保愛地球二手市集活動，並協助維護場地清潔及安全，任務配合度完成極高。萬福大哥投入志工服務、認真負責、默默奉獻心力，值得肯定。





新竹市香山區東香社區發展協會

王玉英 年 齡 | 89歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 112 年新竹市政府社區照顧關懷據點英雄獎
- 東香社區發展協會長青樂活楷模 (111 年)
- 東香社區發展協會長青樂活楷模 (110 年)
- 東香社區發展協會績優志工金獎 (112 年)
- 東香社區發展協會績優志工銀獎 (111 年)
- 東香社區發展協會長青樂活楷模 (112 年)

重要事蹟 |

王玉英女士是一位有愛心、樂觀、謙虛及樂於奉獻、參與學習的高齡志工。

其主要工作項目有：

- 每天接送長者、報到簽名、環境整潔、午餐發放…等。
- 銀髮健身俱樂部成員，協助智慧型運動器材清潔消毒及使用。
- 東香不老鼓隊成員，活躍老化競賽，今年 (113) 東香再度榮獲新竹市最佳表演獎 & 台灣北區最佳活力獎獎。
- 全國總決賽最佳團隊獎 (111、112 年)。
- 踴躍參與各項活動，例如老派時尚走秀、社區健走、二手市集、長青運動會、舞出青春與活力、伯公計畫老幼同樂…等。
- 每週五下午，協助到食物銀行領取惜福麵包。
- 東香環保志工隊隊員。





新竹市香山區東香社區發展協會

曾美玲

年 齡 | 78歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 113 年東香社區發展協會績優志工銀獎

重要事蹟 |

曾美玲女士自加入東香社區關懷據點擔任志工一職後，做事認真、負責、積極。更自動提議在東香公園一角開闢東香開心農場，依各季節自費購買菜苗至東香開心農場栽種。栽種收成之蔬菜除優先提供給社區關懷據點供餐使用外剩餘的蔬菜還可義賣給社區關懷據點有需要的人，每次蔬菜的義賣所得美玲大姐都全數捐給社區關懷據點做為站內其他活動使用。

其主要工作項目有：

- 每天進站例行站內、社區周邊環境清潔工作維護。
- 東香公園環境清潔維護及花草樹木梳理、澆水…等工作。
- 負責東香開心農場蔬菜栽種、照顧…等工作。
- 各項大型節慶活動、健走、環保愛地球活動…等活動之場地環境清潔、復原協助。





新竹市香山區東香社區發展協會

徐翠瓊

年 齡 | 77歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 110 年新竹市政府社區照顧關懷據點新人獎
- 113 年東香社區發展協會績優志工金獎

重要事蹟 |

徐翠瓊女士於 109 年加入東香社區關懷據點擔任志工及關懷站站長，期間秉著「歡喜做，甘願受」宗旨，扮演引導者之角色，陪伴老人建立良性互動，常帶領長者參與不同計畫活動。

其主要工作項目有：

- 執行 C 據點及伯公照護站計畫。
- 帶領東香不老鼓隊成員參與活躍老化競賽，連續四年榮獲新竹市最佳表演獎，兩次台灣北區冠軍、一次最佳活力獎、一次台灣北區季軍，兩次全國總決賽最佳團隊獎 (111、112 年)。
- 協助關懷訪視、電話問安、廚房工作、共餐服務、送餐、送公文、愛心食物領取，並加入東香環保志工隊擔任副隊長一職，協助環境清潔工作。只要社區舉辦任何活動，我均全程參與毫不懈怠，本著一日志工終身志工精神，共勉之。





新竹市香山區東香社區發展協會

曾月李

年 齡 | 75 歲
職 業 | 志工

獲獎紀錄 |

- 113 年東香社區發展協會績優志工銅獎

重要事蹟 |

曾月李女士於 107 年加入東香社區關懷據點擔任志工一職做事認真負責、陪伴長者談天說笑。是東香不老鼓隊成員之一參與活躍老化競賽，連續三年榮獲新竹市最佳表演獎、兩次台灣北區冠軍及一次最佳活力獎、兩次全國總決賽最佳團隊獎 (111、112 年)。

其主要工作項目有：

- 每天進站例行智慧型運動器材設備及站內桌椅之清潔及消毒。
- 支援廚房食材整理清洗作業。
- 大型節慶活動、健走、環保愛地球活動…等活動協助。任務配合度高。
- 全程參與毫不懈怠，本著一日志工終身志工精神，共勉之。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

績優志願 服務人員獎





新竹市東區托育資源中心暨親子館

彭瑞竹 年 齡 | 67歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年新竹市志願服務獎：績優志願服務人員獎

重要事蹟 |

時間過得真快！不知不覺在親子館當志工服務，已經滿 9 年了。親子館的館長、老師們都很棒，個個都很優秀，很有親和力，跟著他們一起工作很開心。原本我只是很單純的想在有點不一樣的事情，打發空閒時間。但後來漸漸發現，當志工充滿歡樂，也認識到許多對於志願服務充滿熱情的志工朋友們，我也因此受益良多。要服務別人的必要條件是，先學會把自己照顧好，有多餘的力量，再來服務社會，於是我先把自己跟家人狀態調整好，再把快樂帶向人群。認真地活在當下，我希望因為我們志工的服務，而變的更美好。最後我想說的是，能幫助別人，服務別人其實也代表著自己是幸福的人。





新竹市北區托育資源中心暨親子館

劉素滿

年 齡 | 68 歲
職 業 | 保母

重要事蹟 |

服務表現：

- 積極負責，出勤穩定、準時。
- 親切細心，與親子互動良好，深受信賴與喜愛。

領導能力：

- 擔任志工隊隊長期間，主動協助新進志工融入團隊。
- 促進良好合作氛圍，展現卓越領導力與團隊精神。

活動參與：

- 積極投入大型活動籌備與執行，包括：
- 場地佈置
- 攝影
- 戲劇演出

專業運用：

- 運用保母專業妥善照顧特殊需求幼兒（如 ADHD、ASD）。
- 臨場應變能力強，確保服務品質與幼兒安全。

服務創新：

- 提出優化二手教玩具借用流程之建議。
- 有效提升服務效率與安全性，對館內運作產生實質正面影響。

整體貢獻：

- 憑藉專業、熱忱與創新思維，強化本館服務品質。
- 為南勢社區建立正面形象，堪為志工典範。





新竹市香山區香山社區發展協會

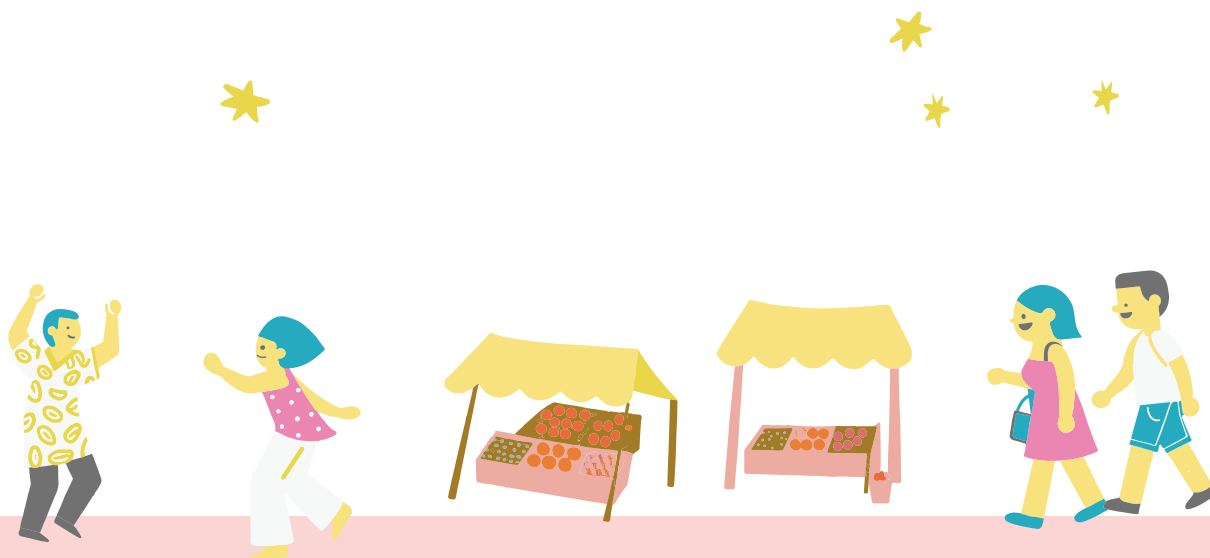
邱美華 年 齡 | 65 歲
職 業 | 家管

重要事蹟 |

美華姐當初是在想改變自己的生活與拓展見聞，在社區友人的推介下加入香大志工隊。自從加入志工隊服務後，為充實志願服務的相關知識技能，舉凡各種志工培訓成長課程皆積極認真學習並把所學融入志願服務中。

脾氣溫和的美華姐在據點裡總是主動默默的把大家交付與她的任務做好，並且不邀功，平常在關懷站的工作除了協助長輩共餐及健康促進課程活動進行、以及資料整理外，美華姐是我們社區高齡志工裡少數會基礎操作電腦的，對忙碌的社區幹部提供不少助力。

近兩年由於自己的兄弟過世與生病，老媽媽由於過度的悲傷與操煩，再加上年事已高身體急速退化，孝順的美華姐除了忙於照顧媽媽外，更加用心學習關於長者身心照顧知識，並推己及人的關心社區長輩，受到不少長輩們的讚許。





財團法人永修精舍志工隊

陳淑芬 年 齡 | 65 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 志願服務範圍廣泛：對應長者無微不至嘘寒問暖的關懷暖心，及傳授提供老人養生知識、手作、數位化課資訊於生活運用等。另幫助長者定期檢測血壓、血糖，並針對一些健康問題提供有效的改善建議，降低了長者的患病風險。
- 協助社區關懷據點規劃運作（資料整理、課程運作協助、電話關懷問安、志工隊相關業務協助）。

整體表現：

- 熱心付出社區關懷據點「關懷在地、溫暖陪伴」的服務精神，積極投入高齡長者服務，服務出勤穩定於團隊合作默契整體良好。
- 體現了積極服務的熱心，其服務核心目標始終包含改善長者們的生活品質和推動社會的和諧與發展。





新竹市北區海濱社區發展協會

陳淑娟

年 齡 | 67歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

陳淑娟志工服務態度積極穩定，長期擔任社區廚房組志工，負責協助每日備餐與環境整理工作。她總是提前到場準備，對工作細心負責，即使在工作量繁重的日子也從不抱怨。面對服務對象，她始終保持親切溫和的態度，常主動關心長輩的飲食與健康狀況，深受服務對象信賴與喜愛。服務期間出勤穩定，是據點運作不可或缺的力量。

陳淑娟與其他志工夥伴互動良好，樂於分享經驗，經常主動協助其他廚房成員完成任務，並願意指導新進志工熟悉流程。在團隊中具備高度配合度與合作精神，能與督導及幹部保持良好溝通，積極參與社區據點及愛享冰箱相關會議與活動，提升團隊凝聚力，是值得信賴的協力夥伴。

除每日據點備餐服務外，陳淑娟亦參與「愛享冰箱」志工行列，協助物資分類、整架及發送，讓社區中需要幫助的居民能即時獲得所需。她特別重視物資分送的公平與尊嚴，對服務對象總是以尊重態度應對，讓受助者感到安心與溫暖。長期穩定且細緻的服務，不僅提升據點服務品質，更落實社區照顧精神，實為社區志願服務典範。





新竹市北區海濱社區發展協會

彭維宗

年 齡 | 76歲

職 業 | 退休

重要事蹟 |

彭維宗志工積極參與社區關懷據點與愛享冰箱的服務工作，平日主要協助排桌椅、打卡報到與物資搬運，面對任何工作皆不辭辛勞，任勞任怨，展現對社區的責任與熱忱。

他擁有良好的團隊合作精神，總能與不同部門志工配合無間。此外，他熟悉水電及設備維修，經常主動幫忙處理社區內突發故障問題，深受夥伴們信任，是團隊中的萬能支柱。

除固定支援排桌椅與物資搬運，彭維宗志工亦具備水電修繕專長，社區內設備損壞時，常常即時修理，避免耽誤活動進行。他的多元技能與主動服務，為社區營運提供穩定且多面向的支持。





新竹市香山區東香社區發展協會

林素雲

年 齡 | 65歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 東香社區發展協會績優志工銀獎 (112/2/11)
- 東香社區發展協會績優志工金獎 (113/2/24)
- 社團法人新竹市至愛服務協會績優志工獎 (113/4/13)
- 東香社區發展協會績優志工金獎 (114/2/22)
- 社團法人新竹市至愛服務協會績優志工獎 (114/4/12)

重要事蹟 |

服務態度

- 做事認真負責，有愛心、耐心、細心、熱心，喜助人，具志工服務精神。
- 於 111/1 加入東香關懷據點服務，服務年資已滿 3 年 6 個月。。
- 負責報到、午餐供應、廚房善後等工作。
- 協助教室環境整潔、銀髮健身器材的維護及使用指導等。

群性表現

- 無微不至，照顧他人的孫子，讓長者能順利練鼓，參加活躍老化競賽榮獲新竹市最佳表演獎、台灣北區金牌獎、全國最佳團隊獎。
- 參加『奇思藝響』畫展作家之一，並且協助場地清潔、貴賓報到及導覽等。





新竹市香山區東香社區發展協會

柯昱明

年 齡 | 68歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 東香社區發展協會頒發績優志工銀獎 (112/2/11)
- 東香社區發展協會績優志工金獎 (113/2/24)
- 社團法人新竹市至愛服務協會績優志工獎 (113/4/13)
- 東香社區發展協會績優志工金獎 (114/2/22)
- 社團法人新竹市至愛服務協會績優志工獎 (114/4/12)

重要事蹟 |

服務態度

- 於 111/1/12 加入志工隊 (志工年資 3 年 6 個月) 。
- 協助煮飯、廚房善後工作、勇士主廚之一。
- 協助教室環境整潔維護、活動場地布置。
- 靈性關懷好幫手。言談舉止風趣，是長輩的開心果。
- 協助指導長輩使用智慧型健身運動器材，促進健康。

群性表現

- 勇於任事，當選東香關懷站副站長 (111/6) 至今。
- 善於活動主持，深獲長輩及志工喜愛，頗具領導能力。
- 當選東香社區發展協會理事 (112/2/11)。
- 參加『奇思藝響』畫展作家之一，並且協助場地清潔、貴賓報到及導覽等





新竹市志願服務推廣中心

盧信宏

年齡 | 62歲
職業 | 退休

重要事蹟 |

信宏志工以超過千小時的穩定服務，展現「把服務當日常，把責任當信念」的精神。在新竹市志願服務推廣中心櫃檯服務中，他不僅守時盡責，更主動優化接待與諮詢流程，使民眾諮詢更順暢；許多民眾常說：「遇到他，事情就馬上有了方向。」於艾佳服務協會服務時，他細心觀察並即時支援課程與活動，讓參與者感受到溫暖與安心，讓服務角色發揮了「看見需求、回應需求」的力量。

在團隊合作上，先後擔任志工副團長與副隊長，協助建立值勤制度、引導新進志工、優化排班與溝通機制，使團隊運作更有效率；夥伴們常說：「有他在，大家的心就比較靠在一起。」更可貴的是，信宏志工不服老，積極學習 AI 操作，並將技術應用於志工服務與資料管理，甚至熱心教導他人熟悉使用。這份「與時俱進」的精神，不僅展現創新，更讓志願服務注入新能量。

信宏志工的特殊貢獻，在於能把細節做到最好，把平凡的服務做出不凡的價值，實踐責任、關懷與創新，堪為志願服務典範。





新竹市文化義工協會

趙君香

年 齡 | 55 歲
職 業 | 服務業

重要事蹟 |

趙君香小姐，是一位職業婦女，自民國 104 年開始利用工作之餘擔任志工，陸續在服務單位包括新竹市文化義工協會志工隊、救國團工青一隊、東區托育資源中心暨親子館、築親庭志工隊、微笑體育志工隊、濱海長青會志工隊、中國醫藥大學醫院志工隊、北區親子館志工隊、創意路跑志工隊及中華民國路跑協會等。

