

新冠安心輔導與流程

狀況一：當學校尚未有疑似/居隔學生出現

● 輔導室將提供安心文宣：

- 一、**家長版**：提醒家長事先與孩子演練居隔時之應變方式(會用哪個空間、生活自理練習、一人一室之擔憂與害怕…等)，協助家長於家中關心孩子情緒，避免孩子過度恐慌與焦慮，並告知校內輔導管道。
- 二、**學生版**：協助孩子理解，近期日常生活可能因疫情產生變動，感到擔心、焦慮或是不安都是正常的，並提供相關情緒舒緩方式及協助管道。

● 老師可以透過以下幾點來協助學生：

- 一、可提供學生對防疫停課標準的認識，並給予正確的防疫心理衛教。引導學生理解被隔離或是確診沒有對、錯，沒有任何人願意生病，避免學生對確診或居隔學生投以異樣眼光。
- 二、建立班級關懷網絡，鼓勵學生當感覺身體不舒服，或發現其他同儕身體不適，可主動告知導師，給予學生彼此關懷的觀念。

狀況二：當班上學生需預防性停課

● 老師可透過以下幾點來協助學生：

- 一、避免孩子過度以訛傳訛、傳遞不實訊息，降低恐慌。
- 二、讓孩子瞭解政府已根據可能對象進行隔離觀察，學校也針對班級用品、環境進行消毒/清潔，在隔離、檢驗結果尚未出來前，無須過分猜測或擔心，增加孩子的安全感。

● 老師可透過以下幾點來協助家長：

- 一、提供正確訊息、避免不實謠言的傳遞，說明學校已執行之具體作法(如消毒、體溫監測等)
- 二、請家長關心孩子情緒，若有輔導需求可與老師或輔導處討論。

狀況三：個別學生為居隔者

【個別學生隔離期間】

● 老師在班級中可以有的做法：

- 一、若有班上孩子為居家隔離者，告知學生，該同學檢驗結果已符合返校規定，且未有陽性反應，預告同學即將返校。並讓學生理解，隔離結束表示學生並沒有感染新型冠狀病毒、身體是健康的，無須恐慌或擔憂與其接觸。
- 二、引導班級學生表達關心與協助，建立支持性的班級環境，避免對於居隔學生的標籤化。

● 老師可透過以下方式協助居隔學生：

關心孩子對於返校的情緒，包含：擔心同學反應、害怕進度落後等，適時澄清，減緩孩子返校的負面情緒。

● 老師可透過以下方式協助班級家長：

告知家長居隔學生未來若符合防疫規範之返校規定即可返校。

【個別學生解除隔離返校】

● 老師在班級中可以有的做法：

- 一、引導學生表達對該生的關懷與接納。
- 二、觀察班級同儕人際互動狀況，評估是否需進一步介入班級輔導。

● 老師可透過以下方式協助居隔學生：

- 一、觀察學生返校的適應狀況，適時予以關懷或輔導。
- 二、協助課業學習輔導，或提供補救教學方式、內容。
- 三、透過關心及詢問，評估學生受疫情影響的衝擊程度。
- 四、向學生告知需要時可尋求老師及專業輔導人員的協助，以建立學生防疫的信心及增加安心感。

● 老師可透過以下方式協助班級家長：

- 一、持續提供學校已執行之具體作法，鼓勵家長共同建立學生良好衛生習慣。
- 二、請家長關心孩子情緒，並可適時與老師或輔導處討論。

狀況四：班上有學生確診，班級復課時

● 老師在班級中可以有的做法：

- 一、告知學生，該確診同學檢驗結果已符合返校規定。並讓學生理解，治療結束表示學生身體是健康的，無須恐慌或擔憂與其接觸。
- 二、引導班級學生表達關心與協助，建立支持性的班級環境，避免對於居隔學生的標籤化。
- 三、理解與聆聽學生情緒，包含：對確診學生生氣、擔心染病的害怕、焦慮自己也是否會讓家人、朋友生病等。
- 四、接納各種情緒的湧現，適時澄清與引導，「同學不是故意傳染給自己，像我也不想傳染給其他人一樣」、「我的感覺也等於他的感覺」，降低同學對傳染同學的指責或攻擊。
- 五、肯定居家隔離除保護自己外，也為保護其他學校同學。
- 六、引導學生調節隔離時可能會出現的負面情緒，例如：鼓勵與家人、同儕分享焦慮、避免過度觀看新聞、適時做其他活動轉移心情（聽音樂、畫畫、閱讀等）。
- 七、鼓勵學生維持正常生活作息，增加身體抵抗力，並持續進行衛生管理。
- 八、視情況給予回家作業，除課業學習內容外，也可鼓勵孩子用文字、繪畫記錄與抒發心情。（可視時間情況與孩子直接討論）

● 老師可透過以下方式協助確診學生：

- 一、關心確診學生的情緒，給予支持與關懷。
- 二、鼓勵學生先以治療、恢復身體健康為主。
- 三、返校後，觀察班級同儕人際互動狀況，評估是否需進一步介入班級輔導。

● 老師可透過以下方式協助班級家長：

- 一、協助提醒家長於停課期間，關心孩子在家身心狀況，必要時可與輔導處電話聯繫。
- 二、協助提醒家長以「清楚解釋、正向鼓勵、作法明確」的原則安頓孩子身心。

※請導師與家長持續關心孩子之情緒與心理狀態，如發現孩子持續情緒低落、行為改變、失眠、食慾不振、失去興趣…等與停課前有明顯落差之處，請與頂埔國小輔導處聯繫。