

109 年公務人員傑出貢獻獎得獎團體具體事蹟簡介

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
1	衛生福利部 疾病管制署 嚴重特殊傳染性肺炎流行疫情防治 團隊	中央	1、洞燭先機啟動應變，力抗最近距離疫情海嘯 108 年 12 月 31 日傳出中國武漢有不明原因肺炎病例，衛生福利部疾病管制署(下稱疾管署)同日即通報 WHO(世界衛生組織)，並啟動邊境檢疫應變措施，領先全球對 COVID-19 採取防疫措施，且旋即於 109 年 1 月 2 日於疾管署內部成立疫情應變小組及召開專家諮詢會議，快速掌握訊息與應處行動，並於國內尚無疫情前，簽報行政院核准於 109 年 1 月 20 日三級開設「嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心」(下稱指揮中心)。 2、防疫整備多年，行動有序策略有度 疾管署為傳染病防治主管機關，COVID-19 疫情應變，可謂 SARS 疫情後，疾管署整備防疫體系多年成果的總體檢。疫情初始，即快速擬訂「因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情整備應變計畫」及建立各項防疫核心技術策略，促使跨部會資源得有效整編，後成立中央流行疫情指揮中心，並依指揮官指示統籌調度，彈性調整應變所需人物力，建構高效能防疫作戰團隊；以防疫機動化、資訊化、專業化、全民化、國際化為行動策略，運用大數據及智慧科技，每日蒐集國內外最新疫情資訊，綜合判斷科學證據，即時擬訂、修正各項防疫措施；整備與配置防疫醫療物資，啟動 SARS 後建立之傳染病防治醫療網；建置全國防疫檢驗網絡，擴充檢驗量能；制定醫療院所感染管制及應變策略，保全醫療量能；透過精確疫調，匡列接觸者及風險對象，致力阻絕疫病於境外、防止於境內擴散，免除疫病對社區和醫療體系之威脅，為全民健康把關。 3、謹慎處理防疫危機，明快採取應變措施 隨時掌握疫情發展狀況，謹慎評估，明快處理，如 2 月 3 日首班武漢臺商專案包機回臺，採取集中檢疫措施，以安定民心；2 月 8 日寶瓶星號事件，於短時間內完成 2,500 人分流採檢，避免類似鑽石公主號事件於國內發生；2 月 28 日發生國內首起院內感染案件，立即啟動疫情調查及匡列接觸者，成功圍堵疫情，避免重演 SARS 和平醫院封院事件；4 月 17 日發生敦睦艦隊染疫事件，立即與國防部協調，召回官兵集中檢疫，防堵社區傳播。面對各種防疫危機，即時採取應變措施，有效阻斷傳播鏈，也避免民眾恐慌，穩定民心。 4、風險溝通零距離，穩定民心無所懼 面對傳染病大流行，要穩定社會秩序及降低民眾恐慌，須有一套完善的風險溝通機制。疾管署在平時即建構與經營多元溝通管道，針對跨部會、地方政府、醫療(事)機構與社區團體等各方防疫協力夥伴以及民眾，均秉持即時、公開、透明的態度，兼顧適當保護個人隱私之原則，做好風險溝通與政策說明。疾管署 1922 防疫專線因應疫情期間話