趙小姐的服務事蹟斐然，104 年開始於新竹市東區托育資源中心暨親子館志工隊自民國志工服務，除了櫃台服務協助量額溫、門禁控管、巡館外，在重要節慶活動時擔任活動關卡的關主，更有在該館設置的藝術創作教室協助親子，每每看到大人陪伴、帶領孩子，說故事給孩子聽，親子間的良善互動總讓她倍感溫馨。

自 109 年開始在微笑體育志工隊服務，在每一場運動賽事服務，無論是啦啦隊，寄物區，給水區，完賽禮等等，從中看到選手的堅持、行政團隊的運作，讓她在不同的賽事擔任不同領域的志工任務，從服務中學習成長自己。

113 年加入文化義工的行列以來，她積極協助了元旦升旗典禮、模範母親及模範父親表揚等大型活動，皆能以高效率且負責的態度完成所交付的任務。

趙君香小姐是一位在家庭、工作與志願服務間取得完美平衡的典範。她以實際行動詮釋了「助人為快樂之本」的真諦，在不同的服務單位中，皆能快速適應環境，展現其多元的服務能力。無論是在親子館協助親子館推廣活動服務，或是在體育協會支援活動，她都全力以赴，其具體的貢獻與無私的付出，為新竹市的社會服務與文化推廣增添了無數光彩。



新竹市立動物園

林婉貞

年 齡 | 59歲
職 業 | 退休教師

重要事蹟 |

- 積極參與動物園志工活動，於服務中心提供遊客諮詢服務，及在第一時間回報各種狀況。
- 利用生動有趣的講解，讓遊客更能了解動物園的歷史及動物保育的重要性。
- 根據不同年齡層和興趣的遊客，靈活調整導覽內容和方式，滿足各類團體的需求。
- 時常參加園內舉辦之在職訓練與專業講座，並能將所學應用於實際服務中，精進自身能力，也間接提升本園整體導覽水準，展現主動學習與持續成長的服務精神。





新竹市家庭教育中心

張德智

年 齡 | 59 歲
職 業 | 工程師

重要事蹟 |

- (一) 擔任家庭教育諮詢專線志工，協助提供市民家人溝通電話諮詢及面談服務。
- (二) 擔任諮詢專線的週六下午班班長，督導組員提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通及自我調適諮詢服務。
- (三) 服務時數：92 年至 114 年，年資計 22.5 年，計服務 2770 小時。
- (四) 服務說明：
 - 擔任家庭教育專線的週六下午班班長，可以凝聚組員服務動力，有效督導組員提供優質的親子、婚姻、家人、情感溝通等諮詢服務。
 - 在小組及團體中，能依各組員特質與能力，引導相互學習、尊重與支持，與志工伙伴間相處融洽。
 - 多年來堅守諮詢崗位，一方面為市民提供有效優質的電話及面談服務、另一方面協助本中心培育新志工，促進其服務動力，及溫暖親和的引導，強化其服務意願。
 - 能有效服務個案，提供親子、婚姻、家人溝通及情緒表達等諮詢，促進個案自我調適及提升生活適應度。





新竹市家庭教育中心

蔡有財 年 齡 | 65歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- (一) 社區代間教育及祖父母節活動推廣，曾擔任港北社區活動帶領小組長。
- (二) 服務起訖期間及服務時數：105 至 113 年，年資計 8 年，計服務 1101 小時。
- (三) 服務說明：
 - 長期投入社區代間教育推廣活動，在香山、樹下、虎仔山、客雅、牛埔、公園、軍功等社區服務，在港北社區服務時曾擔任過組長負責活動服務與帶領志工夥伴，目前在康樂、湖濱社區深耕服務，帶領活動兼具活力與專業，與社區高齡者互動良好，不僅帶給他們樂趣還提供社區高齡者家庭教育相關知能。
 - 每月與志工團隊集思廣益討論、設計符合社區高齡者需求之活動教案，期望帶給社區高齡者有趣、豐富多元的代間教育活動！
 - 為倡導家庭世代同樂共學，每年慶祝祖父母節活動，認真投入規劃、設計及主帶活動，提升孫子女及家庭重視、尊重與感謝祖父母。
 - 協助中心各項活動，如：將婚教育活動、本市推展家庭教育優良志工表揚活動等。





新竹市東區樂齡學習中心

吳圓珍

年 齡 | 77歲

職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 自 103 年起加入新竹市東區樂齡學習中心，擔任行政志工，負責中心檔案管理業務。
- 配合教育部政策推廣樂齡核心課程及開辦社區拓點，宅配課程教學服務，104 年起擔任社區組組長，負責社區教學課程安排，並兼任講師；同時配合中心協助辦理祖父母節活動及年度學習成果展等活動。
- 107 年起支援中心「樂活講堂」相關業務，專責影音組工作，負責電腦系統操作及影音掌控。

特殊績效：擔任社區組長期間，能積極負責地規劃課程並安排講師至社區進行貢獻服務，確保活動順利推動，深受居民肯定。同時配合中心需求，協助辦理健康講座、親子活動及節慶慶典等，促進社區凝聚力。擔任樂活講堂影音組工作時，能即時提供影音支援，從設備架設、錄影錄音至現場技術處理皆表現專業，確保活動流程順暢與影音品質穩定。





新竹市文化局

彭淑萍

年齡 | 72歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 111 年獲頒新竹市文化局「服務滿 20 年資深績優志工獎」

重要事蹟 |

淑萍女士自退休之後，即積極投入志願服務行列，23 年來定時定點服務於新竹市文化局圖書資訊科支援圖書館、期刊室、兒童閱覽室，辦理民眾借閱書籍等事務，舉凡書籍上架、整架、借書證辦理、編輯書目、修補書籍等十分繁瑣，皆盡心盡力完成；服務態度熱忱，細心認真負責並主動關懷民眾需求也積極參與市府各項文化服務及配合館方多項業務不遺餘力，是館方的得力好幫手。

以服務公職多年資深的經驗，參與文化志願服務工作，深知服務民眾之契合需求，能於第一時間解決問題，對危機處理應變能力圓融，深獲大家肯定。

於 111 年榮獲新竹市文化局頒發「服務滿 20 年資深績優志工獎」，是對她多年來默默奉獻最實質的嘉許。





新竹市文化局

劉淑貞

年 齡 | 70歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 新竹市文化局 2000 小時樂勤獎 (110 年)
- 新竹市文化局 15 年績優志工獎 (113 年)

重要事蹟 |

積極樂觀的淑貞女士，自退休後即積極投入志願服務行列，先服務於辛志平校長公館後再增加新竹市文化局視覺藝術科支援文化藝廊、美術館。在服務崗位上皆積極主動詢問並為參觀民眾導覽解說備受好評。遇有外縣市的民眾參訪她都會熱心介紹新竹的風土民情，以盡地主之誼。

文化藝廊及美術館展覽活動頻繁，在工作的協調上，淑貞女士總是盡力配合幫忙，積極支援各項業務，也願意在志工人力不足之週六、週日時段時固定值勤，犧牲個人假期，為場館及民眾服務，承辦交代之業務也積極完成。

淑貞女士在團隊中重視與夥伴的分享，主動協助解決夥伴問題展現互助與分享的精神。對於來參觀之民眾，她亦不遺餘力地宣導參觀須知，以維護展覽秩序與展品安全，且與承辦、幹部重視彼此分工與合作，攜手提供優質的服務，共同為市民打造舒適且優質的展覽空間，實為志工之表率。





新竹市文化局

呂麗月

年 齡 | 72歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 109 年獲頒新竹市文化局「服務滿 15 年資深績優志工獎」

重要事蹟 |

麗月女士自離開公務單位退休之後，抱持回饋社會、幫助他人之心，隨即積極投入志願服務行列。她總是默默的幫助館員將讀者還回來的書本放回原位，不時的整理書櫃，應對讀者時展現熱情與主動性，深獲讚許。也經常主動詢問讀者是否需要幫助並積極提供協助，能有效幫助讀者節省找尋資料及書本的時間。每星期固定在新竹市圖書館香山分館為民眾服務，出勤穩定、積極主動關注受服務的民眾，且持續參與各項文化服務迄今，其志願服務的精神令人敬佩。

麗月女士時常會與其他志工或館員協同合作，彼此交流、支援、分享經驗，共同提升服務品質積極與館員的溝通，也能確保提供的服務與圖書館的目標一致。她與幹部及承辦其他志工夥伴溝通良好，樂於與人合作以期共同提升服務品質。





新竹市文化局

廖秀甜

年齡 | 67歲
職業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 111 年獲頒新竹市文化局「服務滿 20 年資深績優志工獎」

重要事蹟 |

秀甜女士自民國 91 年 6 月 30 日起擔任新竹市文化局志工，服務至今已逾 20 年。原任公職的她，早年便利用公餘時間參與志願服務，於演藝廳協助驗票、引導觀眾及秩序維護等工作。退休後，仍持續秉持熱忱、全心投入志願服務，無論平日或假日，經常穿梭於台中與新竹兩地，不曾喊苦喊累，展現令人敬佩的精神與毅力。

她不僅出勤穩定，態度親切誠懇，每班準時到場、主動協助各項任務。對於民眾的詢問與需求，也總是耐心回應，深獲受服務對象的好評。並樂於接受任務輪調，從不挑剔工作內容，展現高度的責任感與配合度，深獲同仁們的一致肯定。值班時與其他志工夥伴、幹部及督導互動良好，為人和善、樂觀進取，是志工隊中的精神支柱之一。她常主動關心新進志工，協助熟悉工作流程，是許多後輩學習的榜樣；面對團體合作任務時，她總是積極參與、願意分擔責任，凝聚團隊士氣，是位志工們學習的楷模。





金長和媽祖水仙文物館

謝美燕

年 齡 | 62 歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年新竹市志願服務獎勵績優志願服務人員獎 (文化類)

重要事蹟 |

服務項目及內容：

- 文化類服務：媽祖信仰文化、北管戲曲文化、庶民生活器具以及古蹟長和宮水仙宮建築構件等展示服務。
- 藝術類服務：上述各項展覽文物藝術欣賞及鑑賞導覽解說。
- 文史類服務：媽祖信仰文化、北管戲曲文化、庶民生活器具以及古蹟長和宮水仙宮建築相關文史研究。
- 其他：展場志工值班、展場狀況通報、導覽服務、教育推廣課程參與、活動協助支援、民眾參觀導引等。
- 機動支援新竹市文化局各館、廳、科例行業務及各項藝文活動

特殊績效：

在各個志願服務類別擔任志工，如社福機構 (新竹市社會處、新竹市衛生局)、教育單位 (學校導護、故事媽媽)、社警機構 (社區巡守隊、新竹市義警女警分隊)、文化機構 (新竹市文化局演武場、新竹長和宮金長和媽祖水仙文物館) 等，跨各類組服務，足見美燕志工擁有相當熱烈的服務熱忱，服勤態度謙恭有禮，解說詳盡，積極的工作表現與優異的團隊精神，不僅提升了志工服務品質，更為服務單位形塑了良好形象，堪為志工表率，特此推薦表揚。





國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹
臺大分院新竹醫院

郭政郎

年 齡 | 63 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 郭先生在急診室服務時，總是主動指引病人前往檢傷分類站，協助掛號、路線指引、幫忙推輪椅、送病床到病房、帶領病人照 X 光、CT 及超音波，為病患領藥等，他的貼心服務，獲得病人及醫護人員的肯定。
- 他支援新竹縣市兵役體檢服務，指引役男至各檢查站進行體檢，以及協助檢體收集等工作，協助醫護讓役男體檢過程更順暢。
- 郭先生與志工夥伴及醫護人員互動良好，對病人及家屬態度親切溫暖，他默默付出不求回報的服務精神，值得大家效法與表揚。





國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹
臺大分院新竹醫院

林惠琴

年 齡 | 69歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 林女士在醫院候診大廳量血壓站服務，她總是熱忱的問候來院病人，在進行量血壓過時，若遇到身障者或使用輪椅之老弱病人，更是主動引導至輪椅專用道優先排隊區，以減少等候的時間，她親切體貼的態度，深獲大家的肯定。
- 她在檢驗室抽血中心服務時，協助民眾抽取號碼牌，並親切指引至抽血櫃台，協助推送輪椅病人，讓病人的檢驗過程更順利。
- 林女士是醫院退休員工，對就醫流程熟捻，讓病人就醫更順暢。她積極參與志工服務，退休後仍貢獻時間及心力，服務精神令人感佩。





國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹
臺大分院新竹醫院

盧鳳玲 年 齡 | 65 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

- 盧女士在志工服務台負責諮詢、指引、輪椅借用等工作，總是親切的協助病人，減少病人候診等待的焦慮，遇到行動不便者，更是主動適時提供輪椅，對於無家屬病人總是主動關心，協助填寫資料、掛號、檢查、領藥等，充分發揮服務的精神。
- 她服務於洗腎室時，除了協助備妥病人需使用的床單、被服物品，也協助推送病人做檢查，並且愛心陪伴無家屬的病人，她誠懇、謙虛的待人態度及親切熱忱的服務，贏得醫護人員及病友一致的好評。
- 盧女士亦在病房服務，她抱持著視病猶親的心情，陪伴病人順利完成醫療過程，受到病人及家屬的稱許。





國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹
臺大分院新竹醫院

魏靜枝

年 齡 | 65 歲
職 業 | 商

重要事蹟 |

- 魏女士在醫院多在第一線擔任志工服務，包括急診室、門診走動服務、住院中心，她總是發揮走動服務精神，路線引導、提供輪椅，協助病人填寫資料、掛號、檢查、領藥等；在住院中心服務時，為病人量體溫、身高、協助填寫資料，安撫了病人及家屬焦慮無助的心情。
- 她亦在藥局服務，協助處理藥袋、分裝秤重等工作，讓藥師加快進行處方配藥及發送藥品等作業，縮短病人等待領藥的時間。
- 魏女士加入志工隊 2 年餘，不僅配合度高可支援多項服務，工作更是積極認真，對待病人親切有禮，是一位值得推薦的績優志工。





新竹馬偕紀念醫院

鄭懿璩

年齡 | 70歲
職業 | 退休

重要事蹟 |

· 長期服務與調整彈性

鄭女士自投入本院志願服務迄今已達九年，最初於檢驗科協助病患報到及就醫引導。Covid-19 疫情期間，因檢驗科鄰近急診而暫停志工服務，她不因環境改變而退縮，反而主動申請轉至超音波室，持續服務病患，充分展現志願服務精神與高度責任感。

· 體貼病患、提升醫療品質

在超音波室服務期間，鄭女士體恤病患等候檢查時的焦慮，主動關懷並協助完成報到及檢查流程，讓檢查室人員能專注執行醫療工作，間接提升檢查品質，也為病患帶來更順暢與安心的就醫體驗，深受醫護與病患好評。

· 積極參與院內大型活動

除固定排班外，鄭女士對院方舉辦的病友團體及大型篩檢活動皆主動報名，服務時關注病友及病患需求，適時提供協助，確保活動順利推動，展現高度的主動性與服務熱忱，對本院各項公共衛生活動貢獻良多。

· 支援兒童醫院與幹部承擔

111 年新竹市立馬偕兒童醫院創立初期，志工隊亟需人力支援，鄭女士率先報名並在一樓大廳協助病患指引。同時擔任志工幹部，協助志工督導進行招募與管理，並多次擔任院內志工大型活動主持人，促進志工間交流與合作，對兒童醫院及本院志工業務發展均有重要貢獻。





新竹馬偕紀念醫院

朱雅芬 年齡 | 59 歲
職業 | 工商業

重要事蹟 |

· 長期穩定服務

自 105 年起投入本院志願服務，至今已持續八年。朱女士為全職上班族，仍能於休假期間長期穩定參與門診志工工作，展現出極高的責任感與服務熱忱，深獲醫護人員與志工同儕一致肯定。

· 語言專長協助外籍病患

服務初衷源於曾在就醫過程中主動協助外籍人士，體認新竹市外籍人口眾多且就醫常受語言隔閡影響。朱女士精通法語與英語，八年來協助無數外籍人士順利就診，排除溝通障礙，讓外籍病患感受溫暖與尊重，並多次獲得外籍民眾親筆感謝信，彰顯其跨文化服務價值。

· 促進團隊和諧與經驗傳承

朱女士待人謙和，尊重資深志工，經常主動協助高齡志工進行走動服務與手機 APP 操作，減輕其工作負擔。對於新進志工，她樂於分享服務經驗，協助解決執勤中遇到的問題，促進志工隊內的和諧氛圍與知識傳承，為提升團隊整體素質貢獻良多。

· 主動改善就醫環境

因門診輪椅經常因民眾未歸還而短缺，朱女士總是在發現數量不足時，主動前往地下停車場、病房等廣大區域尋回輪椅，體貼身心障礙與高齡病患的不便。即使服務內容繁重，她從未退縮，反而以更積極態度投入，確保病患獲得完善協助。





新竹馬偕紀念醫院

李傳賢

年齡 | 55歲
職業 | 工商業

重要事蹟 |

· 服務初衷與奉獻精神

李先生為園區上班族，生活穩定無虞，仍希望透過行動關懷弱勢族群，也藉此轉換工作壓力。因此自投入志工服務起，便選擇病患及家屬最為無助的急診區作為服務地點，期盼能在最需要的時刻提供即時協助，減輕病患的不安與焦慮。

· 長期穩定投入急診服務

自 104 年起固定於本院急診擔任志工，主要協助輪椅及病床推送與現場諮詢。服務時段為週五晚間，此時因週末將至，急診病患量常達高峰，李先生經常連續三小時無暇休息，仍堅守崗位、盡心協助，充分展現「以服務他人為己任」的志工精神。

· 活力帶動團隊向心力

李先生個性樂觀開朗，時常成為志工團隊的「開心果」，能主動關懷同班志工並分享正向能量，鼓勵其他志工持續參與服務，對於提升團隊士氣與凝聚力貢獻良多，深受同儕與醫護人員肯定。

· 跨領域擴展服務版圖

服務期間與急診消防隊員互動後，得知消防局亦需救護志工，遂自發報名參加救護志工訓練並順利結訓，目前於消防局救護志工服務時數已達 185 小時。雖非醫療人員，卻憑藉熱忱與行動實踐對生命的尊重與守護，展現高度社會責任感。





新竹馬偕紀念醫院

謝慧貞

年齡 | 47歲
職業 | 自由業

重要事蹟 |

· 熱心服務、獲民眾肯定

謝女士自 103 年度起投入本院志工服務，至今已逾十年，長期於急診擔任志工，協助就醫病人及家屬路線指引、協辦手續及推送病患。面對焦急不安的病人與家屬，她總能主動關懷、耐心安撫，協助減輕就醫焦慮。其熱心服務屢獲民眾透過院內信箱表達感謝，亦深受急診醫療人員一致讚許。

· 積極解決問題與經驗傳承

在服務過程中，謝女士遇到問題時能主動提出並與單位及志工督導討論，協力尋求改善方案；同時積極帶領學生志工參與服務，耐心指導服務流程與應對技巧，使學生於服務學習中獲得寶貴經驗，對志工隊後進培育與經驗傳承貢獻良多。

· 榮獲優良志工殊榮

因服務表現優異，謝女士於 112 年經急診組志工推選為優良志工，從四十名志工中脫穎而出。此榮譽不僅象徵醫療人員的高度肯定，也代表志工同儕對其服務態度與付出的高度認同。

· 行政支援與多元貢獻

除急診現場服務外，因具備電腦專長，謝女士受志工督導邀請，協助志工人事管理、行政庶務及志工隊活動籌辦。她對交辦任務皆全力以赴，促進志工隊整體運作更加順暢，展現出跨領域的支援能力與責任感。





新竹市立馬偕兒童醫院

胡麗宜

年齡 | 72歲
職業 | 退休

重要事蹟 |

· 溫暖用心的服務態度：

胡女士長期照顧父母，以自身照顧病患經驗出發，並以服務家人的心態對待病患家屬，深具同理心，她表示參與志願服務之動機在於喜歡服務他人，從服務當中也能體會人生道理。胡女士服務出勤穩定，有事請假會補班，她的服務態度在服務單位兒童心電圖室獲得護理人員肯定，胡女士個性溫柔，面對接受檢查的小朋友不舒服哭鬧時，總能輕聲細語安撫小朋友，讓小朋友能順利配合檢查，在護理人員忙碌時，胡女士協助細心說明檢查流程及注意事項，讓家長帶著小朋友安心等待接受檢查。

· 關懷合作的團隊精神：

胡女士與同組志工夥伴有良好的互動，經常關心志工夥伴的需要，當志工夥伴有事請假，請求胡女士協助時，胡女士會義不容辭地代班，讓服務單位不至於因志工夥伴請假而導致服務無法延續；擔任支援組組長幹部期間，胡女士積極協助志工督導辦理各項工作檢討會議及參與教育訓練等活動，對於組內志工夥伴提供自身服務經驗分享及服務建議。

· 服務事蹟：

胡女士樂於服務，不追求名利，參與志願服務，默默付出近 10 年，因兒科心電圖檢查室自新竹馬偕紀念醫院搬至新竹市立馬偕兒童醫院，胡女士也配合改至兒童醫院服務，在新的服務地點協助兒科心電圖室順利運作，112 年度獲得服務全勤獎項；胡女士擔任 112 至 113 年度支援組組長一職，協助兒童醫院支援組志工服務運作，其以身作則的服務精神及用心關懷志工夥伴，獲得全組志工夥伴票選支持，榮獲 113 年度優良志工獎。





新竹市長期照顧管理中心

陳聯珠

年 齡 | 73 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

陳志工自加入本中心志工行列以來，始終以親切溫柔的態度接待每一位來訪民眾。她總是穿著整齊的志工背心，掛著燦爛的笑容，耐心聆聽每一個詢問與需求，讓來到服務台的民眾都感受到溫暖與被重視。作為服務台志工，陳志工不僅需應對多元的服務內容，包括指引方向、活動諮詢、簡易協助及突發狀況處理等，她總是能在第一時間給予清楚回應與適切幫助。會主動整理環境，方便民眾使用，展現出高度的責任感與用心。

她與民眾之間的互動充滿溫暖，尤其對年長者特別有耐心，有一次，一位身障長者前來申請外籍看護工，因行動不便，陳志工不僅細心地朗讀資訊，還一路陪同完成申請，讓人深受感動。

她也是團隊中不可或缺的好夥伴。遇到新人志工，她總是將經驗無私分享，讓新進志工能夠更快融入並勝任服務。她用實際行動詮釋了「以服務為榮、以助人為樂」的精神，成為我們心中的典範。因此，本中心推薦陳志工報名申請 114 年度績優志工獎勵，以表揚她於服務台的默默耕耘與無私付出。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

志工終身奉獻獎





新竹市文化局

張 春

年 齡 | 81歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 衛福部 銅牌 銀牌 金牌 (96、97、102 年)
- 新竹市衛生局衛生保健熱心服務優異獎 (109 年)
- 新竹市文化局 20 年績優志工獎 (111 年)
- 衛福部衛生福利類 銅質 銀質 金質 (112、113、114 年)
- 新竹市文化局 7000 小時樂勤獎 (113 年)
- 新竹市衛生局衛生保健績優志工 (113 年)

重要事蹟 |

張春女士服務領域廣泛，長年於文化局梅苑畫廊擔任導覽員，主動接受培訓，細膩解說並維護展品，提升觀展品質；亦於 2014 年玻璃藝術節中服務，貢獻其對美學的敏銳觸覺。在衛生局推動「無菸場域」計畫中，她經常駐點火車站、大型商場，熱情宣導菸害防制，以提升市民清新環境；並於疫情期間，支援衛生所量測體溫、引導接種，守護市民健康，不遺餘力。於國稅局服務台服務，每當報稅期間，更竭盡所能配合服務民眾，精神可佩。

身為美容師與時尚採購背景出身，張女士運用其對美感與陳設的專長，投入視覺藝術科志工服務，使導覽與展覽佈置更富美感與親和力，創造觀眾與藝術之間更深的連結，展現跨界融合的創新精神。

張女士長年服務於文化局、國稅局、衛生局、東區衛生所等單位，皆擔任第一線接待與行政支援，不僅主動代班、維持運作穩定，更以身作則感染同儕，也獲選為多個單位的績優志工；服務期間從不遲到早退，經常超時完成工作，展現無私奉獻與團隊精神，她以堅定的愛與責任，奉獻一生於社會服務，實為志工學習典範。





國立臺灣大學醫學院附設醫院 新竹臺大分院新竹醫院

徐鑾惠

年 齡 | 81歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 95 年榮獲行政院衛生署新竹醫院「模範志工」。
- 97 年榮獲內政部服務時數 5000 小時「銀牌獎」。
- 102 年榮獲內政部服務時數 8000 小時「金牌獎」。
- 105 年榮獲新竹臺大分院新竹醫院服務滿壹萬小時以上績優志工。
- 111 年榮獲新竹臺大分院新竹醫院服務滿二十年績優志工。

重要事蹟 |

- 服務時數：徐女士自 90 年起加入新竹臺大分院志工隊服務，迄今服務逾 23 年，時數高達 16,978 小時，於 102 年即已獲得全國志願服務獎勵 8000 小時以上之「金牌獎」，實屬難能可貴。
- 急診室第一線服務：徐女士長期服務於急診室，病人一入急診就可以看到她的身影，積極主動的協助病人，滿足病人與家屬的需求，幫助帶領病人前往檢傷、推送輪椅及病床、協助病人前往 X 光室、電腦斷層室及超音波室做檢查、為病患領藥等，讓病人在病痛且無助的時候，能得到最即時的幫助，以及心靈上的安慰。
- 門診大廳服務：徐女士亦在醫院門診大廳服務，無論是協助病人借用輪椅、協助領藥、帶領檢查、聯絡家屬等，都是以為病人為中心，盡心盡力的提供服務，主動親切的為病人引導，讓病人就診更加順暢。
- 熱心奉獻精神：徐女士始終秉持著「助人最樂、服務最榮」的理念，讓在病痛中的病人及焦慮不安的家屬，都能感受到徐女士所帶來的溫馨與暖意，適時獲得支持的力量。她值班時均準時出勤，對後進志工夥伴及青年學生志工亦不遺餘力的教導與照顧，熱心奉獻精神深獲醫護同仁及病人的一致肯定。
- 終身奉獻楷模：徐女士長達 23 年餘的醫院志工服務，表現備受肯定，是今日 社會中不可多得之耆德長者，堪為高齡社會族群裡陽光向上的典範，即使已 81 歲高齡，仍是充滿活力及幹勁，是一位值得表揚的終身奉獻楷模。

114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

社綜類新人獎





新竹市東區托育資源中心暨親子館

林慶玲

年 齡 | 56歲
職 業 | 家管

獲獎紀錄 |

- 114 年新竹市志願服務獎：社綜類志工新人獎

重要事蹟 |

當初參與志願服務的動機，是希望能回饋關懷與溫暖給需要的人，也想透過服務累積人生經驗、充實自己生活。

在服務期間，我都能準時出勤，盡力配合服務單位的安排。

與受服務對象互動的過程中，我學習傾聽、尊重他們的需求，也從中感受到許多回饋和感動。

與同時段志工夥伴相處愉快，大家互相幫忙、分工合作，讓整個服務流程更順利。我們也會彼此分享心得與經驗，增加彼此的成長。

這段志工經驗讓我收穫良多，不僅更了解服務的意義，也提升了自己的人際溝通與同理心能力。

未來有機會，我仍希望持續參與志願服務，貢獻一己之力。





新竹市北區托育資源中心暨親子館

韓敏芳 年 齡 | 60 歲
職 業 | 退 休

重 要 事 蹟 |

- 支援圖書盤點與分類重整：敏芳志工運用其圖書管理經驗，在館內人力短缺時主動協助使用「瀚江圖書管理系統」進行館藏盤點，並針對條碼僅為流水號、難以分類的問題，設計並執行自編圖書分類編碼系統，成功將書籍依類別與適讀年齡清楚標示，顯著提升館藏管理效率與查找便利性。
- 協助行政作業與志工管理系統操作：在社工員離職期間，敏芳積極支援行政工作，協助操作志願服務系統，負責彙整與上傳志工時數、審核個人資料、檢核訓練紀錄及建檔作業，保障館方志工資料完整性，展現高度責任感與行政執行力。
- 推動親子自然教育活動：結合其植物栽培專長，敏芳主動參與並協助館內親子種植活動設計與實施，提升活動教育深度與參與度，成功將自然教育理念落實於社區家庭中，深獲參與者好評。
- 團隊合作與帶領新進志工：身為志工隊副隊長，敏芳與館方人員及志工夥伴互動融洽，樂於分享經驗並耐心帶領新進志工，充分展現團隊精神與領導特質，為志工隊凝聚與穩定發展貢獻良多。





新竹市香山區香山社區發展協會

楊鳳琴

年 齡 | 72 歲
職 業 | 家管

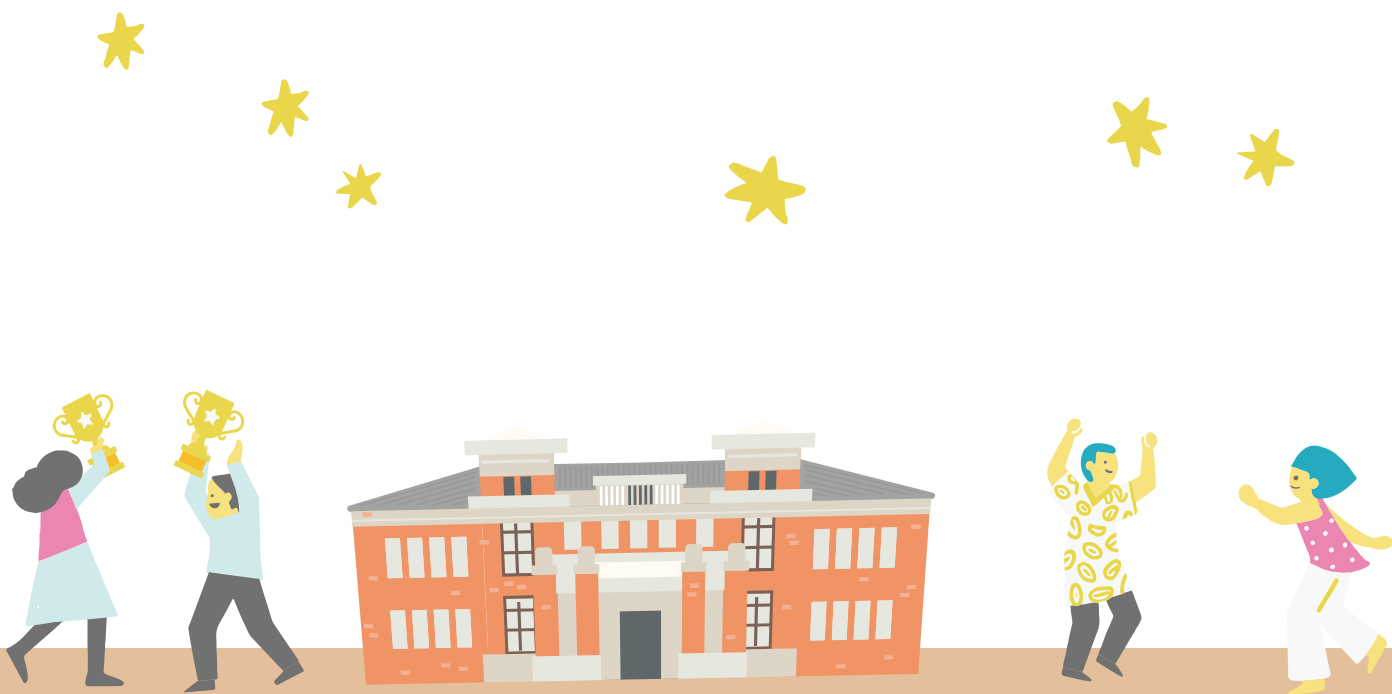
重 要 事 蹟 |

鳳琴姐是在 112 年 9 月經由社區友人推薦加入香大志工隊。

從加入社區志工隊開始，只要社區關懷據點共餐上課日，鳳琴姐不管多忙碌一定提早到關懷站做開始準備，如協助場地布置清潔打掃，長輩到達後協助報到健康檢測，社區辦理各項活動也都積極的參與給予幹部相當多的協助從不覺辛苦。

熱情活潑的鳳琴姐在社區裡與志工伙伴們相處融洽，時常與夥伴們一起參加志工成長培訓課程，並且與幹部志工一起家訪社區長輩，平時在據點服務長輩也很細心，有一次我問她為什麼一直站在某位置不坐下呢？她跟我說因為旁邊有位長輩坐著睡著了，她擔心長輩不小心從椅子上摔下來，所以她才站在旁邊護著，不得不讚佩她的細心，除此之外她也常用心聆聽長輩的心聲適時的給予安慰。