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
			務量爆增，最高單日進線量 4 萬 6,000 餘通，民眾對專線服務的滿意度高達 94%，疾管署全球資訊網建置有 COVID-19 專區，瀏覽量最高單日達 170 餘萬次，LINE@疾管家使用人數亦由未發生疫情前 9 萬多增加至約 220 萬。因應疫情期間傳出大量假訊息，更即時澄清，避免不實的疫情謠言影響國內防疫步調。 5、積極作為疫不容辭，防疫成效國際肯定 自 COVID-19 疫情爆發以來，全體疾管署同仁全力付出，堅守崗位。至今國內疫情仍受控制，民眾多能維持正常生活，防疫成效在全球名列前茅，備受國際肯定。疾管署將持續積極參與國際防疫事務，分享臺灣此次防疫經驗，為全球衛生安全作出實際貢獻。
2	經濟部-罩亮臺灣，日夜趕工製罩的公僕	中央	1、創新機制緊急採購，滿足國內口罩需求並增量援外 為讓國人於疫情期間有充足平價的口罩，經濟部自農曆年節起，盤點國內廠商既有產能，了解廠商提升產能所面臨之困難，立即專案緊急採購新機臺，完備徵用法制規定，串聯關鍵零件商全力支援機臺生產，並與口罩原料供應商及公會協調，確保穩價穩定供料，另與國防部及內政部警政署等部會協調，支援生產及監督管理人力。透過公私協力合作，使國內口罩產量 3 個月內提升 10 倍，不僅滿足醫療院所與民眾需求，讓國家防疫沒有後顧之憂，4 月初更有餘裕援助他國，展現國際互助精神。 2、建立現代化生產管理流程，有效提升企業生產力 由於參與口罩機臺組裝、生產的許多中小企業，原本並無使用工業管理、生產管理等方法，因此，經濟部從零件編號到如何有效率的組裝生產線等，協助這些企業建立現代化的生產管理流程，以更有效率的方式管理原料庫存及生產流程，大幅提升企業生產力，於 40 天內擴充 92 條口罩生產線，也讓世界看見臺灣產能實力，帶動業者拓展海外商機，將短期的防疫任務轉化為長期的經濟發展，創造國家經濟額外效益。 3、機動調配口罩產量，滿足各界產業需求 經濟部與超商、物流業者協調口罩配送與銷售之流程，有效每日掌握配送、銷售及庫存訊息，並回饋工廠生產端，準確投產；配合各式口罩需求，靈活調整產線，如因應學期開始，放寬兒童口罩之購買限制及增加產量，也因應第一線醫護需求，擴充生產醫護人員所需之綁帶式口罩；另召集各產業公會盤點需求，在不影響民眾及醫療院所口罩供應的前提下，協調部分產線製造產業口罩，亦向衛生福利部疾病管制署爭取部分醫療口罩，依產業需求覈實分配，滿足各界產業需求。
3	行政院農業委員會動植物防疫檢疫	中央	1、超前部署成立非洲豬瘟中央災害應變中心，上下齊心 107 年 8 月 3 日中國大陸爆發首例非洲豬瘟疫情時，即預測非洲豬瘟對我國將造成極大威脅，因此行政院農業委員會動植物防疫檢疫局(下