一直讓人覺得樂觀開朗的鳳琴姐，在幾次的聊天分享後才了解鳳琴姐不為人知的辛酸故事，原來，她在加入香大志工隊之前經歷了一年內送走三位親人的椎心之痛，也讓她更發願要奉獻自己的力量服務社會。





新竹市居比路故事屋全人關懷協會

寶秀花

年齡 | 56歲

職業 | 宜德護理之家主任

獲獎紀錄 |

- 社綜類志工新人獎

重要事蹟 |

112 年底新竹市居比路故事屋全人關懷協會開始預備 113 年成立社區照顧關懷據點，志工秀花是宜德護理之家負責人，雖然平時護家工作忙碌與繁瑣，仍在 112 年底據點未成立之前帶著醫療專業與為老人服務的與謙卑加入居比路關懷協會，成為居比路志工隊的一位夥伴。

寶主任雖有專業的護理與社工師背景，但寶夥伴並沒有因為在職場上的職位，造成其他志工或者來參與據點長輩的距離感，反而是增添了志工與長輩的安全感，可以為據點長輩與志工或者其他在據點服務的人員，提供正確的醫療資訊與安全看視，有效防範意外事件發生。

寶夥伴，每週至少志願服務一次，每次志願服務除了在據點定點服務外，還自駕車來回接送參與據點活動有需要的長輩回家。然而 114 年 1 月 9 日早上因要接送長輩由家中自據點時，接送過程中走路不慎滑倒，當下寶主任左手中指擦傷且指甲脫落流血，寶主任為自己做簡易的包紮及止血後，仍將據點長輩安全送至據點參與健康促進活動後，仍要繼續在據點志願服務長輩。後因志工督導鼓勵就醫休息，才前往空軍醫院急診就醫處理傷口。

雖是志願服務，但寶主任秉持對神的愛，甘心付出，用心服務社區長輩很值得嘉獎鼓勵。





新竹市居比路故事屋全人關懷協會

楊秀

年 齡 | 82歲

職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 社綜類志工新人獎

重要事蹟 |

112 年底新竹市居比路故事屋全人關懷協會開始預備 113 年成立社區照顧關懷據點，志工楊秀目前 82 歲是一位退休人士，也是我們社區關懷據點暨巷弄長照站長輩服務的長輩，在 112 年底據點未成立之前帶著一顆喜樂的心及穩健靈活的身體與謙卑的心加入居比路關懷協會，成為居比路志工隊裡面最年長的一位夥伴。

現年 82 歲的秀姊，雖是我們志工隊內最年長的一位夥伴，他具有幸福年長者的基礎特質，雖有慢性病，但控制穩定，整體上身體是呈現健康狀態，享受生活，俐落的肢體參與各種活動，並減少對他人的依賴。

秀姊並不會因為自己是年長者，對其他志工有控制感或者疏離感，反而是一位經驗分享的好夥伴，也是一位照顧他人服務者；秀姊有一顆開朗的心面對志工所需學習的新事物，秀姊的熱情與開朗讓我們居比路志工隊充滿活力，也成為我們服務對象喜樂與健康的榜樣。

秀姊雖戶籍地在新竹，因配偶在竹南家中，故下課後經常需要回竹南陪伴家人，距離沒有影響秀姊對於據點健康促進的課程與志願服務的熱忱，每週至少志願服務一次，經常志願服務的時候，秀姊需要搭竹南第一班公車約 30-40 分鐘，再步行至我們據點服務的地點（東區榮光里東門街 43 號），持續至今，夥伴的毅力與體力非常值得獎勵。





新竹市北區海濱社區發展協會

吳文河

年 齡 | 73歲

職 業 | 退休

重要事蹟 |

吳文河志工是據點食材採買組成員，每日清晨與太太一同前往大市場採購。儘管辛勞，他從未缺席，堅持每日為社區帶回最新鮮的食材，展現敬業與細心。

夫妻齊心服務社區，與其他志工互動融洽，總能有效溝通採購需求，協助食材分類與配送。他也常主動詢問廚房所需物品，與主廚保持良好聯繫，提升採購效率。

吳志工每天運送大量蔬菜與肉品，讓據點烹飪工作順利進行。他的穩定與可靠，保障據點每日食材來源無虞，是廚房組幕後重要的支持力量。





新竹市北區海濱社區發展協會

蘇麗份

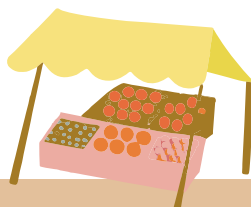
年 齡 | 69 歲
職 業 | 退休

重要事蹟 |

蘇麗份阿姨是社區據點廚房組的志工，擔任主廚的副手，對每一項工作流程都非常熟悉並謹慎以對。她的服務態度十分值得肯定，從不抱怨，也不張揚，總是默默地完成手邊的任務，無論是洗菜、切料或掌控火候，她總以一貫的專注與細膩，將志願服務的精神落實在每日廚房工作中。

麗份阿姨雖然話不多，卻是團隊中最穩定的角色之一。她與其他志工夥伴互動和諧，尤其與主廚默契十足，是大家眼中最值得信賴的夥伴。當其他志工忙不過來時，她總能默默補位，協助處理急需支援的工作，展現高度的責任感與團隊意識。

在服務事蹟方面，蘇麗份阿姨經常在非排班日也自發前來支援，尤其在社區有大型活動、臨時人力調度困難時，她總是第一時間主動報到。她不僅勤奮可靠，也充滿彈性與應變能力，經常在沒人注意的細節中付出。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

模範志工家庭





新竹市東區水源社區發展協會

周漢章

年齡 | 72 歲
職業 | 退休

王秀萍

年齡 | 70 歲
職業 | 退休

家庭成員介紹 |

周漢章與王秀萍自民國 101 年起，投入各類志願服務工作，擔任導覽志工、公益團體機構志工及市政府志工等多元服務角色；民國 107 年起投入水源社區服務。109 年起周漢章志工擔任新竹市東區水源社區發展協會理事長，王秀萍則擔任協會志工，夫妻同心協力，為社區進步努力無私付出。

重要事蹟 |

周漢章先生與王秀萍女士自民國 109 年起兩人更肩負重任，專心投入社區撰寫專案計畫書、籌措資源，推動水源社區經由農業部農村發展及水土保持署評核通過成為農村再生社區，讓水源社區爭取到中央資源投入社區，自 112 年起每年向水保署申請農再計畫專案執行以促進水源社區全面性改善如水源社區生態導覽增能培訓、水源不彎腰菜園的建立，113 年起社區執行綠色照顧的綠飲食供食菜園的建立，有助社區長者走入到田園種植互動的綠療育發揮實質功能，讓鄉親體會共生、共學的樂齡團體活動以得到身心舒緩，讓長者身心靈舒適；申請推動共生活動，辦理多項長者社會培力計畫，從運動趣味活動、舒心課程到各類教育宣導講座，讓社區長者在身心靈各方面皆獲得照顧與支持。漢章帶領 113 年水源社區（母社區）、千甲社區（子社區）向環境保護部申請「113 年社區環境教育培力計畫（聯合社區）」，讓兩個社區共同推動環境教育，計畫執行改善兩社區的環境生態復育、發揮永續教育利用。

漢章夫妻做事秉持以社區家鄉公共利益為原則，堅守理念始終如一，盡其所能的腳踏實地認真為水源社區營造服務改善，得到鄉親認同。





新竹市香山區東香社區發展協會

王萬福

年 齡 | 79 歲
職 業 | 退休

徐翠瓊

年 齡 | 77 歲
職 業 | 退休

獲獎紀錄 |

- 新竹市政府頒發新人獎 (110/12/11)
- 新竹市政府頒發「社區據點 - 新竹英雄獎」(113/11/30)

徐翠瓊 109 年加入東香社區關懷據點，擔任志工及關懷站，站長期間：
秉著「歡喜做，甘願受」宗旨，扮演引導者之角色，陪伴老人，建立良性互動。
常帶領長者參與不同計畫活動：

- 協助東香伯公照護站計畫
- 帶領東香不老鼓隊參與表演，連續榮獲北區金牌獎，全國活力獎
- 協助關懷訪視，電話問安，廚房工作，共餐服務，送餐，送公文，領愛心麵包也加入環保隊（副隊長）整理環境清潔工作
- 只要社區舉辦任何活動，均全程參與豪不懈怠，本著一日志工終身志工精神，共勉之！

重要事蹟 |

王萬福 109 年加入東香社區關懷據點，參與志工及擔任本社區「常務監事」處理事務細心有條理，深受肯定。是不老鼓隊成員，參與表演度極高。

- 113 年受邀新竹市府辦的「陪伴一甲子」(鑽石婚)表演婚紗秀，深受副市長及現場市民的讚賞。
- 每天進站例行廁所酒精清潔消毒工作，花草樹木澆水，陪伴老人談笑，說故事，送餐，共餐服務，廚房工作，也加入社區環保隊，整理環境清潔，維護社區整體美觀。
- 支援大型節慶活動，環保愛地球市集活動，並協助維護場地清潔與安全，任務配合度完成極佳。
- 112 年及 113 年曾獲至愛服務協會「公益慈善服務獎」，投入志工服務，認真負責，默默奉獻心力，值得肯定！





新竹市文化局

曾 湘 怡

年 齡 | 65 歲

職 業 | 退休

出 孟 青

年 齡 | 30 歲

職 業 | 工商人士

家庭成員介紹 |

曾湘怡女士，家庭主婦，丈夫為公務人員，育有三名子女。長年以來秉持「回饋社會、服務人群」之理念，不僅身體力行投入志工行列，更深深影響其子女，其女出雨青與出孟青從小耳濡目染，也在學期間即主動投入志工行列。女兒表示：「我想效仿母親，當志工服務人群，能為讀者找到所需的書時，也會有很大成就感。」一家三口皆以誠懇態度參與服務，使家庭三人皆於新竹市文化局圖書館擔任志工，為地方文化建設與民眾服務盡一份心力，堪稱典範家庭。

重要事蹟 |

曾女士熱心服務、勤奮認真，視志工工作為生活的一部分，以耐心與笑容面對每位讀者。她與兩位女兒 - 出雨青與出孟青，長期於圖書館服務，負責書籍上架、書籍整理、讀者諮詢引導、協助辦理活動等工作。三人各司其職，分工合作，共同維持圖書館良好運作，提升服務品質，深受館方與讀者肯定。

曾湘怡女士以身教傳承家庭書香氛圍與助人品德，一家愛書積善十分難得帶領家人長期服務圖書館，每週皆準時出勤，從不懈怠，特別於寒暑假或活動期間更積極支援。透過全家共同參與志工服務，建立溫馨有愛的家庭關係，也成為鄰里間口耳相傳的好榜樣。此種從家庭出發，擴及社會的志願服務精神，極具代表性，實至名歸，從自身帶動家庭投入志工行列。足為模範志工家庭。

- 曾湘怡 ~110 年新竹市文化局 1000 小時樂勤獎
- 曾湘怡 ~113 年新竹市文化局 10 年資深績優獎
- 出孟青 ~111 年新竹市文化局 5 年資深績優獎
- 出孟青 ~112 年新竹市文化局 1000 小時樂勤獎





新竹馬偕紀念醫院

林根培

年 齡 | 71 歲

職 業 | 退休

邱雪梅

年 齡 | 63 歲

職 業 | 私人企業會計

家庭成員介紹 |

邱女士與林先生育有一子一女，夫妻情感和睦，相處融洽。林先生於約八年前自職場退休，邱女士則持續於私人企業擔任會計職務。兩人雖各自忙碌，仍能維持生活平衡並攜手投入志願服務，成為志工隊中互動溫馨、默契十足的典範。

邱女士自民國 92 年起服務於本院一樓服務台，至今 21 年，累積服務時數 3,154.5 小時；林先生則於 105 年退休後加入志工行列，服務已達 8 年、時數 1,206.5 小時。夫妻倆主要協助門診病患諮詢、輪椅推送、掛號及繳費機操作指導等，並以親切耐心的態度減緩民眾初到醫院的不安，為就醫民眾提供即時且專業的協助。邱女士長年獲本院志工全勤獎，林先生亦多次獲得全勤肯定，兩人長期穩定的投入，完美詮釋「服務」的真諦。

重要事蹟 |

邱女士投身志工服務的起心動念，源於親身經歷家屬急性住院的焦慮，期望以實際行動改善病患就醫體驗；林先生則受太太長年的熱忱感染，退休後隨即加入志工隊，共同在服務中實踐「施比受更有福」的信念。兩人出勤穩定、態度積極，不僅耐心協助民眾完成各項程序，更主動關懷弱勢族群與高齡病患，對提升醫院服務品質與民眾滿意度貢獻卓著。

邱女士歷經 SARS 與 COVID-19 兩次疫情，當多數志工因風險而退卻時，仍堅守崗位，並在疫情緩解後第一時間返崗，展現無私奉獻的志工精神。她亦曾擔任志工組長，建立隊內關懷機制，並於 111 年主動支援新竹市立馬偕兒童醫院草創期，協助招募與管理志工，並將成熟的志工制度導入兒童醫院，促進院際志工制度接軌。

林先生除固定門診服務台服務之外，亦主動協助放射科自助報到機的推廣，耐心指導不熟悉數位操作的高齡病患，減輕就醫壓力，更有民眾特別透過院長信箱表達感謝。他亦熱心協助學生志工學習，帶領新進志工熟悉流程，促進經驗傳承。

夫妻倆多年如一日，在醫院服務台默默付出，從引導病患到支援大型活動無役不與，不僅溫暖無數就醫民眾的身心，更為志工隊培育後進、推動制度創新，成為本院志工家庭的楷模與最佳典範。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

績優志工團隊獎



新竹馬偕紀念醫院

志工隊名稱：新竹馬偕紀念醫院贊助會



單位介紹 |

本院志工隊成立宗旨在於提升醫療服務品質與就醫體驗，透過志工人力支援與陪伴，協助病患順利完成各項醫療流程，並於精神層面給予關懷與鼓勵，營造溫馨友善的就醫環境。志工隊同時提供社會大眾投入公益的平台，讓志工在服務中實踐「施比受更有福」的精神，達到自我成長與社會參與的雙重價值。

志工隊服務範圍涵蓋多個面向：支援組負責行政協助與關懷活動，包含日間病房的語言教學、手工藝、資料整理及長照巷弄站陪伴；急診組協助路線引導、檢查推送、家屬聯絡及情緒安撫；門診組則提供掛號諮詢、流程指引、表單協助與走動服務，確保患者在陌生環境中獲得即時且友善的協助。



重要事蹟 |

- 本院志工隊自成立以來，持續以制度化與專業化的管理模式推動服務，並展現卓越績效。全隊由專責社工師統籌管理，自招募、教育訓練、電子化出勤系統到高齡志工數位培訓皆有完整機制。111 年至 113 年間，志工累積服務時數高達 81020 小時，服務成效獲得衛福部及地方衛生局多次肯定，自 101 年至 113 年累計榮獲各類獎項 11 次，106 年更獲頒全國績優志工團隊獎，展現組織的穩健運作與社會影響力。
- 在 COVID-19 疫情最嚴峻的時期，志工隊更展現無比的韌性與責任感。疫情初期，許多志工主動請纓協助防疫，在確保個人安全的前提下持續支援急診與門診第一線工作；當院方因防疫需求暫停志工服務時，團隊立即啟動「抗疫陪伴行動」，包含防疫教育訓練、志工心理關懷計畫、線上聯誼交流，以及復班前健康評估，確保志工能在安全無虞的狀態下迅速回到崗位。部分志工更自發協助院內物資整理、防疫物品分裝與社區健康宣導，為維護醫院正常運作貢獻心力。
- 除疫情挑戰外，志工隊在日常服務中亦有多項亮眼表現。例如，面對高齡病患對電子化就醫流程的不熟悉，志工主動在掛號、繳費、報到機台旁提供即時指導，有效減少因操作困難造成的就診延誤。放射科導入自助報到後，志工更主動支援報到區，引導患者熟悉系統，並協助行動不便者快速完成程序，讓醫療流程更加順暢。
- 志工隊同時積極支援院內外大型活動，包括病友團體聚會、衛生局健康篩檢、社區義診及兒童醫院開幕等，成員不僅協助場地布置與民眾接待，更主動關懷弱勢族群，確保每位參與者都能獲得友善與即時的協助。特別是在新竹市立馬偕兒童醫院草創期，志工隊率先跨院支援，協助門診大廳指引與志工制度導入，成功將本院成熟的管理模式與服務精神延伸至新院區。

憑藉多年累積的經驗與專業，志工隊已成為本院不可或缺的夥伴。他們以溫暖陪伴與高度的責任感，協助醫護人員降低工作壓力，也讓每位患者與家屬在就醫過程中獲得安心與支持，充分體現「施比受更有福」的志願服務精神，對醫院與社區皆產生深遠且正面的影響。



新竹市香山區海山社區發展協會



單位介紹 |

有句古老的諺語說：「如果你找到你熱愛的工作，就沒有一天會覺得自己是在工作。」在新竹市香山區的海山社區，正是這份熱愛，讓整個社區到處洋溢著喜悅與笑聲。這裡不只是關懷據點，更是屬於每個人的家，是男女老少都能自在相聚、互相關懷的幸福天地。海山社區為每週一至週五開站的每日C級巷弄長照站，由專業照服員、社工與熱心的千歲志工團共同守護。志工們陪伴長者談心、送餐、關懷問候，並準備均衡美味的營養餐食，讓長輩們用餐有伴、不再孤單。社區裡充滿問候與笑聲，每一次互動都是最真誠的關懷與陪伴，志工們的愛心與付出，讓這裡成為銀髮長者最安心的依靠。秉持「以人為本」的核心理念，海山注重長者自信的培養，並為每位長者訂定個別化的「夢想清單」，鼓勵他們實現心中願望。當有比賽邀請時，銀寶們總是熱情響應，志工與長輩們一起構思、練習，從據點門口聊到家門口，熱鬧又充滿活力。這份投入與快樂，讓每個人都彷彿重返青春。

在海山，沒有血緣卻比家人更親近；沒有距離，卻滿滿是愛。這裡是歲月靜好的家園，也是能讓人放慢腳步、喝杯咖啡、重拾笑容的溫馨港灣。志工們用愛灌溉、用行动陪伴，讓海山成為一處充滿溫度、希望與笑聲的幸福桃花源。



重要事蹟 |

- 112 年衛生福利部國民健康署 - 社區共餐食力精進獎
- 113 年新竹市衛生局美味佳餚獎
- 113 年度衛生福利部社會及家庭署社區金點之星
- 113 年度社區發展工作金卓越社區選拔績效組優等獎

近年來，海山社區在全國評鑑、競賽中得獎連連，這些榮耀都是志工與團隊的努力而達到的肯定。海山為了實行「長照不如短照」中活著的每一天都不是為了長命百歲，而是為了活著的每一天都是有生活品質的。因此海山長者營養帶入每周一次的地中海飲食也是海山志工努力學習的成果之一。

海山團隊以提升其自我成長、自我認同與自我肯定，進而形塑其自我價值。例如：將顏色與藝術照顧為海山多彩多姿的日常，每位長者皆洋溢著歡樂的笑臉參與並於社區活動中心和走廊進行藝術創作（流體熊、彩繪創作）、編織、沖泡咖啡、製作甜點（椰酥球、檸檬塔）。另外，彩繪流體熊和彩繪創作用色鮮明大膽，調色構圖令人賞心悅目，猶如畢卡索再生的素人藝術家。

據點亦以「我是英國女王」再現活力的豪氣，透過各式各樣活動活化並促使長者的身心機能，致力於縮短長者的不健康餘命。例如：帶著長輩們一起登百岳（八通關古道）、參加 11 公里馬拉松，讓長輩因挑戰成功的而提升自信心。

「化阻力為助力」之「海山共生」是據點營運的重要理念，社區透過語言學習方式，化解了長輩與外籍陪伴者的隔閡。例如：讓陪伴長輩的外籍護工教導長輩學習外語，不僅化解彼此語言的隔閡，也從彆扭的話語中營造歡樂氛圍，溫暖著彼此的心靈。海山服務長輩及其家屬的認同與讚許，並形成了一種「善的循環」。海山已在走在共老、共好、共享、共融的共生社區旅途中，善盡作為一位公民的社會責任。



新竹市香山區東香社區發展協會



獲獎紀錄 |

- 照顧關懷據點表揚 - 金點英雄優選 - 社家署 -112
- 新竹市志工表揚 - 金點領航 - 金點英雄新竹市-112
- 新竹市志工表揚 - 新竹之星 - 新竹市 -112
- 新竹市志工表揚 - 新竹之星 - 新竹市 -113
- 新竹市志工表揚 - 金點領航 - 金點英雄新竹市-113
- 新竹市志工表揚 - 金點領航 - 金點之星新竹市 -113
- 照顧關懷據點表揚 - 金點英雄 - 社家署113
- 照顧關懷據點表揚 - 金點之星 - 社家署113
- 績優社區選拔 - 績優社區 (初選入圍) - 新竹市 -113
- 志工才藝競賽 - 最佳創意獎 - 新竹市 -113



單位介紹 |

東香社區落實健康六星計畫，由在地人照顧在地人之原則，提供餐飲、送餐、關懷訪視、電話問安、諮詢資源轉介、提供場地辦理健康促進活動…等多元服務，讓年長者有溫馨之居住環境，落實老人生活改善，且能增進年長者人際互動機會，並能啟發敬老尊賢於社區之美德，以營造一健康、倫理的社區，落實福利社區化之理念。

東香社區空間寬敞、舒適、明亮、設備齊全，室外活動空間有公園、遊樂設施及球場。志工人力充足、熱情有勁、勇於創新、課程豐富多元且精彩。長輩活潑可愛、樂善好施。午餐方式多元，菜色豐富可口、飯後有水果，營養均衡。一週服務 6 天，執行 C 據點、伯公照護站、銀髮健身俱樂部、愛享冰箱、小旗艦計畫（金點領航、社區共好）、5050 狀世代就業網絡就業合作計畫等。東香樂活關懷移動城堡，就近照顧無法自行來站長者。充分運用鄰近三所大學 USR 資源，青銀共融。

東香不老鼓隊表現優異，參加活躍老化競賽，四連霸新竹市最佳演出獎（第一名）、二度台灣北區金牌獎、銅牌獎、最佳活力獎、二度全國總決賽最佳團隊獎，並經常獲邀公開演出（全國志工表揚大會、社團會員大會、樂齡中心及社造成果展、大學校慶…）。銀髮健身俱樂部執行績效優良，嘉惠新竹市民，獲市政府頒發感謝狀，並且新竹縣市銀髮健身俱樂部蒞臨東香交流參訪（113 年），國健署長 & 衛生局長率各級長官蒞臨東香訪視（114 年）。113 年榮獲全國社區共餐食力精進獎、全國唯一社區關懷據點金點之星（團體獎）& 金點英雄（個人獎），榮獲列入績優社區參訪對象。

目前為止，約有 20 個單位前來東香參訪，台中神岡溪洲關懷據點（112 年金點之星得獎者）及彰化縣 114 年社區關懷據點聯繫會報暨縣外觀摩…等。111 及 112 年新竹市志願服務表揚暨據點成果展，東香獲獎數量為新竹社區據點之冠。具榮譽志工資格之東香關懷據點志工人數超過 30 位以上。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

社福類運用單位評鑑獎



優等獎 -

新竹市東區托育資源中心暨親子館



單位介紹 |

新竹市東區親子館於 104 年開館服務新竹市 0 至 12 歲的親子市民及弱勢家庭，致力於：（一）拓展親子休憩、成長及學習空間；（二）規劃多元專業的兒童教保服務，促進兒童健全發展；（三）提供正確教養知識與技能，提升照顧者育兒知能；（四）促進兒童與同儕及家庭的互動，建構育兒協力支持網絡；（五）加強對弱勢及身心特殊兒童的照顧及資源協助，減輕照顧者壓力，提升其生活品質。

東區親子館為提供高品質服務，於開館同年成立「親子服務志工隊」，目前共有 33 位志工，支援櫃檯接待服務與館內活動人力。此外為提升志工服務的親切與專業形象，每年依據館務需求設計志工培訓計畫與教育訓練課程，使志工隊成員在服務過程中持續成長、增進人際交流，並從中體會服務社會的價值與成就感。

在親子館同仁及志工隊的共同努力下，東區親子館每年至少服務 7 萬 5 千人次（累積至 114 年 10 月，已服務了 789,696 人次）、辦理 380 場親子活動、12 場親職教育講座、100 場育兒指導，並提供 300 人次以上的家庭支持性托育服務。



重要事蹟 |

- 榮獲新竹市 109 年社會福利類志願服務運用單位評鑑 甲等
- 志工團隊 110 年參與國際志工日志工才藝表演
- 榮獲 113 年新竹市志願服務獎勵 績優志工團隊獎
- 榮獲 114 年社會福利類志願服務單位評鑑 優等



甲等獎 -

財團法人新竹市杜華神父社會福利基金會



單位介紹 |

本會承襲天主教新竹社會服務中心創辦人杜華神父「我願意做大傻瓜」的奉獻精神，以「成為弱小人群信賴的好鄰居」為願景，長期致力於社會工作、長照服務與社會教育，提供獨居長者關懷、全人長照服務、弱勢兒少與家庭培力等專業支持，實踐樂於付出的「小傻瓜」精神。



重要事蹟 |

- 自民國 82 年即成立志工隊，現有 4 個小隊別共 63 名志工，分別服務於獨居長者、巷弄長照站、秋霖園日照中心及家庭照顧者支持據點。志工們秉持愛與奉獻初心，長年投入關懷陪伴、電話問安、家屬支持與活動協助，以笑容傳遞溫暖、以行動帶來希望，是獨居、失能失智長者及長照家庭堅實的後盾。
- 本會志工穩定度高、服務年資深，其中服務逾 30 年者有 4 人、20 至 30 年者達 15 人，長年如一地實踐奉獻精神。此外，有 3 組夫妻或家庭志工共同投入，形成「一人志工、全家志工」的良善風氣，讓愛在家庭中延續，為社區注入更多正向能量。
- 本會志工隊由專業社工帶領，志願服務推動與管理成效顯著，屢獲新竹市志願服務推展工作甲等（105、107、109 年）及優等（111、112 年）獎項，114 年亦榮獲社會福利類志願服務運用單位評鑑甲等肯定。這不僅展現志工團隊長期努力與凝聚力，也見證本會在在地深耕的成果。未來將持續以愛為核心，凝聚志願服務力量，成為社區中最溫暖的陪伴者，延續杜華神父「傻瓜精神」的信念。



甲等獎 - 新竹市文化義工協會



單位介紹 |

新竹市文化義工協會自成立以來，便以「結合社會資源，推動文化建設」為核心宗旨。本會扮演一個多元服務的平台角色，不僅支援文化館舍的日常運作，更橫跨社會福利領域，積極參與新竹市政府舉辦的各類大型活動。協會組織架構完整，設有隊長、總幹事及執行秘書等管理階層，並依功能劃分為公關、行政、活動、總務、影音及導覽等六個專業組別，以確保各項服務的效率與品質。

本會志工人數逐年成長，從 111 年的 275 人增加至 113 年的 399 人，其中以 50 歲以上的退休人員及公教人員為主。協會致力於推動銀髮志工服務，鼓勵長者將被照顧者的角色轉化為照顧者，從而提升社會資源並降低社會成本。所有志工均完成基礎及特殊訓練，取得志願服務紀錄冊，展現了團隊的專業與紀律。



重要事蹟 |

- 新竹市文化義工協會長期深耕地方，對於本市的社會福利與文化活動有著卓越的貢獻，具體事蹟如下：
- 高效的動員與支援能力：本會是新竹市政府大型活動最堅實的後盾，凡舉元旦升旗、長青運動會、模範母親及父親表揚、防災演習等年度重要慶典與活動，本會志工皆全力以赴。團隊動員能力強，時常在 24 小時內迅速召集齊備協勤人力，其優質的服務形象與效率備受各界讚揚。
- 跨領域的多元服務：協會服務範疇橫跨文化與社福兩大領域。除了支援市府活動，亦主辦「老朋友懷念金曲音樂劇場」、元宵節 DIY 快閃等藝文活動，並協辦多場講座，豐富市民的文化生活。此外，也積極投入老人福利文書工作、協助弱勢家庭物資發放等社會服務，展現了團隊的多元服務能量。
- 屢獲殊榮的績優團隊：本會的卓越表現深獲各級政府肯定，曾榮獲新竹市 112 年績優志工團隊獎，並連續多年獲得文化部、新竹市政府頒發的全國績優文化志工、全民防災演習及長青運動會協助之感謝狀。團隊成員亦有多人次榮獲衛生福利部全國績優志工銀、銅牌獎及新竹市志願服務個人獎、模範志工家庭獎等殊榮。
- 社會資源的整合與創新：協會積極連結在地資源，獲得企業及宮廟的款項與物資贊助，並與醫療院所、學校等單位合作辦理健康文化講座，永續經營有成。在創新服務方面，協會不僅透過 LINE 群組進行即時的勤務溝通與訊息佈達，更首創製作印有「社會服務常用電話」的年曆卡，每年大量發送予民眾，將便民服務融入日常，深受好評。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

新竹之星團體獎



財團法人中華民國佛教 慈濟慈善事業基金會（新竹靜思堂）



單位介紹 |

慈濟新竹靜思堂 C 級長照據點自 2019 年設立，由 15 位志工穩定投入推動，每週一、五陪伴約 55 位亞健康長者。

志工來自慈濟與社區，多數自據點成立即投入志工行列，形成默契與穩定的服務團隊。據點服務涵蓋簽到量血壓、共餐、健康促進課程與電話關懷，並確實登錄長照入口平台。以健康促進、生命教育為核心，推動「老有所學、老有所用」，長者在參與中展現能力，與志工共創溫暖日常。

獲獎紀錄 |

- 2023/10/14 新竹市長青運動會「環環相扣」第 5 名
- 2024/06/28 健康套餐徵選：
- A 組【夏季南瓜金晴餐】獲「巧奪天工獎」
- B 組【彩色蔬食午時菜】獲「美味佳餚」
- 2024/07/05 青春樂活 SHOW 榮獲「最佳團體獎」
- 2024/10/26 趣味套圈圈活動 第 4 名
- 2025/07/10 活躍老化競賽獲「活力樂齡獎」



重要事蹟 |

自據點成立以來，團隊從無到有建立制度，積極招募志工、設計課程與安排講師，逐步形成穩定的服務模式。多年來克服人力與資源挑戰，發展出符合亞健康長者需求的運作機制，使長者從被動參與轉為主動投入，多次代表社區參與市府各局處舉辦之競賽並屢獲佳績。據點並與香山樂齡中心、北榮新竹分院及市府衛生局合作，開設健康促進與老幼共學課程，拓展學習資源，促進跨世代互動，展現據點服務多元與創新成果。

感動故事 |

2024 年據點舉辦「故宮知性之旅」，鼓勵長者攜家屬共同參與，促進家庭陪伴與情感交流。長者張爺爺的兒子，貼心自駕全程守護，緊跟遊覽車，只為陪父親完成這段旅程、守護他的每一步。這份無聲卻堅定的陪伴，深深觸動在場所有人。

據點也有多位長者，總會提前到場協助場佈與搬桌椅，長輩笑說：「我們不只是來上課的！」這份歸屬感與參與感，也感動了原是講師的楊惠珍老師，主動加入志工行列，一路陪伴至今。從長者到講師，大家都用行動參與成就彼此，讓這裡成為我們最溫暖的地方。



新竹東區科園社區發展協會



單位介紹 |

新竹市東區科園社區照顧關懷據點，自民國 94 年成立以來，持續號召守在電視前的爺爺奶奶們走出家門，走入社區，社區有志工們的陪伴，到府關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務支持，並結合在地資源與創新服務，致力營造讓長者健康、快樂、有尊嚴地生活環境。這份關懷最動人的體現，正是『老』與『幼』間真摯的情感交流。

據點更推動手工藝創作、預防及延緩失智失能課程與生命故事繪本，讓長者重拾青春活力，展現自信與尊嚴，活出健康與幸福的新篇章。

獲獎紀錄 |

- 自民國 102 年起，每年帶領科園社區照顧關懷據點的長輩們參加新竹市舉辦之「阿公阿嬤健康活力秀」及「長青運動會」，展現長者活力與團隊精神，屢獲佳績與獎牌，成為社區亮點與長輩們共同的榮耀。