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
	局		稱防檢局)立即提升邊境管制強度，並於同年12月18日首次在國內未發生疫情前即成立中央災害應變中心，超前部署整合跨部會力量，由防檢局統籌邊境管制及國內防疫整備計畫、協調各部會及地方動物防疫機關，建立多層防檢疫網絡，成功建置我國動物重大疫病之首次危機預防模式，有效防堵非洲豬瘟於境外，守護產業安全，成效斐然。 2、強化邊境防控管理及檢疫作為，即時修正防檢疫法規 (1)監控非洲豬瘟國際疫情，提升邊境管制強度，與各部會合作以X光機、檢疫犬搭配人員檢查等方式，全面檢查旅客行李、國際快遞郵包、輸入貨物及漁船等，層層把關，有效防堵肉類製品進入我國。 (2)增設6處非洲豬瘟初篩實驗室，擴大實驗室檢測能量，有效提升國家實驗室非洲豬瘟之檢驗效能；加強對高風險人士之注檢，於渠等入境時進行個別宣導及消毒，防堵疫病傳入風險；巡查網路電商刊登之違規肉製品，以人工巡查或關鍵字搜尋找出違規肉製品請其下架並開罰。 (3)完備邊境管制及國內防疫之相關法源，修正動物傳染病防治條例相關規定，提高旅客攜帶肉製品入境之裁罰金額，同時對民眾加強宣導防疫觀念，以降低違規案件數，自109年3月迄今，違規案件數每月平均降至1.4件。 3、全面落實減災及整備，辦理非洲豬瘟緊急防疫模擬演習 (1)主動辦理化製場、屠宰場、棄置死豬及野豬檢體監測，進行牧場訪視、屠宰場檢查，建立早期預警監測機制，同時加強養豬場生物安全輔導，降低非洲豬瘟發生及傳播風險。 (2)盤點及整備防疫所需物資，並列冊控管，同時辦理2場全國性緊急防疫模擬演習及1場沙盤推演，深化各部會間合作默契，檢討及強化不足之處；訂定防範非洲豬瘟緊急應變措施手冊，以建立完備之程序及制度，倘未來疫情發生，能夠迅速啟動應變機制，將危害降至最低。 4、多元方式宣傳，凝聚全國上下防疫共識，齊心協力防堵疫病 破除傳統宣導思維，除新聞媒體報導外，製作非洲豬瘟多國語言宣導素材、懶人包、圖卡等，透過社群媒體迅速推播，全面提升宣導廣度；於防檢局官網建置非洲豬瘟資訊專區，提供即時、透明國際疫情、防檢疫須知、疫情監測、防疫成果、文宣影片等，供各界下載運用；鎖定標的族群進行宣導，大幅提升渠等防疫觀念；另於107年時，首次以「災防告警系統」對國內民眾提出示警，提升全民防疫意識，齊心協力防堵疫病。
4	桃園市工程循環經濟導入再生再利	地方	1、研發創新工法提升工程技術，廢棄粒料重獲新生 為解決鋼鐵工業、瀝青工業、焚化廠等廠區工序產生的爐渣、刨除料及灰渣等百萬噸廢棄物，極需去化及再利用的問題，與研究單位合作，

編號	團體名稱	機關別	具體事蹟簡介
	用粒料應用計畫團隊		將氧化碴(鋼鐵碴)、瀝青混凝土刨除粒料及焚化爐底渣轉變為可利用的土木工程材料，經實驗室調整配比及試辦工程實施成效驗證，確保再生粒料品質穩定，製成符合工程標準品質之路基粒料，可取代部分天然粒料，創新工法提升工程技術。 2、創立循環經濟平台，掌握再生粒料實際流向 為確保再生粒料來源及施工品質，由環保單位管控各種廢棄物來源、再利用製程、核發無毒無害認定證明、審核同意供料；工務單位研訂施工規範及「供料計畫書」，管控再生粒料實際應用於工程之施工品質，並創立全國第一個循環經濟平台，提供再生粒料使用手冊、規範及工程案例，結合桃園市道管系統，掌握實際流向，全生命週期管理再生粒料，使營造廠商及廣大市民更能安心接受並使用再生粒料。 3、推廣運用於公共工程，再生粒料去化成效顯著 透過跨局處團隊合作，推廣再生粒料運用於公共工程，不僅降低工程成本，且再生粒料去化成效顯著，目前氧化碴應用於工業區道路及每年專案歲修，已完成 13 條道路，去化氧化碴數量約 1 萬 0,84 噸；瀝青混凝土刨除粒料應用於桃園市瓶頸道路及重劃區之道路基層，已完成 6 條道路，去化瀝青混凝土刨除粒料約 1,926 噸；焚化再生粒料則應用於控制性低強度回填材料、環保高壓混凝土磚及改良軟弱土壤，分別去化焚化再生粒料 2 萬 8,385 噸、1,247 噸及 1,645 噸。 4、全國推廣應用，落實循環經濟，達成永續發展 結合產官學力量，舉辦全國性論壇，推廣再生粒料應用，透過把工業、焚化廠廢棄物轉換為再生粒料，使製造過程產生的廢棄、排放減量化，有效節能減碳，落實循環經濟，不僅解決產業問題，亦可減少開採天然砂石，保護生態環境，達到永續發展目標；除多個縣市政府及越南政府至桃園市政府觀摩循環經濟導入公共工程應用成果，該府工務局並於 108 年榮獲國家永續發展獎肯定。