重要事蹟 |

長者第二個家 - 科園陪您 一起老得更美麗

科園據點，始終堅持「健康、尊榮、有價值」的初心，深耕在地近二十年。鄰近公園與土地公廟，打造出融合自然與社區的特色場域：公園是教室，廟埕是健康站，植物醫院成療癒園地。創新推出「科園花樹植物醫院」，透過心靈探索自我成長，提升內在平靜與智慧。課程內容包括冥想和靈性練習，幫助長輩在日常生活中找到靈性連結，讓我們用「問安、傾聽、陪伴」灌溉鄰里情感，打造長者安心學習、互助共好的第二個家。科園據點，陪您天天來、快樂來，一起老得更美麗。

感動故事 |

陳奶奶在老伴離世後，生活頓失色彩，整日沉浸在思念中，讓女兒十分擔心。直到志工們走進她的生活，陪她聊天、聽她說故事，讓她重新感受到人情的溫暖。起初她每週僅來據點兩天，漸漸地變成天天報到，還常親手做蘿蔔糕與大家分享。

如今的陳奶奶臉上重現笑容，鄰居們都說她變得更開朗、更漂亮，兒女也感謝據點志工們及參與的長輩們用心陪伴。她開始珍惜每天的陽光，主動關心身邊的人，學會與人分享快樂，重新擁抱充滿愛與溫度的生活。



新竹市北區海濱社區發展協會



單位介紹 |

新竹市北區海濱社區位於西北隅，緊鄰台灣海峽，擁有豐富自然景觀與深厚在地文化，舊稱「蟹仔埔」。自民國 82 年成立發展協會以來，積極推動關懷據點、社區營造、文化傳承與居民參與，長期投注心力於「福利社區化」的推展。社區整合關懷據點、小旗艦、農村再生、成長教室、愛享冰箱等多元計畫，打造高齡友善、世代共融的在地支持系統。

協會組織健全、志工系統完善，持續拓展課程與社會參與，結合代天府、蟹仔埔公園、幸福沙灣等特色場域，發展在地產業與文化，呈現出人情濃厚、溫暖永續的社區風貌。

獲獎紀錄 |

- 113 年度新竹市社區發展工作 - 績優社區選拔獲獎
- 112 年新竹市社區發展工作選拔 - 甲等
- 112 年奪得新竹市第三屆金牌農村競賽選拔 - 銅牌農村



重要事蹟 |

海濱社區照顧關懷據點致力打造高齡友善、世代共融的照顧場域，每週一至五穩定提供服務，每日服務約 34 位長輩。據點最大特色為「培育長輩與志工成為種子講師」，從參與者轉為帶領者，實踐高齡自立與互助精神。目前已有長輩擔任太鼓、桌遊、手作與健身課程的帶領者，展現銀髮生命力。

據點也串聯樂齡學習中心、竹塹社大、中國醫藥大學新竹附設醫院等單位，整合小旗艦、農村再生、愛享冰箱等資源，並與修德康復之家合作，邀請心智障礙住民共融參與，由社區長輩擔任教學志工，展現「被照顧者」轉為「貢獻者」的社區實踐力。

感動故事 |

據點推廣健康促進桌遊「拉密」初期，許多志工因規則不熟而感到排斥，即使類似麻將，仍遲遲無法融入。在理事長與總幹事耐心陪伴與鼓勵下，志工們逐步玩出興趣與成就感，甚至成為教學講師，主動帶長輩同樂，成功掀起據點「拉密風潮」。

從「不會玩」到「願意教」，不僅翻轉學習經驗，也強化志工社會參與的意義。此外，一位腦性麻痺住民在據點志工長期陪伴下學習太鼓，從最初的錯拍不安，到如今站上農遊祭舞台穩定演出，讓社區見證每一份潛能被看見與實現的感動。



新竹市北區新民社區發展協會



單位介紹 |

新民社區位於市中心，長者人口比例高，平時年輕人多在外工作，許多長輩缺乏消遣與陪伴。為了讓長輩走出家門、參與社區生活，協會配合新竹市政府「長青樂活健康食堂」計畫，自105年12月下旬起辦理共餐服務迄今。每日中餐由志工採買食材、親自烹煮，從煮飯到炒菜都自己完成，落實健康食堂理念，讓長輩吃得安心，彼此交流感情，也促進身心健康，真正打造屬於社區的溫暖共餐食堂。



重要事蹟 |

協會自 105 年 12 月下旬開始辦理長青樂活健康共餐食堂，期間發現原場地空間狹小，張理事長遂於 106 年 12 月租下愛文街 11 巷 32 號作為新民社區活動中心，並在市政府補助下，增設廚房設備、冰箱及淨水器。自 106 年 12 月起採買食材、備料到烹調皆由志工們完成，落實健康食堂的精神，深受民眾及市府肯定。108 年度起，共餐補助人數增至 30 人，服務量能逐年提升。

自 113 年 4 月起，共餐服務由每周一次調整為每周兩次（週二、週三）提供服務，藉此鼓勵長輩走出家門，與鄰里及社區志工互動，持續守護長輩的健康與營養，成為社區中最重要的支持與依靠。

感動故事 |

在新民社區長青樂活健康食堂裡，志工們是最溫暖的存在。為了讓長輩走出家門、融入社區生活，他們不僅親自採買食材、烹調飯菜，辦理共餐服務，也積極協助節慶活動、健康講座與文化交流，促進居民互動與情感連結。

志工們深知服務不只是付出，更是一種關懷與連結的實踐，總是主動發掘問題、提出改善建議，讓社區更加友善宜居，用行動守護長輩的健康與生活品質，成為里民最堅實的後盾。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

據點新人獎





新竹市東區建華社區發展協會

張嘉予 年齡 | 70 歲

重要事蹟 |

- 協助長者量測血壓和脈搏
- 擔任課程助教，幫助同學有效學習
- 協助據點供餐打飯班工作
- 協助據點行政聯絡工作
- 協助據點環境清潔及花木照顧

感動故事 |

嘉予每週二上午 9 點前，總會提前抵達據點門口，迎接長者們的到來，親切提醒大家進門時要注意腳步及量血壓。曾經有一次下雨天，她還特別到對面路口幫長者們撐傘，並一一攙扶他們過馬路到據點上課，這份貼心又細膩的舉動，讓人倍感溫暖。嘉予以真誠關懷、溫柔陪伴的精神投入服務，是據點的好夥伴，亦是大家溫暖的依靠。





新竹市東區前溪社區發展協會

徐彩媚

年 齡 | 74 歲

獲獎紀錄 |

- 114 前溪太極拳榮獲新竹縣縣長杯 冠軍
- 113 前溪太極拳榮獲新竹市市長杯 冠軍

重要事蹟 |

彩媚長年默默耕耘社區志工服務，投入前溪志工工作已逾十年，展現深厚的社區情懷與服務熱忱。近年因丈夫罹病，她暫時放下志工身分，專心照顧家人，體現堅貞的夫妻情誼。

然而，她並未因此退縮，憑藉一身精湛太極拳功力，於 113 年初社區成立「前溪太極拳成長教室」之際，再度挺身而出擔任志工老師，傳授太極拳藝。

兩年來，她耐心教學，吸引四十餘位學員加入，不僅提升居民身心健康，更讓太極拳隊在各項社區活動與比賽中屢獲佳績，深獲各界讚譽。

感動故事 |

除授課外，彩媚在社區據點更以身作則，總是堅守到最後一刻，主動負責清掃與環境整理，尤其並勇於承擔負責最辛苦的清潔任務一廁所打掃，她始終無怨無悔、不辭辛勞，以行動詮釋志工奉獻的精神，影響並感動無數居民，其崇高的德性與付出，堪為社區楷模與學習典範。





財團法人老五老基金會

賴祐訢

年齡 | 64 歲

重要事蹟 |

祐訢從小就喜歡與人互動，尤其對年長者有種特別的親切感。因為她認為長輩們身上總藏有許多動人的故事與人生智慧，他們的幽默、真誠，總能讓她感到放鬆與安心。祐訢表示剛開始參與據點服務時，其實只是想出一份力，但實際投入後，她發現自己收穫的遠比想像中更多。每一次與據點長輩的互動、聊天或一起做活動，都讓她感到快樂與充實。現在的她，已將據點服務視為生活中不可或缺的一部分，能夠陪伴長輩、參與社區，對祐訢而言不只是「做志工」，更是一種持續學習與成長的過程。

祐訢在據點主要協助內容如下

- 活動支援與課程協助：協助帶動健康操、簡單手作、懷舊遊戲等，讓長輩更容易投入，也讓整個據點充滿活力。
- 陪伴與互動：活動前後主動與長輩聊天，傾聽他們的分享與情緒，透過日常對話建立信任與連結。
- 場地與庶務支援：整理活動空間、準備材料、協助行政庶務等，讓據點的運作更加順暢有序。
- 雖然工作看似平凡，卻真實影響著據點的氛圍，她和所有志工們共同努力經營，讓據點逐漸成為長輩們生活中最期待的一個地方，也更願意參與活動。

感動故事 |

據點有位獨居長輩長期便秘，某日因腹痛不適，住在同棟大樓的祐訢立刻陪她就診。情況未見改善，長輩還常常吃不下，祐訢便親手熬粥送到樓上，叮嚀她若狀況惡化要趕快去大醫院。後來病情急轉直下，在教會姐妹的陪伴下，她被送往急診，確診為菌血症並住院十多天。這段時間，祐訢與教會姐妹不斷前往探視，為她禱告打氣。所幸在醫療照護與眾人關懷下，長輩終於康復出院。這段經歷不僅見證了鄰里互助的溫暖，也讓長輩在困境中感受到自己並不孤單。





新竹市東區千甲社區發展協會

文綵慧 年 齡 | 59 歲

重要事蹟 |

綵慧在據點協助文書行政工作、經費核銷、負責長輩活動安排、衛福部社家署照顧關懷據點線上系統應用，如：紀錄登打及報到資料上傳等工作，熱誠、專業、認真、負責，深受長輩喜歡。

感動故事 |

綵慧於 113 年在曾資強里長的邀請下，起心動念想為地方長輩做些事，讓長輩們能從家中走出來、走進社區。身為照服員的她，長期與長輩相處，深知陪伴與互動的重要，因此很快便融入服務行列，成為據點中不可或缺的一員。

在她用心帶領下，今 (114) 年端午節據點首次參與社區表演活動，為了呈現最好的成果，綵慧帶著長輩們提前兩個月練習，從動作、服裝到台風都悉心指導。當天，長輩們穿著美麗的服裝、自信登台，獲得滿堂喝采。幾位家屬動容地說：「如果沒有這個據點，我 94 歲的媽媽這輩子就沒有上台表演的機會。」那一刻，綵慧深受感動，也更加確信這份服務的價值。





新竹市東區科園社區發展協會

張 莒 芳

年 齡 | 65 歲

獲 獎 紀 錄 |

- 114 年銀養餐宴探索時令新滋味「戀戀佳餚獎」
- 113 年新竹市北區阿公阿嬤活力秀銅牌
- 113 年飄香五月節粽夏新時代「滑順好咬獎」
- 112 年參與長青運動會二項獎牌（環環相扣第一名、趣味傳傳樂第二名）

重 要 事 蹟 |

- 參與廚房志工 - 從準備食材、採買載菜、備菜烹煮
- 積極參與長者健康促進、陪伴長者跳舞，參加活力秀、協助製作道具
- 參與社區照顧關懷據點多元活動課程
- 協助其他社區（文教新城）手工藝

感 動 故 事 |

莒芳自兩年多前退休後，在朋友的鼓勵下加入社區照顧關懷據點，開始學習如何為長者服務，從教長輩做手工藝、活力操到幫忙準備好幾十人份的餐食都是挑戰。

服務之餘，她也積極進修，利用時間參與課程，例如：初階、進階志工訓練課程、多元活動等課程，近期還參加銀養營養課程，讓自己在志願服務的路上不斷成長。莒芳表示：「雖然生活變得忙碌，卻很充實，只要看到長者的笑容，就會跟著開心起來，很滿足，我想這就是簡單的幸福吧！」未來，她期許自己持續把這份溫暖延續下去。





新竹市香山區香村社區發展協會

倪清風

年 齡 | 65 歲

重要事蹟 |

- 參與社區環境維護
- 關懷獨居長者
- 擔任健康促進活動帶領者
- 與社區婦女會合辦敬老共餐活動
- 負責社區公佈欄與活動訊息更新張貼
- 與社區協會合作推動節能減碳行動

感動故事 |

清風是一位熱心服務的退休長者志工，在新竹一信擔任會計主管，後高升中壢分社社長，退休後便進來香村社區服務，至今已逾 2 年，同與他太太水仙一起到社區幫忙，成為我們香村社區的優秀志工檔夫婦。

他常利用所學協助協會據點報表算編製，也經常主動協助社區內的大小雜事，如場地布置、活動準備、打掃整理、引導長者參與，成為社區活動中最活躍的靈魂人物之一。

除了社區服務，他也主動參與關懷訪視行動，深入偏遠巷弄，探訪行動不便的長者，帶去熱食與關懷。每逢節慶，他們夫妻倆還自製手工卡片與小點心分送給長者們，讓孤單的他們感受到節日的溫暖與社區的關心。





新竹市東區東山社區發展協會

楊金蘭

年 齡 | 72 歲

重要事蹟 |

- 加入東山社區會員共 2 年 2 個月
- 默默地拿著手機記錄長青樂活食堂拍照及影片製作
- 擔任幸福共好志工隊攝影組長
- 協助關懷站課程及共餐拍照及影片製作
- 踴躍參加研習接受培訓，成為東山社區種子教師，完成手作苔球，傳遞綠生活的美好理念

感動故事 |

金蘭加入東山社區成為會員共 2 年 2 個月，兩年來不論是關懷站的課程與共餐、東山社區的重要節慶、溼地改造或端午節、重陽節…等，每次都主動拍照，她每次都為社區留下無數珍貴的照片及影像。她常犧牲自己的用餐時間，只為捕捉居民最自然動人的笑容，雖然在相片與影片中總是缺少她的身影，但是每一張畫面、每一部影片，都是她對社區最深的愛的剪輯，她的無私付出為社區留下珍貴的記錄，她是社區不可或缺的重要力量！





財團法人基督教浸信會新人堂

蔡秀鳳

年齡 | 73歲

獲獎紀錄 |

- 113 年社區據點志工表揚團體獎：新竹之星

重要事蹟 |

秀鳳長期投入社區服務，主要協助學員報到、量測體溫與血壓，細心守護大家的健康安全。她更積極帶領課程，包括帶動跳舞、手工藝教學及團康遊戲等，活動中總是充滿熱情與笑容，營造愉快又有活力的氛圍。她會主動關心個別學員狀況，根據對象調整帶領方式，深受學員喜愛。即使遇到人手不足或突發狀況，也總能靈活應對、主動補位。她的用心與熱誠不僅讓活動更加順利，也讓參與者感受到溫暖與陪伴，是值得肯定的服務楷模。

感動故事 |

有一位長者初次參加活動時顯得緊張疏離，秀鳳主動上前協助報到，耐心為他量測體溫與血壓，輕聲細語安撫情緒。活動中，她特別安排簡單易行的律動讓長者也能參與，並親自陪同操作手工藝，給予讚美與鼓勵。幾次活動後，這位長者開始主動參與，這不只是一次服務，更是一份用愛與關懷打開人心的陪伴，也見證了秀鳳溫暖堅定的付出。





新竹市東區三民社區發展協會

陳靜潔 年 齡 | 41歲

重要事蹟 |

靜潔因為曾經陪伴家中長輩度過失智歲月，更能體會陪伴與關懷的重要。因緣際會下接觸了關懷據點的服務，就和據點結下緣分，有幸擔任協會總幹事一職，除了肩負協會和據點事務外，也負責每月關懷據點的課程安排，從銀髮族的需求出發，安排兼具趣味與實用的活動內容；同時由於自身音樂教育與治療的背景，也會不定期帶領長輩進行歌唱等音樂活動，除了幫助延緩失能老化，也協助長輩保持情緒上的正向，長輩對據點的參與度與笑容也穩定增加。

感動故事 |

靜潔常說：「失智帶走的不只是記憶，更是人與世界的連結。」她深知陪伴的力量，因此堅持透過音樂治療陪伴長輩。一次課程中，一位平日總是靜坐不語的失智長輩，當熟悉的鄧麗君旋律響起時，竟跟著輕哼並緩緩搖擺，最後開口大聲歌唱，露出久違的笑容。那一刻，靜潔感受到音樂跨越了疾病的藩籬，重新喚醒人與人之間的連結。

對她而言，這份看似平凡的陪伴，是最珍貴的感動與回饋，也讓她更堅定要繼續用音樂與愛，為長輩的生活注入溫暖。





新竹市北區海濱社區發展協會

柯秀花

年 齡 | 71歲

重要事蹟 |

秀花是社區據點廚房的採買主力，每日清晨風雨無阻前往果菜市場，只為挑選最新鮮、最安心的食材。她不僅僅是採買者，更是據點裡默默付出的支柱。採買回來後，她常常主動留下來協助整理食材、清潔冰箱、支援廚房大小事務，從不言累。大姊做事一絲不苟、條理分明，是廚房秩序與品質的守護者。這些日子，她從不缺席、不辭辛勞，總是以實際行動支持社區的日常運作。她的堅持與穩定，讓每位長輩都能吃得安心，也讓志工夥伴倍感溫暖與依靠。

感動故事 |

秀花嬌小的身影，總是早早出現在果菜市場。每天為了據點近45人的供餐量，親自奔波採買、清點物資，提著一袋袋沉重的菜與肉，風雨無阻。看著她小小的身體埋在高高的菜籃中，社區夥伴常勸她休息一下，但她總是笑著說：「沒關係啦，我還走得動。」她不只是來幫忙，她是在守護。有人說，她是廚房裡最有力的一雙手，也是最溫柔的一顆心。每一道送上桌的菜餚背後，都藏著她的辛勞與堅持；每一口溫熱的飯菜中，都有她滿滿的心意。秀花大姊用微小的身軀，扛起了社區日常最沉的責任，卻從不張揚，這樣的她，是據點最真摯、最令人敬佩的存在。





新竹市香山區東香社區發展協會

黃清樂

年齡 | 65歲

獲獎紀錄 |

- 114 年東香不老鼓隊參加新竹市活躍老化競賽，再創高峰及新竹市冠軍四連霸。
- 113 年榮獲社區共餐食力精進獎，全國僅 15 個單位獲獎。
- 113 年榮獲社區關懷據點金點之星（團體獎）及金點英雄（個人獎、周雪美理事長），當年度唯一雙料獲獎的社區。
- 112 年，東香不老鼓隊參加活躍老化競賽，榮獲新竹市最佳表演團隊獎，台灣北區金牌獎，全國總決賽最佳團隊獎。
- 111 年入圍全國社區照顧關懷據點金點獎 - 金點之星（團體獎）。
- 111 年榮獲新竹市政府頒發金點領航獎。

重要事蹟 |

- 東香不老鼓隊的重要成員，參加 114 年新竹市活躍老化競賽，榮獲冠軍（團體）
- 服務愛享冰箱的熱心盡責志工
- 5050 壯世代就業網絡合作計畫負責執行的志工
- 環保志工隊負責修剪樹木與雜草
- 關懷據點總務，服務熱心盡責
- 協助食物銀行麵包、熟食等物資的領取
- 社區健走、二手市集活動、端午節慶祝活動等，服務非常熱心
- 參與防暴計畫宣導，盡心盡力

感動故事 |

清樂分享他在東香社區深受感動之處，來自人與人之間那份濃厚的人情味，無論是送餐給獨居老人、耐心照顧失智症患者並鼓勵他們走出家門、春季健走、世界地球日辦二手市集、每月環保日修剪樹木雜草、每天清理垃圾，大家總是盡心盡力、互相幫忙，這份團結與歡樂的氛圍，讓他深受感動，也更熱愛這片土地。清樂說，東香社區的志工們總是默默付出「歡喜做、甘願受、不求回報」，他們的認真與溫暖不僅讓人敬佩，也激勵自己持續投入服務，希望盡一份心力，讓社區明天更美好。



新竹市東區水源社區發展協會

呂秀蘭 年 齡 | 64歲

獲獎紀錄 |

- 114 年水源關懷據點參與「114 年據點金典獎」團體獎選拔
- 113 年 11 月水源社區入圍為「新竹市 113 年度社區發展工作選拔」
- 113 年 11 月「關懷據點 - 新竹之星獎」
- 113 年 7 月「2024 新竹市耆舞時光青春樂活 SHOW」最佳團隊獎
- 113 年 1 月水源社區獲評為「新竹市第三屆金牌農村競賽」 「優質農村」獎
- 112 年 12 月水源社區獲得「社區據點 - 新竹英雄獎」
- 112 年 12 月水源社區獲得「第九屆國家環境教育獎」第 3 名

重要事蹟 |

秀蘭自加入水源社區照顧關懷據點暨巷弄長照站擔任志工以來，已服務三年，主要負責廚房烹調工作，她具備餐飲烹飪專業背景，擅長烹煮長輩適合咀嚼的營養餐食，菜色多樣又兼顧健康，深受長輩喜愛。平日不僅用心掌控食材衛生與廚房安全，還會主動整理環境、協助庶務，與夥伴合作無間，是團隊中不可或缺的好夥伴。此外，她也積極參與社區事務，包括每月環境清潔服務、與「水源深根巡水隊」共同維護社區水圳品質，以及參與社福培利計畫、社區美食相關訓練與比賽，展現高度責任感與持續成長的志工服務精神。

感動故事 |

秀蘭總是以溫暖笑容迎接每位長輩，用雙手烹煮出家的味道。她常在據點忙完後，仍不忘回家嘗試新菜，研究如何讓料理更符合長輩的口味與營養需求，社區餐桌上那碗香氣四溢的湯或一盤熟悉的家鄉菜，往往都是她用心準備的成果。長輩們常說：「有秀蘭煮的飯，吃起來特別香！」這句樸實的讚美，成了她持續服務的最大動力。

她用愛與細心讓長輩吃得安心、開心，也讓整個據點洋溢著幸福的溫度，成為社區暖心及動人的力量。





新竹市北區新民社區發展協會

林素珠

年 齡 | 74 歲

重要事蹟 |

素珠除了負責據點煮飯與清潔工作，也積極參與社區各項志願服務，協助舉辦節慶活動、健康講座與文化交流，增進居民間的情感連結。她深知志工工作不只是勞動，更是關懷與連結的實踐。讓社區環境更友善宜居。她的奉獻，成為居民最溫暖的守護者。

感動故事 |

素珠是鄰長，共餐食堂成立時就擔任志工，幫忙撿菜、洗菜、洗米、切菜與環境清潔是日常。她每天和志工及長輩們相處如家人，替長輩打菜、聊天，享受快樂的志工生活。即使身體不適看診，她也會盡快趕回食堂，臉上總帶著紅潤笑容。責任感強，服務熱心。





新竹市北區北門社區發展協會

林文烽 年 齡 | 57 歲

重要事蹟 |

共餐食堂不僅是提供餐點，每堂課都有安排手作娛樂健康醫療常識各種生活課程，使長輩走出來有學習的機會。目前共餐食堂有 12 位志工的幫忙，每次不管風雨大家共同扶持達成，從以前不熟悉不認識到現在親如家人，互相關心，共乘善的循環。

感動故事 |

文烽擔任北門里的里長，積極推動蔬食共餐，更親自擔任掌廚人，展現對長輩們的關懷與用心。為了讓大家吃得健康，他常提前一天備料，並設計多樣菜色，確保餐點新鮮豐富。除了在食堂用心準備共餐，他更貼心地將餐點送至 80 歲以上長輩家中，讓行動不便的長者也能感受到社區的溫暖。目前參與共餐及送餐的長輩人數已達 70 位，透過他的努力，不僅讓長輩們吃得營養安心，更凝聚了社區向心力，營造出健康、溫馨的北門里。





新竹市香山區牛埔社區發展協會

陳火生

年齡 | 65 歲

獲獎紀錄 |

- 社區巡守隊全年無休評鑑特優

重要事蹟 |

火生投入社區志工服務已三年，經常協助社區採買新鮮時蔬。在社區中，他除了是學員與志工，也擔任理事及巡守隊隊員。憑藉精湛的攝影技巧，總幹事邀請他擔任每週三社區攝影志工組長。雖然經常負責拍照而少了自己的合影，但他依然熱忱參與所有活動，總是挺身而出協助需要的人。火生認為，志願服務不僅要懂得感恩，更要點燃自己，照亮他人，使生命更加有意義與價值。

感動故事 |

火生擅長市場買菜，憑藉專業與熟悉的攤商，常為社區購買最優質、優惠的食材，也會主動提供食材給廚房加菜，讓長輩們享受到更多幸福與歡樂。雖然負責拍照，他鮮少入鏡，但總能透過攝影將每一場活動精彩紀錄，留下珍貴回憶，同時也能協助總幹事整理成果報告與核銷資料，讓他覺得付出十分有意義。此外，他喜歡喝茶，時常帶茶葉到食堂，與大家共享品茗樂趣。火生認為，付出帶來快樂，不僅充實了他的生活，也讓人生下半場更加精彩。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

新竹英雄獎





社團法人新竹市懷安協會（朝山）

蔡彩雲 年 齡 | 74 歲

重要事蹟 |

協會近年推動「老幼共融」、「社區陪伴」等主題活動，包括長輩與孩童共同參與 DIY、市集互動、課後共學等，營造溫馨有愛的社區氛圍。協會亦主動串聯社區資源，疫情期間持續提供物資關懷與電話問安，從不間斷地守護服務對象的生活。

感動故事 |

74 歲的彩雲多年來默默在據點為長輩準備愛心午餐，用雙手傳遞溫暖與關懷。她總說：「一頓熱騰騰的飯，就是對長輩最直接的疼惜。」長輩們也習慣了中午圍坐吃飯的時光，彼此聊聊天、互相關心，讓據點成為他們生活中最溫暖的角落。彩雲無聲的付出，讓人看見陪伴不一定需要言語，而是一份日復一日的堅持與愛心。





新竹市東區水源社區發展協會

曾美玉

年 齡 | 69 歲

獲獎紀錄 |

- 113 年衛生福利志願服務銀質徽章
- 112 年衛生福利志願服務銅質徽章

重要事蹟 |

美玉在水源照顧關懷據點暨巷弄長照站擔任掌廚志工，長期為長輩準備營養可口的午餐。她以正直無私的精神與負責態度成為團隊楷模，對餐食品質與環境整潔皆嚴謹要求。平日開朗樂觀、待人親切，當人力不足時，總能主動協助廚房調度與支援，減輕夥伴工作負擔。她以實際行動展現團隊合作與奉獻精神，是據點運作的重要力量。

感動故事 |

每當廚房臨時人手不足，大家第一個想到的總是美玉。她總放下手邊事務，微笑著趕來支援，不僅動作俐落，還鼓勵夥伴打氣加油。她無私投入與默契合作的身影，讓同伴們深受感動，也成為志工團隊學習的最佳榜樣。





財團法人永修精舍

郭睿全 年 齡 | 68 歲

獲獎紀錄 |

- 除榮獲外部榮譽獎勵外，亦於據點內部表揚作業中，獲選為志工服務績優人員之一

重要事蹟 |

- 協助財團法人永修精舍社區照顧關懷據點之日常運作，包括課程安排、活動執行、值班支援及臨時機動協助等工作。
- 協助志工隊服務項目的分組與分配，協調服務期間所遇問題，並即時處理課程進行之異常狀況。
 - (1) 協助據點課程之海報設計、表單製作及列印作業。
 - (2) 關懷長者上課出勤狀況，主動進行電話問安，特別關注長者之身心健康狀態。

感動故事 |

對睿全而言，能投入志願服務、陪伴他人、貢獻一己之力，本身就是一種幸福。獲得這份肯定，他感到無比榮幸，也深知肩上的責任更加重大。睿全將這個獎獻給所有並肩努力的志工夥伴們。每一次的付出與陪伴，都是因為他們相信——哪怕只改變一個人的生命，也足以改變這個世界。

多年來的志工歷程，讓睿全看見人與人之間最真摯的連結與溫暖，也讓他更加堅信，只要願意付出，就有機會為社會帶來改變。未來，他將持續秉持初心，在志工之路上不斷學習，持續前行，以行動傳遞善的力量。





新竹市東區科園社區發展協會

張芬蘭

年 齡 | 65 歲

獲獎紀錄 |

- 113 年新竹市北區阿公阿嬤活力秀銅牌
- 曾獲志願服務銅質獎、銀質獎、金質獎及銅牌獎

重要事蹟 |

芬蘭自民國 94 年科園社區照顧關懷據點成立以來，投入關懷志工服務已逾 20 年，主要事蹟包括：

- 擔任社區照顧關懷據點第四組組長，負責買菜、掌廚及核銷。
- 隨時關懷訪視社區長者，進行電話問安、諮詢及各項機動服務支援。
- 積極參與新竹市政府各局處舉辦的社區照顧服務及相關活動。
- 收集社會資源、接洽事宜，並負責整體活動文書及資料建檔。
- 協助長者參與「阿公阿嬤活力秀」表演，製作道具並一同參與演出。

感動故事 |

自市府於民國 92 年開始推動長者照顧服務以來，芬蘭便積極投入志願服務，並在民國 94 年科園關懷據點正式成立後持續參與，至今已超過 20 年。她除擔任社區總幹事，負責活動申請與推動外，也身兼第四組組長，負責採買食材、掌廚及協調人力，始終盡心盡力。今年 6 月，一位長者於午餐時間突然中風倒下，芬蘭立即冷靜應對，進行初步急救並通報 119 及家屬，同時指揮志工夥伴合作處理現場狀況。她臨危不亂、處事得當，充分展現志工的奉獻與服務精神，也成為社區志工團隊最堅定的榜樣。





財團法人基督教浸信會新人堂

牛欣蘭

年齡 | 70 歲

獲獎紀錄 |

- 113 年社區據點志工表揚團體獎：新竹之星

重要事蹟 |

欣蘭曾任高中英文教師，退休後持續關心社會需要、擔任志工，於 111 年在新人堂據點擔任志工，服務內容為課程安排、活動規劃、體適能、預防失智等課程帶領，並於 113 年 12 月取得「銀髮自主」帶領者證書並於據點帶領靈性關懷銀髮自主的課程，於 113 年擔任新人堂長輩事工執事，組織各式各樣會議、銀髮培力學習課程、每季長者慶生會，同時積極參與社區連結，於國軍桃園總醫院新竹分院 60 周年院慶帶領據點長輩前往演出，是據點不可或缺的好夥伴。

感動故事 |

詹阿姨是金趣味學員中，勇敢又樂觀的一位長者，她特別喜愛跳舞。112 年 6 月間，欣蘭教了一支夏威夷情歌舞蹈，詹阿姨也在一起學習。漸漸地，她開始缺課，胃癌復發轉移到肝臟，需長時間接受治療；年底，她已經無法前來據點上課；隔年，她說想辦一場生前告別式，以唱歌跳舞的形式，跟親朋好友道別。夥伴們決定為她跳那首夏威夷情歌。當時她已經虛弱的無法站立，只能坐在輪椅上，卻仍開心地與我們一起揮動雙手。那是她生命中的最後一支舞。相信她此刻在天上，仍然翩翩起舞著…





新竹東區三民社區發展協會

呂盈蓁 年 齡 | 66歲

重要事蹟 |

盈蓁總是主動協助據點事務，無論是環境打掃、活動協助及場地布置，還是社區關懷訪視，她都全力以赴。常主動探視獨居或行動不便的長者，協助購物送便當等實際需求。是大家眼中最可靠的幫手。她的投入不僅提升據點運作的效率，更讓長輩們感受到溫暖與安全感，是推動社區關懷不可或缺的重要力量。

感動故事 |

社區中有一對高齡夫妻，原本是固定參與關懷據點活動的長輩們。後來老先生因失智症加劇，又因跌倒受傷，外出不便，便無法再來據點參與活動，盈蓁得知後，總是主動前往關懷訪視並親自送餐，無論刮風下雨都不間斷。

夫妻倆對她的陪伴與照顧充滿感激，便對盈蓁說：「還好有妳一直陪著我們、幫助我們。」盈蓁聽了也深受感動，她微笑地說：「只要能讓你們每天吃得安心、笑得開心，就是我最大的回報。」





新竹市香山區香村社區發展協會

曾惠珠 年 齡 | 53 歲

重要事蹟 |

- 擔任香村社區志工 10 年
- 擔任香山區樂齡執行長 3 年及五年的志工
- 公益協會的理事長及志工
- 華山基金會的長期志工
- 佛光山法寶寺的長期志工
- 慈濟靜思堂長期志工

感動故事 |

一個印象深刻被「記得」的溫暖：跨越年齡的雙向牽掛

當你連續幾週探望同一位長輩，某天推開門的瞬間，對方眼睛一亮喊出你的名字：「執行長，我留了你愛吃的綠豆糕！」

那一刻的驚喜，會讓人心頭一震——原來他們不只是被關懷的對象，也在默默觀察、記得、珍惜這份緣分。那是一種跨越年齡的惦念與牽掛，讓人感受到：我們在關心他們的同時，他們也在等著我們，用自己的方式回應那份情。





新竹市北區海濱社區發展協會

彭燕卿

年齡 | 73 歲

重要事蹟 |

燕卿長年熱心參與社區服務，自 107 年起加入愛享冰箱行列，持續投入至社區食堂與關懷據點廚房工作。她家中種植多樣蔬果，常常無償捐贈自家新鮮農產，支持據點備餐所需，展現無私的愛心。今年更主動學習並研發手工蛋捲，成為據點健康促進課程的種子講師，親自帶領長輩體驗 DIY 樂趣，讓參與者既能學習手作技巧，也能在過程中享受陪伴與成就感。她將多做的蛋捲提供給愛享冰箱分享給更多有需要的人，將溫暖傳遞至社區每一個角落。燕卿大姊的積極參與與奉獻，是社區不可或缺的力量。

感動故事 |

燕卿笑著說，當初投入社區，只是因為在家太無聊，剛好看到社區開始推動「愛享冰箱」，就想著：「我也來幫點忙吧！」沒想到這一幫，就是好幾年。從最初協助整理食材、發放物資，到後來加入社區食堂與據點廚房志工，她總是默默耕耘，不言辛苦、不求回報。她常說：「我沒什麼特別的本事，但能為社區出一份力，就覺得很踏實。」就是這樣單純的一句話，卻道盡她深深的溫柔與責任感。如今，她已從一位「路過的幫手」，成為據點裡最可靠、最溫暖的大姊，用日復一日的行動證明：最動人的奉獻，不在於驚天壯舉，而是在平凡中持續發光。





新竹市香山區東香社區發展協會

曾美玲

年 齡 | 78 歲

獲獎紀錄 |

- 111 年~114 年，連續四年，榮獲東香社區發展協會頒發的績優志工銀獎

重要事蹟 |

美玲是一位盡職又充滿愛心的高齡志工，投入據點服務已逾十年，她每日清晨步行前往東香景觀橋下，細心打理據點旁的花園菜圃，拔草、澆水從不間斷，假日也不例外。她親手栽種的地瓜葉、空心菜與莧菜，皆成為據點長輩午餐的新鮮食材。

除了園圃工作外，美玲也積極參與高齡志工基礎社福特訓，不斷精進服務知能，並主動關懷社區中行動不便、智能障礙或獨居長者，經常探視與協助，她的愛心與行動，展現出堅持服務、無私奉獻的精神，成為社區據點志工的典範。

感動故事 |

美玲剛到據點時，有輕微失智傾向，個性內向，不太說話，也不願參與活動。每當志工邀請，她經常回答：「我不要。」因此被大家稱呼她為「不要小姐」。然而，在據點的志工溫暖的陪伴、關懷與鼓勵下，她漸漸打開心門，開始露出笑容，願意與人互動，甚至主動關懷他人。從原本被照顧的長輩，轉變為積極投入服務的志工，她用行動證明了「被愛的人，也能成為付出愛的人」。

如今，她已是據點最可靠的力量之一，無論颳風下雨，總是堅持為大家服務。她的故事，見證了陪伴與信任能帶來的奇蹟般改變，也讓人看見生命溫柔而堅韌的光。





新竹市東區前溪社區發展協會

楊玉珠

年 齡 | 73 歲

獲獎紀錄 |

- 112 年獲衛生福利部頒發銀質獎 (志工志願服務達 2000 小時以上)

重要事蹟 |

玉珠是前溪關懷據點的中流砥柱，身兼廚房大掌廚、環保志工與風收站志工三重身份，對長者的照顧更是無微不至；每逢星期一、三、五，她總是準時率領後宮廚娘們為長輩煮出 80 份營養豐盛的中餐，所有食材皆由她親自新鮮採買，並依照衛生局營養師建議，設計出符合人體六大類營養均衡食物、且適合長者牙口的菜色，尤其星期一無肉日的巧思，更展現其對健康與飲食文化的重視；她堅持不叫便當，所有餐點皆為志工合力現煮，讓長輩吃得安心又溫暖，即使工作繁重，從未聽她抱怨一句，更時常參與關懷訪視工作，是關懷站無可取代的重要力量；她的無私奉獻與卓越領導，真正展現了志工精神與英雄本色，堪為眾人楷模。

感動故事 |

民國 109 年，玉珠的丈夫因突如其來的中風，不得不暫別關懷站主廚的職務，讓整個據點的運作受到衝擊，面對困境，玉珠選擇留在家中默默照顧丈夫，兩年後，隨著丈夫身體逐漸好轉，不忘對關懷站的思念，在丈夫的鼓勵下，玉珠決定重返那個曾帶給他們感動的地方，回到據點的那一刻，志工們的擁抱、關懷站長輩地的笑容，都讓玉珠深感溫暖，這不只是一次回歸，更象徵著夫妻兩人攜手走過艱難，重拾對生命與服務的熱情，他們的故事，如明燈般照亮關懷站，讓我們一起為玉珠與她的丈夫點讚！





新竹市北區北門社區發展協會

林陳雪霞

年 齡 | 85 歲

重要事蹟 |

雪霞克勤克儉樂觀進取，雖已 85 歲高齡，但熱心服務不落人後，在供餐班執行洗菜揀菜與事前工作部分，不遺餘力帶動後輩，認真負責堪稱據點典範。

感動故事 |

雪霞總是身先士卒，不受年齡影響，始終以熱忱投入志願服務。每當完成任務，她總會主動詢問：「還有什麼事情可以讓我幫忙？」平時也常對夥伴們說：「有需要一定要找我做喔！」這份主動、堅毅與無私奉獻的精神，在現今社會已屬難得，成為後輩志工們敬佩與學習的典範。





新竹市北區新民社區發展協會

呂麗華

年 齡 | 71 歲

重要事蹟 |

麗華自長青樂活健康共餐食堂成立以來，便投入志工服務，長年默默付出，成為新民社區最穩定、溫暖的力量。除了負責煮飯、備餐與環境清潔外，她總是細心地為長輩們打菜、陪伴聊天，讓長輩們感到被關懷與尊重；與志工夥伴及樂齡長者們相處如家人般融洽，麗華以實際行動展現責任感與服務熱忱，是社區中不可或缺的核心志工。

感動故事 |

麗華不僅在共餐食堂協助煮食與清潔，更積極投入新竹市各項志願服務，協助舉辦節慶活動、健康講座與文化交流，促進居民情感連結。身為鄰長，她深知志工工作不只是體力付出，更是關懷與連結的實踐。她總是傾聽居民需求，主動發掘社區問題並提出改善建議，期望透過大家的努力，讓社區環境更友善宜居，凝聚團隊與居民的向心力。





新竹市香山區牛埔社區發展協會

陳炳焜

年 齡 | 68 歲

獲獎紀錄 |

- 社區巡守隊全年無休評鑑特優

重要事蹟 |

炳焜投入社區志願服務已逾 12 年，從最初參與社區活動，到 105 年當選社區理事長後，更以認真負責的態度帶領團隊持續服務 8 年。在他的推動下，社區設置了共餐廚房，並邀請擁有丙級廚師證照的「老婆大人」擔任廚房大廚，讓長輩們天天都能享用到溫暖可口的餐食。此外，炳焜也在香山國小擔任導護與環保志工多年，他常說：「能服務他人，就是開心的事！」這份單純的信念，正是他持續奉獻的原動力。

感動故事 |

炳焜在服務多年後，於一年前榮升為榮譽理事長，由他的「老婆大人」接任理事長一職。對他而言，這不只是職務的交棒，更代表夫妻攜手延續服務的信念。他笑說：「現在換她當理事長，我就要當最強的后盾！」

此外，他特別感謝雅雯老師的加入，這位他親自邀請來擔任總幹事的夥伴，從教育轉入社區服務，熱情地投入會務規劃、志工分組與活動設計，為牛埔社區注入新活力。如今，社區的課程豐富多元，長輩們學習與互動的笑聲，成了最動人的風景。

最後，炳焜也感性地表示，感謝理監事、會員及長輩們一路支持，讓他與妻子能繼續攜手服務。「希望大家一起努力，讓牛埔社區越來越好！」這份堅持與真情，正是社區持續前進的力量。



114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

金點領航

團體獎
個人獎



金點領航團體獎 -

新竹市東區科園社區發展協會



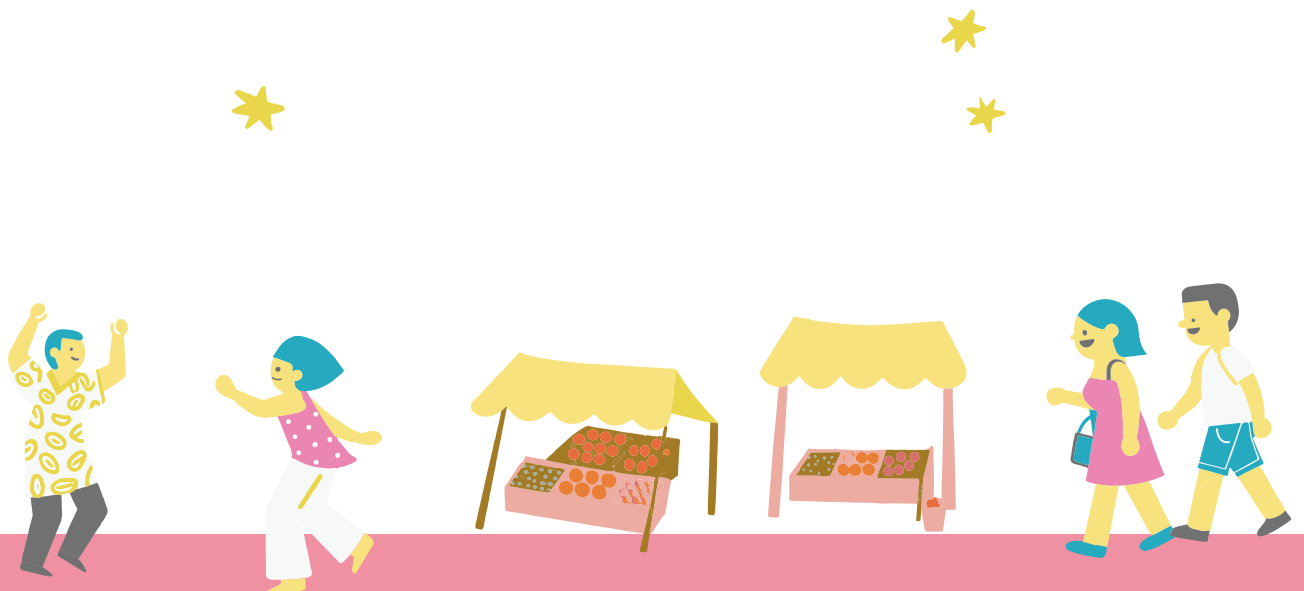
得獎感言 |

大家好～

在這裡，我想衷心感謝每一位支援我們關懷據點的朋友和志工，因為你們的努力與奉獻，我們才能有機會參加金點獎的評選。這次入圍不僅是對我們工作的肯定，更是激勵我們繼續堅持的動力。

我們始終相信，關懷的力量能夠讓社會變得更加溫暖與和諧。在未來的日子裡，我們會持續努力，提供更好的服務與支援，期待能與大家一起攜手共創美好的社區！再次感謝所有人的付出，讓我們攜手前行！

謝謝！



金點領航個人獎 -

廖育璿 - 新竹市香山區海山社區發展協會



得獎感言 |

有一句話說：「當你熱愛你所做的事，就不會覺得那是在工作。」

在社區服務的這些年裡，陪伴長輩、傾聽他們的故事，看著大家因為活動而開懷大笑，這份成就與感動，始終是我持續前行的最大動力。

從最初參與志工時的生澀，到如今能主動規劃活動、協助據點運作，每一次的嘗試都讓我更深刻體會到——「付出本身就是一種幸福」。

我學會了耐心，也學會了用心；學會從長輩身上看見人生的智慧，也學會在夥伴之間彼此支持、共同成長的力量。

海山是一個充滿人情味的地方，這裡的每一位夥伴、每一位長輩，都是社區最珍貴的寶藏。感謝協會給我機會與舞台，讓我能在這片熟悉的土地上發光發熱；也感謝家人與同伴的陪伴與鼓勵，讓我能穩穩地走在這條服務之路上。

未來，我會繼續努力，讓更多人感受到社區的溫度與力量，讓「共好」不只是口號，而是我們每天生活中最真實的風景。

114年新竹市

點點星光 幸福同行

志願服務表揚暨社區成果展

新竹市績優社區選拔



優等獎 -

新竹市北區海濱社區發展協會



社區簡介 |

- 位於新竹市北區，以彭姓居民為主體的聚落，聚落西側元為台灣海峽潮浦地，早期人稱「蟹仔埔」。
- 關懷據點服務：每週一至週五 09:00~16:00。
- 社區愛享冰箱 - 每週二、四，下午 4 點發放，發完為止。
- 小旗艦計畫 - 推動長者、婦女成長課程、性平防治社區等，在合作的社區中能有亮點產出，從最基本的健康照護、重塑社區文化、培養社區人才等，由社區中的長輩健康促進為主。



甲等獎 -

新竹市東區前溪社區發展協會



社區簡介 |

- 在日據時代隸屬於新竹廳竹北一堡溪埔仔庄，涵蓋了白沙屯、上溪埔和下溪埔，統稱為溪埔仔。
- 培力補助計畫 - 精彩人生太極 & 香草樂活坊，透過相關課程，幫助長者活動筋骨，提升身體的柔韌性與穩定性；而香草療法的應用，能帶來身心靈的舒緩與平衡，讓長者們在享受草本香氣中得到精神上的放鬆與提升。
- 到精神上的放鬆與提升。
- 關懷據點服務：每週一及週三 08:30~12:30；週五則是配合社區培力課程及巷弄長照站，餐飲服務加開一時段。
- 社區愛享冰箱 - 每週一、三，上午 11 點發放，發完為止。



甲等獎 -

新竹市香山區東香社區發展協會



社區簡介 |

- 東香社區成立巡守隊、環保志工隊、長青會、社區關懷據點、長照 C 據點、伯公照護站、銀髮健身俱樂部、樂活關懷移動城堡等服務社區里民的組織。
- 關懷據點服務：每週一至週三 09:00~16:00，週四及週六 09:00~13:00。
- 鼓勵社區據點長輩及會員參與志工服務，志工人數近年增長達 68 人。
- 東香故事咖啡館 - 利用輕鬆愉快的舒適空間，介紹社區歷史成長。
- 社區愛享冰箱 - 每週二、四，下午 4 點發放，發完為止。



創新特色獎 -

新竹市東區科園社區發展協會



社區簡介 |

- 緊鄰新竹科學園區，位於資源豐富地帶。
- 關懷據點服務：週一至週五，08:30~16:00。
- 藉由植物植栽、景觀設計練習與體驗，並透過動手手作讓長輩，循序漸進創作藝術珍視樂齡生活。
- 社區愛享冰箱 - 每週一、四，下午 4 點發放，發完為止。



創新特色獎 -

新竹市東區水源社區發展協會



社區簡介 |

- 位於新竹市東北端，東邊面臨千甲里、豐功里、西邊臨前溪里、中華路一段，南邊面臨東勢里、台肥新竹廠，北至頭前溪堤岸與竹北市下斗崙～六家地區遙遙相對。
- 結合地方居民組成環保志工隊；每月定期一次針對社區內重要場域（公共設施）進行打掃。
- 關懷據點服務：每週二及週四 08：30~12：30。
- 培力補助計畫 - 目看、耳聽、手作、喙講、逍遙學老功夫，結合長輩與孩子共同體會社區母語傳承，美食與優質的在地環境農業文化，讓小朋友融入日常生活化的自然實行。





新竹市政府
Hsinchu City Government



廣告